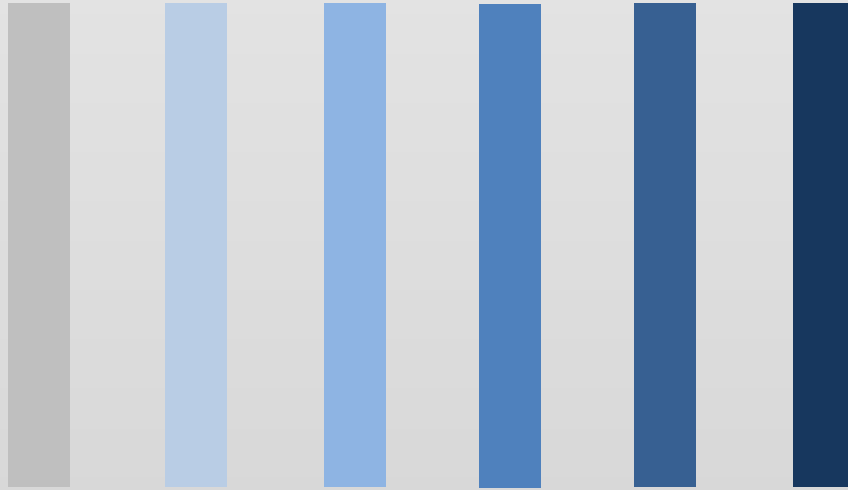




# المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري

الكتاب  
السنوي  
٢٠١٦



**المملكة الأردنية الهاشمية**



**المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري**

**الكتاب السنوي  
لعام ٢٠١٦**

جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



سمو ولي العهد الأمير الحسين بن عبد الله الثاني



| الصفحة | الموضوع                                                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------|
| ٦      | كلمة المدير العام                                                    |
| ٧      | لمحة تاريخية عن المؤسسة                                              |
|        | <b>الفصل الأول: الخطة الإستراتيجية</b>                               |
| ٩      | رؤية المؤسسة ورسالتها والقيم الجوهرية                                |
| ١٠     | الأهداف الإستراتيجية والأهداف المرحلية التي تساهم المؤسسة في تحقيقها |
| ١١     | مجلس الإدارة ومهام المؤسسة                                           |
| ١٣     | الهيكل التنظيمي                                                      |
|        | <b>الفصل الثاني: انجازات عام ٢٠١٦</b>                                |
| ١٤     | إضاءات على انجازات المؤسسة خلال عام ٢٠١٦                             |
|        | <b>الفصل الثالث: انجازات الإدارات والمديريات</b>                     |
| ٢١     | المديريات المرتبطة بالمدير العام                                     |
| ٢٣     | إدارة السياسات الإسكانية                                             |
| ٢٥     | إدارة التخطيط الاستراتيجي                                            |
| ٢٦     | إدارة الأملاك                                                        |
| ٢٩     | إدارة الدراسات والتصميم و العطاءات                                   |
| ٣٣     | إدارة شؤون المستفيدين                                                |
| ٣٨     | إدارة الإشراف                                                        |
| ٤٧     | إدارة الشؤون المالية والإدارية                                       |
|        | <b>الفصل الرابع: انجازات قطاع الإسكان</b>                            |
| ٥٠     | تقييم أداء قطاع الإسكان للفترة (٢٠١٦ - ٢٠٠٥)                         |
|        | <b>الفصل الخامس: النشاطات</b>                                        |
| ٦٤     | نشاطات المؤسسة في صور خلال عام ٢٠١٦                                  |

## بسم الله الرحمن الرحيم



يسرني أن أقدم بين أيديكم الكتاب السنوي للمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري، والذي يتضمن ملخصاً عن إنجازات المؤسسة خلال عام ٢٠١٦، تنفيذاً لرسالتها والمتمثلة في رعاية وتطوير قطاع الإسكان في الأردن، من خلال بلورة سياسات متكاملة وتوفير السكن اللائق للفئات المستهدفة.

فقد عملت المؤسسة خلال عام ٢٠١٦ على استكمال تسويق مشاريع شقق المبادرة الملكية للإسكان لتحقيق رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين (حفظه الله) في توفير السكن الكريم لموظفي الجهاز الحكومي ومنتسبي الأجهزة العسكرية والأمنية والمتقاعدين المدنيين والعسكريين والمواطنين ذوي الدخل المتوسطة .

ولقد اعتمدت المؤسسة سياسة التمكين للأسر والأفراد للحصول على المسكن اللائق من خلال تنفيذ مشاريع قطع أراضي مخدمة في عدة محافظات اشتملت على قطع أراضي مخدمة (سكني وتجاري) تم تسويقها بطريقة الانتفاع وبطريقة المزاد بالظرف المختوم، وتم تسهيل حصول المواطنين على التمويل اللازم من الجهات التمويلية، من خلال التنسيق مع هذه الجهات، إضافة إلى تقديم اقتراحات تتعلق بتعديل التشريعات النافذة لعمل قطاع الإسكان، حيث تم العمل على تمديد فترة الإعفاءات على الشقق الصغيرة بمساحات أقل من ٢١٥٠م<sup>٢</sup> لغاية نهاية شهر تشرين ثاني لعام ٢٠١٧ ومتابعة كافة الجهات المعنية بالقطاع، مع التركيز على القطاع الخاص المنظم وتحفيزه لإنتاج المساكن للفئات المستهدفة. كما أن المؤسسة معنية بمتابعة قضايا قطاع الإسكان، وما يستجد من دراسات وأبحاث وقرارات تتعلق بالقطاع على المستوى المحلي والإقليمي، من خلال المشاركة في الندوات والمؤتمرات وورشات العمل المختلفة.

وضمن السياسة العامة للمؤسسة فإنها عملت وتعمل على رفع كفاءة العاملين فيها لتكون بيتاً للخبرة على الصعيد المحلي والإقليمي، وتدريبهم وتحفيزهم لتقديم خدمات متميزة للمواطنين من خلال إجراءات مبسطة وشفافة تضمن العدالة والمساواة، إضافة إلى اعتماد وتطبيق معايير الجودة والتميز وفقاً لمواصفة ISO 9001:2008، وكذلك اشتراك المؤسسة بالمنافسة مع المؤسسات الحكومية المختلفة للحصول على جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، وجائزة الخدمة الحكومية المتميزة حيث تمكنت المؤسسة من الحصول على نجمة واحدة في مجال الخدمة الحكومية المتميزة والتي تعتبر حافزاً لمزيد من التميز للوصول إلى الدرجة الأعلى.

في الختام أتوجه بالشكر والتقدير إلى كل من ساهم في تحقيق هذه الانجازات وعلى الجهود الكبيرة المبذولة من الموظفين لتحقيق أهداف وطموحات هذه المؤسسة المعطاءة، وفقنا الله جميعاً لما فيه خير وطننا وامتنا في ظل صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين (حفظه الله ورعاه).

المدير العام

المهندس فارس الجندي

## لمحة تاريخية عن المؤسسة:

أنشأت الحكومة الرشيدة مؤسسة الإسكان عام ١٩٦٦، وكان إنشاؤها بداية تدخل الحكومة المباشر بتوفير السكن الملائم. كما قامت الحكومة عام ١٩٨٠ بإنشاء دائرة التطوير الحضري لتنفيذ مشاريع التطوير الحضري وتحسين الأحياء المتدنية الخدمات والعشوائية وتوفير الخدمات الاجتماعية لها.

كما أقرت الحكومة الإستراتيجية الوطنية للإسكان عام ١٩٨٩، حيث التزمت بتنفيذ التوصيات التي اقترحتها دراسات الإستراتيجية والتي من أبرزها تبني بديل القطاع الخاص الموجة ليتمكن القطاع الخاص من أخذ دور فعال في إنتاج الوحدات السكنية للفئات المستهدفة بالأعداد الكافية وضمن المقدرة المالية لتلك الفئات ويكون دور الحكومة تمكين الأسر والأفراد من الوصول إلى السكن الملائم.

وتنفيذا لتوصيات الإستراتيجية الوطنية للإسكان فقد تم عام ١٩٩٢ دمج مؤسسة الإسكان ودائرة التطوير الحضري لتشكيل المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري بموجب القانون رقم (٢٨) لسنة ١٩٩٢. تتمتع المؤسسة بالشخصية الاعتبارية ذات الاستقلال المالي والإداري ويبلغ عدد موظفيها (٣٩٣) موظفا من مختلف التخصصات.

وفي عام ١٩٩٦ تبنت الحكومة توصيات اللجنة التوجيهية المشكلة لإعادة هيكلة قطاع الإسكان وكان من بين هذه التوصيات تكليف المؤسسة بالقيام بدور المسهل والممكن للقطاع الخاص المنظم وذلك بإنشاء شراكه معه لإدخاله في إنتاج الشقق وقسائم الأراضي السكنية الصغيرة المخدومة.

وقد أنجزت المؤسسة منذ النشأة (٢٩٩) مشروعا إسكانيا اشتملت على (٦٦٢٨٤) وحدة سكنية منها (٣٥٥٩٠) قطعة ارض مخدومة و(٣٠٥٦٤) شقة سكنية في مختلف محافظات المملكة، حيث تضمنت (٢٢٢) مشروع مؤسسة، و(٤٧) مشروع شراكة مع القطاع الخاص، و (٢٨) مشروع للمبادرة الملكية للإسكان (سكن كريم لعيش كريم)، ومشروعين رياديين اشتملا على (١٣٠) وحدة سكنية، كما عملت المؤسسة على تطوير (٢٨) موقع سكن عشوائي، و(١١) مخيم.

تعمل المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري حاليا ضمن مسارين هما "مسار الإنتاج و"مسار السياسات"، حيث تساهم من خلال مسار الإنتاج في تلبية الحاجة السكنية للمواطنين وسد الفجوة الحاصلة في السوق من قطع الأراضي الصغيرة المخدومة وذلك من خلال تنفيذ مشاريع المواقع والخدمات والمشاريع الريادية والمكازم الملكية السامية بالإضافة إلى تطوير المناطق متدنية الخدمات، كما تقوم بتسويق شقق المبادرة الملكية للإسكان (سكن كريم لعيش كريم) لتوفير السكن الكريم لموظفي القطاع العام والعسكريين والمتقاعدين وذوي الدخل المتوسطة في كافة أنحاء المملكة.

أما مسار السياسات فتقوم المؤسسة على رعاية قطاع الإسكان في المملكة وتمكين كافة الجهات العاملة في القطاع من الإنتاج وإجراء الدراسات واقتراح السياسات اللازمة لتصحيح الإختلالات، وتقييم أداء القطاع بشكل دوري.

وتسعى المؤسسة إلى تحقيق الأهداف الوطنية الواردة في "الأجندة الوطنية" ووثيقة "كلنا الأردن" من خلال توفير السكن المناسب لذوي الدخل المحدود والمتدني بمشاركة القطاع الخاص كما تسعى إلى المساهمة في تخفيف وطأة الفقر من خلال تنفيذ مشاريع ريادية لإسكان الأسر الأشد فقرا باستخدام العمالة المحلية وتدريبها، إضافة إلى تحسين خدمات البنية التحتية في المناطق الفقيرة.

**الفصل الأول**  
**الخطة**  
**الإستراتيجية**

تتولى المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري المساهمة في حل أزمة السكن وتطوير المناطق المتدنية الخدمات في المملكة بجميع الطرق والوسائل المتاحة لها.

## رؤية المؤسسة

قطاع إسكان ريادي يساهم في التنمية الوطنية ويمكن المواطنين من الوصول إلى السكن الملائم.

## رسالة المؤسسة

رعاية وتطوير قطاع الإسكان في الأردن من خلال :

- ❖ بلورة سياسات إسكانية متكاملة.
- ❖ تفعيل الاستثمار الإسكاني.
- ❖ تمكين المواطنين من الوصول إلى السكن الملائم.
- ❖ تقديم خدمات متميزة للفئات المستهدفة بعدالة وجوده عاليه.

## القيم الجوهرية

- ❖ تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص.
- ❖ المبادرة والإبداع.
- ❖ النزاهة والشفافية والمساءلة.
- ❖ التطوير المستمر.
- ❖ المسؤولية والالتزام المجتمعي.
- ❖ العمل بروح الفريق الواحد.

# الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية التي تساهم المؤسسة في تنفيذها

تم وضع خطة إستراتيجية للمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري للأعوام (٢٠١٦-٢٠١٩) تضمنت (خطة تنفيذية قصيرة المدى وأخرى مستقبلية)، تم من خلالها بلورة الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة والأهداف التنفيذية وعلى النحو التالي:

| الأهداف الإستراتيجية                                                                              | الأهداف التنفيذية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❖ المساهمة في تمكين ذوي الدخل المتدني والمتوسط من الوصول إلى السكن الملائم في كافة مناطق المملكة. | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ إنتاج قطع أراضي مخدومة وشقق سكنية تتناسب الأسر المستهدفة.</li> <li>✓ تسويق مشاريع المؤسسة المنجزة.</li> <li>✓ تطوير المناطق متدنية الخدمات (حسب الطلب).</li> <li>✓ إيجاد مخزون استراتيجي من الأراضي.</li> <li>✓ دراسة الاحتياجات السكنية للمجتمع المحلي.</li> </ul>                                                                                               |
| ❖ المساهمة في تنظيم وتعزيز فعالية قطاع الإسكان لرفد الاقتصاد الوطني عبر الاستثمار.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تقييم وتنظيم قطاع الإسكان ومتابعة الانجازات واقتراح السياسات الإسكانية.</li> <li>✓ تعزيز انتاجية القطاع لتلبية الاحتياجات السكنية في الاردن.</li> <li>✓ المساهمة والتنسيق مع الجهات المعنية في تنفيذ البرامج الاسكانية الموجهة.</li> <li>✓ تحقيق الكفاية المالية للمؤسسة.</li> <li>✓ تشجيع الاستثمار الإسكاني لرفد الاقتصاد الوطني.</li> </ul>                    |
| ❖ تعزيز وتطوير الكفاءة والأداء المؤسسي.                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تأهيل ورفع قدرات الكوادر البشرية لزيادة فعالية الأداء المؤسسي.</li> <li>✓ تحقيق التميز في اجراءات وخدمات والية عمل المؤسسة.</li> <li>✓ ادارة المعرفة بتميز.</li> <li>✓ تعظيم الفائدة من العلاقة بين القطاع العام والخاص لبناء القدرات المؤسسية في التخطيط والمتابعة والتقييم ومعالجة المخاطر.</li> <li>✓ تشجيع الإبداع والتفكير للارتقاء بعمل المؤسسة.</li> </ul> |

|                                          |                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------|
| معالي المهندس سامي هلسه - رئيسا          | وزير الأشغال العامة والإسكان        |
| عطوفة المهندس فارس الجنيدي- نائبا للرئيس | مدير عام المؤسسة العامة للإسكان     |
| سعادة المهندس مالك الرواشدة              | مندوب سلطة المياه                   |
| عطوفة المهندس وليد عادل العتوم           | أمين عام وزارة الشؤون البلدية       |
| سعادة المهندس محمد العضايلة              | مندوب وزارة التخطيط والتعاون الدولي |
| سعادة السيد عبد العزيز زيدان رمضان       | مندوب دائرة الأراضي والمساحة        |
| سعادة الدكتور حسان حسن بركات             | مندوب البنك المركزي الأردني         |
| سعادة المهندس فوزي مسعد                  | مندوب أمانة عمان الكبرى             |
| سعادة السيد إبراهيم الظاهر               | ممثلا عن القطاع الخاص               |
| سعادة السيد زهير العمري                  | ممثلا عن القطاع الخاص               |
| سعادة المهندس ماجد الطباع                | ممثلا عن القطاع الخاص               |
| سعادة الدكتور عمر الجازي                 | ممثلا عن القطاع الخاص               |

## الخطة التنفيذية والخطة المستقبلية

| الخطة المستقبلية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | الخطة التنفيذية لعام ٢٠١٦                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>وتضمنت ما يلي:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ إنشاء تجمعات سكنية نموذجية متكاملة الخدمات من خلال الشراكة الفعلية مع القطاع الخاص لتطوير أراضي سكنية مخدومة وتنفيذ مشاريع استثمارية وشقق سكنية لكافة شرائح المجتمع ومشاريع استثمارية حرفية وتجارية وصناعية لخدمة السكان بما يحقق عائد مالي يرفد موازنة المؤسسة .</li> <li>❖ تنفيذ مشاريع قطع أراضي مخدومة بالبنية التحتية ضمن مراكز الأولوية في المحافظات بحيث تكون الأولوية للألوية التي لم ينفذ فيها مشاريع سابقا.</li> <li>❖ توحيد الجهود الحكومية في توفير كافة خدمات البنية التحتية والخدمات العامة للمشاريع التي تنفذها المؤسسة أو تشارك في تنفيذها.</li> </ul> | <p><b>وتهدف إلى:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ استكمال تنفيذ اعمال البنية التحتية لمشاريع المؤسسة والخدمات العامة ومتابعة اىصال الخدمات لمشاريع المبادرة الملكية للإسكان (محور الشقق)، ومتابعة اعمال التشغيل لمحطات التنقية.</li> <li>❖ توفير الخدمات العامة من مدارس ومراكز صحية ومراكز تجارية وغيرها في مشاريع المبادرة ومشاريع المؤسسة.</li> <li>❖ تعديل شروط الاستفادة ومعايير التأهيل وتبسيط الإجراءات أمام المواطنين.</li> <li>❖ استكمال تسويق مشاريع شقق المبادرة الملكية للإسكان ومشاريع قطع الأراضي المخدومة (مزداد وانتفاع) والتسهيل على المواطنين للحصول على التمويل الميسر.</li> </ul> |

٧ عدد الإدارات

٢٢ عدد المديرين

٥٥ عدد الأقسام

المدير العام

نائب المدير العام

مديرية مكتب المدير العام

قسم العلاقات العامة

قسم الإعلام

المستشارون

مديرية الشؤون القانونية

مديرية التدقيق والرقابة الداخلية

قسم التحقيق ومتابعة القضايا

قسم الاستشارات

القانونية

قسم متابعة التحصيل

قسم التدقيق والرقابة المالية والإدارية

قسم التدقيق والرقابة الفنية

إدارة الشؤون المالية والإدارية

المديرية المالية

قسم المزايا والتكاليف

قسم المشتريات

قسم النفقات

قسم الإيرادات

قسم المحاسبة

قسم صندوق دعم التمويل

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

قسم المشتريات

إدارة شؤون المستفيدين

مديرية الموارد البشرية

قسم تخطيط الموارد البشرية

قسم التدريب والتطوير الإداري

قسم شؤون الموظفين

قسم التوظيف

قسم التأهيل

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

قسم التوظيف

إدارة الإشراف

مديرية الإشراف / أبنية

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

مجلس مقوم مشاريع

إدارة الدراسات والتصميم والطائرات

مديرية تصميم الأبنية

قسم العمارة

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

قسم التصميم

إدارة الأملاك

مديرية الأملاك / أبنية

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

قسم الأملاك

إدارة التخطيط الاستراتيجي

مديرية التخطيط الاستراتيجي

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

قسم التخطيط

إدارة المبيعات

مديرية المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

قسم المبيعات

# الفصل الثاني

## انجازات عام

٢٠١٦



## جائزة الخدمة الحكومية المتميزة

أولاً

❖ شاركت المؤسسة في الدورة الثالثة (٢٠١٤ / ٢٠١٥) لجائزة الخدمة الحكومية المتميزة، المنبثقة عن جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، والتي طبقت لأول مرة خلال عام ٢٠١٣ بالتسيب من مركز الجائزة ووزارة تطوير القطاع العام، حيث تهدف هذه الجائزة إلى تحفيز الدوائر الحكومية على تقديم خدماتها بكل فاعلية وتميز، بما يحقق رضا متلقي الخدمة، ويفوق توقعاته. وقد حصلت المؤسسة ومن خلال الإجراءات التي اتخذتها، على **نجمة تميز واحدة**، وتسعى المؤسسة لتقديم الأفضل وتحسين الخدمات لمتلقيها وذلك لتحقيق رضا متلقي الخدمة وبالتالي الحصول على موقع متقدم على سلم ترتيب الجائزة.



## جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية

ثانياً

❖ شاركت المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية عن فئة المؤسسات الحكومية منذ تأسيس الجائزة، ومن خلال مشاركة المؤسسة في الدورة السابعة لعام (٢٠١٤ - ٢٠١٥) تمكنت المؤسسة من الحصول على مجموع علامات جيدة بجهود كبيرة بذلها موظفوها وفرق العمل المشكلة لهذه الغاية واتخذت المؤسسة مجموعة من الإجراءات لتحسين أدائها، من أبرزها، تحديث خطتها الإستراتيجية، واهتمامها بالمسؤولية المجتمعية، وترشيد الاستهلاك، والمحافظة على الموارد، وتطوير مبنى خدمة الجمهور، وفقاً لأولويات واحتياجات متلقي الخدمة، إضافة إلى مجموعة من أنظمة العمل والمنهجيات، وحصر وتوثيق العمليات والإجراءات، وتحديد مؤشرات الأداء، وتمكين الموظفين.



## الخطة الإستراتيجية

ثالثا

- ❖ تم تحديث الخطة الإستراتيجية للأعوام (٢٠١٦-٢٠١٩) بناء على المعطيات الجديدة للمرحلة القادمة تضمنت ما يلي:
  - مراجعة برنامج وأجندات قطاع الإسكان :
  - مراجعة البرنامج التنموي للمحافظات بالتعاون مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي للأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٩).
  - المشاركة في تحديث استراتيجية مكافحة الفقر.
  - المشاركة في مراجعة و تحديث الاجندة الوطنية.
  - متابعة اللجان القطاعية التي تشارك فيها المؤسسة واللجان المعدة للاستراتيجيات ذات العلاقة بعمل المؤسسة وهي:
  - ✓لجنة قطاع تعزيز الانتاجية ومكافحة الفقر/محور التنمية الاجتماعية.
  - ✓لجنة قطاع التنمية المحلية/محور اللامركزية وتنمية المحافظات.
  - ✓لجنة النقل والأشغال العامة والاتصالات /محور البنية التحتية.



## الجودة

رابعا

- ❖ اعتماد سياسة الجودة للمؤسسة وهي:
  - إيمان والتزام المؤسسة بالتحسين المستمر وتطوير قدرتها من اجل رعاية وتطوير قطاع الإسكان في الاردن لتلبية احتياجات العملاء من خلال المشاركة الفعالة والأداء المتميز للعاملين فيها.
- ❖ حصول المؤسسة على شهادة الأيزو (ISO ٩٠٠١-٢٠٠٨) عام ٢٠١٠ وتجديدها عام ٢٠١٤ لمدة ثلاث سنوات وتنتهي في ٢٠١٧/٣/٣١ وحاليا يتم يتم اعداد المواصفات لطرح عطاء للحصول على شهادة الايزو(٢٠١٥-ISO ٩٠٠١) لعام ٢٠١٥.



## في مجال تسويق مشاريع المؤسسة

خامساً

### ❖ الشقق السكنية للمبادرة الملكية للإسكان:-

➤ تم بيع (٨١) شقة سكنية خلال العام بإجمالي تراكمي (٨٥١١) شقة منذ بداية التسويق وحتى نهاية عام ٢٠١٦ وبنسبة (٩٧)% من إجمالي عدد الشقق والبالغة (٨٧١٢) شقة سكنية.

### ❖ مشاريع المؤسسة (قطع أراضي مخدومة):-

➤ تم بيع قطع أراضي مخدومة/ (مزاد) في عدد من المحافظات اشتملت على (٦٨) قطعة ارض سكنية و (٤٣) قطع أراضي تجارية، و (٦) قطع أراضي حرفية، كما تم بيع (٢٨٤) قطعة ارض مخدومة سكنية / (انقاع ) في عدد من المحافظات.



## في مجال التدريب وتأهيل الموظفين

سادساً

❖ تم عقد (٧١) برنامج تدريبي لموظفي المؤسسة اشتملت على دورات متخصصة ودورات حاسوبية شارك فيها (١٧٤) موظف.

❖ المشاركة في دورات خارجية ومؤتمرات وورش عمل بلغت (١٧) مشاركة شارك فيها (٢٥) موظفاً.



## في مجال التصميم و العطاءات والإشراف على تنفيذ المشاريع

سابعاً

### ➤ في مجال العطاءات تم انجاز المشاريع التالية:

- ❖ تم طرح عطاء تنفيذ مشروع اليتيمة/العاصمة/الموكر والذي يشتمل على ( ٣٥٨ ) قطعة ارض مخدمة سكنية وتجارية وتم اعطاء امر المباشرة بتاريخ ٢٠١٦/٣/٦، وبكلفة (٩٨١) ألف دينار تقريباً.
- ❖ تم طرح عطاء تنفيذ اعمال الصيانة للشوارع والأرصفة في مشروع ابو علندا (٢+١) وتم اعطاء امر المباشرة بتاريخ ٢٠١٦/٨/١، وبكلفة (١٨) ألف دينار.
- ❖ تم طرح عطاء تنفيذ مشروع زحوم / الكرك والذي يشتمل على (١٦٢) قطعة ارض مخدمة سكني وتجاري وتم اعطاء امر المباشرة بتاريخ ٢٠١٦/٩/١٨، وبكلفة (٣٧٠) ألف دينار.
- ❖ تم طرح مشروع تصميم وتوريد وتركيب وربط وتشغيل وصيانة خلايا شمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية في مبنى المؤسسة جبل عمان وضاحية الحسين وأبو نصير.

### ➤ في مجال التصميم تم انجاز المشاريع التالية:

- ❖ مدينة المجد/الزرقاء المرحلة الاولى الجزء الثالث وتم تحويله الى مديرية العطاءات لحساب الكميات.
- ❖ مشروع أم الجمال/المفرق وتم تحويله الى مديرية العطاءات لحساب الكميات.

### ➤ في مجال التنفيذ تم انجاز المشاريع التالية:

- ❖ مشروع اسكان العدنانية /الكرك بعدد قطع (٢٩٢) قطعه وبكلفة (٦٦٧) الف دينار بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٣.
- ❖ مشروع استكمال مبنى تجاري الشامية/العقبة بمساحة كلية (٢٣٦٤١م<sup>٢</sup>) بعدد (٧) مخازن وبكلفة (١٤٤) الف دينار بتاريخ ٢٠١٦/٨/٢١.
- ❖ اعمال الصيانة للشوارع والأرصفة في مشروع ابو علندا (٢+١) وبكلفة (١٨) الف دينار بتاريخ ٢٠١٦/٨/٣١.



### ❖ تم إعداد التقارير والدراسات التالية:

- التقرير السنوي لانجازات قطاع الإسكان وتقييم الأداء للفترة (٢٠٠٤ - ٢٠١٥).
- التقرير الربعي لانجازات قطاع الإسكان وتقييم الأداء خلال عام ٢٠١٦.
- إعداد دراسات وأبحاث سكنية من أبرزها:
- إعداد دراسة التجارب الدولية في التمويل الإسكاني ودعم تمويل الإسكاني.
- إعداد دراسة مؤشرات الألفية والحكم السليم.
- تقرير ملخص حول انجازات قطاع الإسكان وتقييم الأداء للفترة (٢٠٠٤ - ٢٠١٤).
- تقرير حول مسح أحوال الأسرة الأردنية لعام ٢٠١٤.
- تقرير حول الاعفاءات التي تمت في قطاع الإسكان.
- الإعداد لعقد المنتدى الإسكاني الرابع لتقييم انجازات قطاع الإسكان وتقييم الأداء خلال عام (٢٠١٦).

### ❖ متابعة وتقييم المشاركات المحلية والإقليمية والدولية في قضايا القطاع:

- العمل على تحديث الإستراتيجية الوطنية للإسكان لتواكب التغيرات الاقتصادية والاجتماعية ومتطلبات سوق الإسكان.
- العمل على تقييم قطاع الإسكان وذلك للخروج بخطة عمل لتحسين أداء القطاع وزيادة فاعلية قطاع الإسكان لتلبية احتياجات كافة فئات المجتمع.
- متابعة استمرار إعفاء الشقق السكنية التي لا تزيد مساحتها عن ٢١٥٠ م مع الجهات المعنية لغايات نقل الملكية.



### ❖ فيما يلي أهم عضويات المؤسسة مع المؤسسات العامة والخاصة:

- مجلس التنظيم الأعلى.
- المركز الوطني لحقوق الإنسان.
- المجلس الأعلى للسكان.
- برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.
- مجلس إدارة الشركة العقارية الأردنية للتنمية المساهمة العامة المحدودة.
- مجلس إدارة المؤسسة التعاونية.
- مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري.
- مجلس البناء الوطني الأردني.
- بنك الإسكان للتجارة والتمويل.
- اللجنة الوطنية للمرأة.
- لجنة تحديث الأجندة الوطنية.
- لجنة تحديث إستراتيجية الحد من الفقر.
- لجنة إدارة صندوقي التقاعد والتأمين الاجتماعي لنقابة المهندسين الأردنيين.
- اللجنة الوطنية لحماية التراث العمراني والحضري.
- اللجنة الوطنية للعصا البيضاء.



### ❖ تقرير المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري في مجال حقوق الإنسان لعام ٢٠١٦.

- اشارة الى بلاغات رئاسة الوزراء للعام ٢٠١٦ بقيام الوزارات والمؤسسات الرسمية في متابعة انفاذ الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان للأعوام (٢٠١٦-٢٠٢٥) وتزويد وحدة حقوق الانسان/ رئاسة الوزراء بما يتم انجازه في هذا المجال بتقارير دورية من خلال ضباط ارتباط فريق التنسيق الحكومي لحقوق الإنسان.
- فقد قامت المؤسسة في المشاركة بمتابعات في مجال حقوق الانسان اهمها على النحو التالي:-
- حضور اطلاق الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الانسان للأعوام (٢٠١٦-٢٠٢٥) برعاية عطوفة المنسق الحكومي لحقوق الانسان/ رئاسة الوزراء.
- نشر الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الانسان على موقع المؤسسة الالكتروني ولموظفي المؤسسة الكترونياً.
- تشكيل فريق مصغر من المؤسسة لدراسة الخطة وإعداد عرض تقديمي بتقاطعات الخطة الوطنية مع الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وتم تزويد وحدة حقوق الإنسان / رئاسة الوزراء فيها.
- حضور لقاء دولة رئيس الوزراء بتاريخ ٢٠١٦/٦/٢٩ بعدد من من المؤسسات الرسمية والمجتمع المدني المعنية بحقوق الانسان في المركز الثقافي الملكي.
- المشاركة في جلسة استطلاع للآليات تطوير عمل فريق التنسيق الحكومي لحقوق الإنسان (مشروع سيادة القانون) USAID .
- دراسة التوصيات الواردة في تقرير المركز الوطني لحقوق الانسان للعام ٢٠١٥ وذلك حسب بلاغ رئاسة الوزراء بهذا الخصوص وإبداء الملاحظات عليها.
- المشاركة في البرنامج التوعوي لليوم العالمي للعصا البيضاء/ في المركز السعودي لتأهيل وتدريب الكفيفات في الاردن.
- حضور اللقاء التنسيق الدوري لأعضاء فريق التنسيق الحكومي لحقوق الإنسان / ضباط الارتباط لمتابعة التوصيات الصادرة في مجال حقوق الإنسان .
- المشاركة في المؤتمر الأول (دور المرأة الاقتصادي) والمنظم من قبل برنامج تكامل USAID.

## الفصل الثالث

### الانجازات المتحققة

## مديرية مكتب المدير العام



- ❖ عقد (٦) جلسات لمجلس إدارة المؤسسة خلال عام ٢٠١٦ برئاسة معالي وزير الأشغال العامة والإسكان/ رئيس مجلس إدارة المؤسسة، نتج عنها اتخاذ (٨٩) قرار.
- ❖ ترتيب لقاءات واجتماعات عطوفة المدير العام مع المعنيين.
- ❖ لمشاركة في المنتدى الإفريقي الأول للإسكان والتنمية الحضرية خلال الفترة ما بين ١١-١٢ / ٥ / ٢٠١٦ في المملكة المغربية / الرباط .
- ❖ المشاركة في المؤتمر التحضيري الثالث لقمة الموئل خلال الفترة من ٢٥-٢٧ / ٧ / ٢٠١٦ والذي عقد في اندونيسيا / صوريايا .
- ❖ المشاركة في قمة الموئل الثالث خلال الفترة من ١٧-٢٠ / ١٠ / ٢٠١٦ الإكوادور/ كيتو.
- ❖ المشاركة في مؤتمر الإسكان العربي الرابع ومجلس الوزراء إسكان وتعمير العرب خلال الفترة من ٢٠-٢٢ / ١٢ / ٢٠١٦ المملكة العربية السعودية/ الرياض.
- ❖ رصد ومتابعة الأخبار الصادرة في الصحف المحلية والمواقع الالكترونية المتعلقة بالمؤسسة وعمل التقرير الصحفي .

## مديرية التدقيق والرقابة الداخلية



- ❖ التدقيق على اعمال الوحدات الادارية الفنية ومدى التزامها بالقوانين والأنظمة وعددها (٢١) مديرية.
- ❖ الكشف والتدقيق على مشاريع المؤسسة وتأكد من مدى التزام الاجهزة الفنية العاملة بالمشاريع والاتفاقيات الموقعة والمواصفات الفنية المعتمدة وعددها (٢٨) زيارة.
- ❖ متابعة اعمال تنفيذ اعمال البنية التحتية لكل من المشاريع التالية مركز تجاري الشامية، النيمة / الموقر، زحوم/ الكرك ومشروع العيص بردى/ الطفيلة وأعمال التعبيد والتزفيت لمشروع العدنانية/ الكرك.
- ❖ العمل في لجنة مخلصات لمشاريع المبادرة الملكية للإسكان (الشقق السكنية) وفي لجنة العقارات الغير مفروزة لمشاريع المؤسسة (١٢) مؤقت في موقع اسكان.
- ❖ المشاركة في اعمال اللجان الفنية ولجان الاستلام ولجان التحقيق ولجان العطاءات المحلية وعددها (١) لجنة.
- ❖ تدقيق الفواتير الخاصة بالمقاولين ومطابقتها للأنظمة والقوانين وعددها (٢٦) فاتورة.
- ❖ التدقيق الدوري على مديريات وأقسام ومكاتب ومشاريع المؤسسة وعددها (٨) عمليات تدقيق وكتابة (٤٥) تقرير بالتجاوزات ليتم تصويبها.
- ❖ تدقيق (٣٢٢٧) سند صرف وقيد وتدقيق مطالبات المقاولين ومتابعة الاوامر التغيرية وعددها (٤٩).
- ❖ التدقيق على على دوام الموظفين وعددها (٩) عمليات والتدقيق على اللوازم والمشتريات وعددها (٧) عمليات والرقابة على سيارات المؤسسة وعددها (٨) عمليات تدقيق.
- ❖ الرد على المراسلات الداخلية والخارجية وعددها (١٣٢) مراسلة.
- ❖ القيام بالتدقيق اليومي والسنوي والجرد المفاجئ بنسبة ١٠٠ % وعمل (٣) عمليات جرد.

## مديرية الشؤون القانونية

- ❖ صياغة عقود وحفظ العقود واتفاقيات ( ٧٠ معاملة)، وتقديم (١٤٣) مشورة قانونية.
- ❖ عمل التسويات المالية وإعداد كتب كف الطلب للمتخلفين عن السداد وعددهم (٤٥٨) مستفيد حيث أن منهم (٧٤) تسوية مالية و(٣٨٤) كف طلب.
- ❖ اتخاذ الاجراءات القانونية بحق المتخلفين عن السداد وعددهم (٤١٣).
- ❖ توجيه الانذارات وتوزيعها على المستفيدين المتخلفين عن السداد وعددهم (٥٤) انذار.
- ❖ متابعة قضايا المؤسسة المنظورة امام المحاكم وعددها (٤٠٣) قضية.
- ❖ تنظيم وفتح سجلات وعددها (١٣) سجل.
- ❖ تمثيل المؤسسة امام هيئة التحكيم.



- ❖ جمع و إدخال و تصنيف و تحليل البيانات والمعلومات عن قطاع الإسكان وإدانة نظام المعلومات الإسكاني وتزويد الجهات المعنية بالبيانات والمعلومات اللازمة
- ❖ إعداد و تحليل المؤشرات الحضرية والإسكانية ومتابعة تحديثها
- ❖ إعداد الدراسات والأبحاث الإسكانية وإجراء المسوح الميدانية اللازمة:
  - ✓ دراسة التجارب الدولية في التمويل الإسكاني ودعم التمويل الإسكاني.
  - ✓ دراسة مؤشرات الألفية والحكم السليم.
  - ✓ متابعه وتقييم تطبيق استراتيجيه الإسكان في الأردن.
  - ✓ اعداد التقرير السنوي لانجازات قطاع الإسكان وتقيم الاداء خلال الفترة (٢٠٠٤-٢٠١٥).
  - ✓ اعداد التقرير الربعي لقطاع الإسكان وتقيم الأداء لعام (٢٠١٦).
  - ✓ إعداد إيجاز عن قطاع الإسكان.
- ❖ متابعة وتقييم المشاركات المحلية والإقليمية والدولية في قضايا القطاع
  - ✓ الاعداد لعقد المنتدى الاسكاني الرابع لتقييم انجازات وأداء قطاع الإسكان ٢٠١٦.
- ❖ أعمال اخرى خارج الخطة:
  - ✓ اعداد تقرير ملخص حول انجازات قطاع الاسكان وتقييم الأداء للفترة (٢٠٠٤ - ٢٠١٤).
  - ✓ اعداد ملخص حول الاعفاءات التي تمت في قطاع الاسكان.
  - ✓ اعداد تقرير حول مسح احوال الأسرة الأردنية ٢٠١٤.
  - ✓ اعداد ملخص حول تقرير الاطار الاستراتيجي العربي للتنمية المستدامة.
  - ✓ اعداد ملاحظات حول القرار الحكومي لإلغاء الاعفاءات عن قطاع الاسكان.
  - ✓ اعداد تقرير حول السياسات الإسكانية في مجال الحماية الاجتماعية.
  - ✓ تقديم مقترحات حول المخاطر التي تهدد قطاع الاسكان.
  - ✓ المشاركة في اللجنة الفنية للتعاد العام للسكان والمساكن ٢٠١٥ / دائرة الاحصاءات العامة.
  - ✓ المشاركة في أعمال اللجنة الفنية للإسقاطات السكانية/ المجلس الأعلى للسكان.
  - ✓ المشاركة في معيار الاستراتيجية / جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.
  - ✓ المشاركة في التحليل الاحصائي والتحليل الرباعي الخاص بتحديث الخطة الاستراتيجية للمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري.



## في مجال الاستثمار والشراكة مع القطاع الخاص

■ تم انجاز الأعمال التالية خلال عام ٢٠١٦:-

- ❖ دراسة طلبات الاستثمار المقدمة من القطاع الخاص.
- ❖ إعداد نموذج للفرص الاستثمارية بانتظار اعتماده من مديرية الجودة.
- ❖ إعداد تقارير لطلبات المستثمرين.
- ❖ دراسة ومتابعة التشريعات النازمة للاستثمار والإسكان المحلي.
- ❖ تم اعداد تقرير موجز عن مشروع قانون الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- ❖ وضع اسس ومعايير ومتطلبات الاستثمار والشراكة المحلية ومراجعتها دوريا.
- ❖ تقييم الاستثمار في قطاع الإسكان.
- ❖ دراسة الجدوى الاقتصادية لفرص الاستثمار المقدمة من المستثمرين.
- ❖ تم اعداد تقرير حول الجدوى الاقتصادية لإقامة مشروع تجاري/اربد
- ❖ متابعة مشاريع الشراكة مع القطاع الخاص ماليا من حيث(التدفقات)النقدية،الإيرادات،الأرباح.
- متابعة مراحل المشاريع المنفذة مع القطاع الخاص.
- إعداد المطالبات المالية لمشاريع الشراكة مع القطاع الخاص عدد(٣) مطالبات.
- ❖ متابعة المشاريع المنفذة بالشراكة مع القطاع الخاص الخارجي.
- ❖ وضع اسس لرصد وتصنيف مستثمري القطاع الخاص.
- ❖ دراسة الفرص الاستثمارية وطلبات الاستثمار والتي ترد للمؤسسة من المستثمرين خارج الاردن ووضع الشروط المرجعية.



## في مجال والتخطيط والبرامج



- ❖مراجعة وتحديث الخطة الإستراتيجية والبرنامج التنموي للأعوام (٢٠١٦-٢٠١٩) استنادا لرؤية ورسالة المؤسسة مع الوحدات الإدارية.
- ❖إعداد التقرير النصف سنوي الأول لعام ٢٠١٦ والكتاب السنوي لعام ٢٠١٥.
- ❖تزويد كافة المحافظات بتقارير تقدم سير العمل عن مشاريع المؤسسة المنفذة وقيد التنفيذ.
- ❖إعداد التقارير الشهرية التي تبين انجازات الوحدات الإدارية مقارنة مع الخطة السنوية.
- ❖إعداد العديد من التقارير عن انجازات المؤسسة ومشاريع المحافظات ومشاريع المبادرة الملكية التي يتم طلبها من قبل معالي الوزير وعطوفة المدير العام ومجلس الإدارة.
- ❖متابعة تحديث بيانات مشاريع المؤسسة شهريا مع وحدة متابعة الخطة الحكومية في رئاسة الوزراء.
- ❖تم اعداد تقارير التقييم الربعي الاول والثاني والثالث لعام ٢٠١٦ خلال الاشهر ١١,٧,٤ على التوالي.

## في مجال الجودة وتقييم الاداء



- ❖العمل على استدامة حصول المؤسسة على شهادة الأيزو ومتابعتها من حيث:
- ❖اعداد التقرير السنوي للجنة ادارة الشكاوي والاقتراحات واعتماده حسب الاصول.
- ❖إجراء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي مرتين خلال العام على تطبيق إجراءات العمل الموثقة لكافة الوحدات الإدارية في المؤسسة ومتابعة النتائج.
- ❖الإشراف على كافة عمليات ضبط وإصدار الوثائق ونماذج العمل واعتمادها بعد التأكد من مطابقتها للأيزو.
- ❖إجراء دراسات رضا متلقي الخدمة مرتين في العام، من خلال استبيان يركز على سير المعاملات وكفاءة الموظفين وحسن تعاملهم.
- ❖إجراء دراسات رضا الموظفين مرتين في العام، إضافة إلى دراسة رضا الشركاء والموردين.

## في مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات



- ❖تم العمل خلال عام ٢٠١٦ على ما يلي:
- ❖البدء بمرحلة تشغيل الانظمة الجديدة.
- ❖تشغيل نظام الارشفة الالكتروني في ديوان المؤسسة الصادر والوارد وكذلك ديوان خدمة الجمهور.
- ❖احالة عطاء شراء (١٢٠) جهاز حاسوب.
- ❖احالة عطاء تطوير شبكة المؤسسة الحاسوبية.
- ❖انجاز تشغيل نظام شؤون الموظفين والرواتب المعمول به في ديوان الخدمة المدنية.
- ❖تقديم الدعم الفني والصيانة اليومية لقواعد البيانات والأنظمة العاملة بالمؤسسة.
- ❖أنظمة(نظام المبادرة الملكية للإسكان، مراقبة الدوام، دعم التمويل الاسكاني، نظام المعلومات الإسكاني، نظام المحاسبة، نظام التحصيل، نظام شؤون الموظفين والرواتب، نظام المحاسب المثالي، البرامج والتطبيقات الجاهزة الاخرى).
- ❖الصيانة اليومية للأجهزة والطابعات وشبكة الانترنت.

## في مجال الأبنية



- ❖ تسليم المخازن التجارية للمستأجرين الجدد في مشاريع المؤسسة ومشاريع المبادره والبالغ عددها ( ١٠ ) مخازن .
- ❖ تنفيذ كل من قرارات لجنتي الاملاك ولجنة تسعير العناصر التجارية فيما يخص مواضيع الايجارات والتنازلات حيث بلغ عدد القرارات (١٦) قرار .
- ❖ متابعة موضوع جمعية ضاحية التريبة للمخزن رقم (٥+٢+١) في إسكان مرج الحمام بالتعاون مع المؤسسة التعاونية.
- ❖ استقبال الاستدعاء من المواطنين ودراستها والرد عليها حيث بلغ عدد الاستدعاء (٣٠) استدعاء .
- ❖ عرض عقود الايجار للمخازن التجارية التي يتم تأجيرها للمواطنين على مجلس الإدارة سندا لقرار مجلس الإدارة رقم (٣٣٩٩) تاريخ ٢٥/٦/٢٠١٣ والذي طلب عرض المواضيع التي يتم استكمال الاجراءات عليها بموجب صلاحيات المدير العام على المجلس وإطلاع مجلس الإدارة على القرارات التي يتخذها المدير العام بموجب التفويض.
- ❖ الاعلان عن المخازن التجارية الشاغرة في المؤسسة بالمزاد وبالظرف المختوم بشكل مستمر حيث تم الاعلان عن خمسة اعلانات خلال العام وتم تأجير عشرة مخازن في كافة مواقع المؤسسة حسب القوانين والانظمه المتبعه في المؤسسة.
- ❖ اعداد وتسليم التبليغات للمستأجرين بخصوص استحقاقات عقود الايجار حيث بلغت هذه التبليغات (٢٥٠) تبليغ.
- ❖ القيام بجولات ميدانية على عقارات المؤسسة المؤجرة والشاغرة قيد التأجير ومتابعة اية مستجدات على هذه المخازن ومتابعة ومراقبة محلات السوق التجاري في سوق ابو نصير من قبل موظفي قسم الإيجارات.
- ❖ استكمال أرشفة المباني المملوكة من مباني وأسواق تجارية وشقق سكنية ومخازن فرعية ضمن العمارات السكنية أو الأراضي التجارية بما في ذلك شقق المبادرة ضمن ملفات خاصة بذلك ومخاطبة الجهات الحكومة المستأجرة في مشاريع المؤسسة والمتأخرة عن السداد للمطالبة بالمبالغ المستحقة ودفع ما يترتب على العقار المستأجر من رسوم واستكمال إجراءات تجديد اذونات الإشغال لعدد من المخازن التجارية وعدد من العمارات السكنية المملوكة للمؤسسة.
- ❖ تم تنفيذ ٢٠ زيارة ميدانية لكافة المباني وتم استكمال إجراءات بيع ٩٨ شقة سكنية في إسكان العالمية لوزارة التربية والتعليم و(٣) شقق سكنية ضمن عمارة سكنية في إسكان العالمية/العقبة وعدد (٢) مخازن تجارية في إسكان الهاشمية الزرقاء، بيع الشقة السكنية ضمن إسكان مرج الحمام .
- ❖ دفع رسوم مساهمة الصرف الصحي وتبرئة المباني المملوكة والمشغلة من قبل المؤسسة، مبنى خدمة الجمهور، مبنى الأملاك، مبنى ضاحية الحسين، مبنى مستودع أبو نصير ومبنى العقبة في عام ٢٠١٦.

## في مجال الأراضي والمساحة

- ❖ تنفيذ (٦) إعلانات للبيع بالمزاد بالظرف المختوم واستقبال (٣٥) طلب شراء بالحد الأدنى للمزاد وبلغ عدد الفائزين (٢٦) بالمزاد بالظرف المختوم، حيث بلغ عدد القطع المباعة (٢٦) قطعة.
- ❖ تم طرح عطاء تثبيت حدود ورفع مساحي ومحاور طرق (٥) عطاءات وتدقيق واستلام (طوبوغرافي، تثبيت حدود، محاور طرق) (٤) عطاءات.
- ❖ تم التأكد من دقة ومساحات وطوبوغرافية (٢) عطاء للمشاريع المنجزة.
- ❖ مراقبة أملاك المؤسسة من أراضي وأبنية وعقارات مؤجرة من خلال الكشف على (٢٥) قطعة موزعة على المحافظات التالية (العاصمة، اربد، مادبا، جرش)
- ❖ اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع وإزالة الاعتداء او تجاوزات على ممتلكات المؤسسة بخصوص (١١) قطعة.
- ❖ حصر أملاك المؤسسة ضمن قاعدة محفظة أملاك الأراضي وتحديثها وتوثيقها وإجراء تقييم سنوي لها.
- ❖ تم دراسة (١) قطعة من اراضي محافظة العاصمة، و(٢) قطعة من محافظة الكرك، و(١١) قطعة من محافظة (اربد) و(١) قطعة من محافظة جرش ، و(١) قطعة من محافظة الرمثا وتم دراسة (١) قطعة من اراضي محافظة المفرق .
- ❖ المتابعة مع دائرة الاراضي والمساحة وهيئة الاركان المشتركة للقوات المسلحة /الجيش العربي فيما يخص الأرض (٧٠١,٧٠٥) حوض (٢١) سهلة المفايض من اراضي محافظة معان وتفويضهم للمؤسسة، ومتابعة مديرية مياه الكرك بخصوص قطعة مقام عليها خزان، من اراضي المرج الكرك .
- ❖ حصر ودراسة الاعتداءات على القطع المستحدثة بمشروع المؤسسة في غور فيفا/ الاغوار الجنوبية.



## مديرية تصميم الأبنية



❖ استكمال اعداد المخططات الهندسية للمبنى الاستثماري في العقبة/ شارع الرشيد بمساحة (٣٤٠٠) م<sup>٢</sup> ومتابعة الحصول على الاعفاء من دفع عوائد التنظيم مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.

❖ اعداد المخططات الهندسية الاولى للوحدات السكنية لمشروع وادي موسى ودراسة مناسيبها وإعداد بدائل للتصميم لعرضها على سلطة اقليم البتراء التنموي السياحي.

❖ اعداد المخططات الهندسية لمشروع المبنى التجاري المقترح في مدينة المجد السكنية/الزرقاء.

❖ تم الانتهاء من الاعمال التالية:

- الحصول على اذن اشغال من سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، لمبنى التجاري المنفذ في مشروع اسكان.
- متابعة الحصول على الاعفاء من دفع عوائد التنظيم عن المبنى الدائم للمؤسسة/جبل عمان امانة عمان الكبرى.
- تصميم شبكة الصرف الصحي والخطوط الرئيسية لمشروع اسكان وادي موسى ودراسة كافة المناسيب العمارات لربطها بشبكة الصرف الصحي.
- متابعة التغذية الراجعة لمشروع المنطقة الحرة المطار.
- تم توثيق وأرشفة يدوية والكترونية ل( ٢٢٨ ) مشروع بما فيها مشاريع التصميم والتنفيذ والتنظيم المصدق والإفراز واستكمال وتحديث ومطابقة وتعديل بيانات مخططات لمشاريع قديمة مؤرشفة وإدارتها الكترونيا.
- تم اعداد نسخ احتياطية ولاصقات بالترقيم الجديد بمعلومات وبيانات المشروع المؤرشف وأماكن حفظه ل ( ٢٢٨ ) . ولاصقات ( ٦٠٠ ) لاصق للمحفظات الداخلية و لاصقات لرفوف الديكسون وللخزائن.
- تم استقبال وتليية ( ٢٦٢ ) طلب/ باستثناء الاستفسارات عبر الهاتف الرسمي.
- تم استقبال وتليية طلبات المديريات والأقسام المختلفة في المؤسسة بما يلزمها من معلومات عن المشاريع المحفوظة محدثة باستمرار بمعدل ١٥ - ٢٠ طلب يومي كتابة ومحادثة والكترونية وعلى شبكة العمل بحدود ( ٢٨٣٠ ) في العام.
- معالجة مخططات المشاريع التي تتعرض للتلف والقديمة بالطرق الفنية وتحديث محتوياتها وإعداد النشرات التعريفية لهذه المخططات.
- تم معالجة ( ٢٢٣٧ ) نسخة ورقية بأحجام مختلفة بما فيها أعمال ( الترميم اليدوي / المسح الضوئي /تنظيف المخطط من الاوساخ والنقط السوداء ودرجة الوضوح وإدخال بيانات المخطط وربطها بالبيانات المدخلة سابقا ... وإعداد نسخ الكترونية احتياطية . )

## مديرية تصميم الابنية/الارشفة

### المشاريع المؤرشفة

| الرقم               | المحافظة | مشاريع المؤسسة<br>مخدومة<br>قطع اراضي + شقق<br>وحدات<br>سكنية بما فيها القديمة | مشاريع البنية<br>التحتية<br>تحسين سكن<br>عشوائي | مشاريع بنية<br>تحتية<br>تطوير مخيمات | مشاريع<br>المبادرة<br>محور الشقق | مشاريع المبادرة<br>محور الأراضي | المراكز<br>الاجتماعية | المراكز<br>الصحية | التجاري | المدارس | دفاع مدني<br>اطفانية |
|---------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------|---------|---------|----------------------|
| ١                   | عمان     | ٨٢                                                                             | ١٧                                              | ٥                                    | ٥                                | ٥                               | ٢٣                    | ١١                | ٢٧      | ٢٥      | ٢                    |
| ٢                   | الزرقاء  | ٢٧                                                                             | ٧                                               | ٣                                    | ٤                                | ٢                               | ١٠                    | ٨                 | ٢٠      | ٩       | ٢                    |
| ٣                   | اربيد    | ١٧                                                                             | ٠                                               | ٢                                    | ١                                | ٨                               | ٢                     | ٠                 | ٦       | ٢       | ٠                    |
| ٤                   | البلقاء  | ٢٢                                                                             | ٠                                               | ١                                    | ٠                                | ٢                               | ٣                     | ١                 | ١       | ١       | ٠                    |
| ٥                   | الطفيلة  | ١٤                                                                             | ٠                                               | ٠                                    | ٠                                | ٥                               | ٠                     | ٠                 | ٠       | ٠       | ٠                    |
| ٦                   | العقبة   | ١٦                                                                             | ٥                                               | ٠                                    | ١                                | ٣                               | ٥                     | ٢                 | ٨       | ٣       | ١                    |
| ٧                   | الكرك    | ١٤                                                                             | ٠                                               | ٠                                    | ٠                                | ٤                               | مسجد ١                | ٠                 | ٠       | ١       | ٠                    |
| ٨                   | المفرق   | ٥                                                                              | ٠                                               | ٠                                    | ١                                | ٣                               | ٠                     | ٠                 | ٠       | ٠       | ٠                    |
| ٩                   | جرش      | ٥                                                                              | ١                                               | ٢                                    | ٠                                | ٢                               | ٠                     | ٠                 | ٠       | ٠       | ٠                    |
| ١٠                  | عجلون    | ١                                                                              | ٠                                               | ٠                                    | ٠                                | ١                               | ٠                     | ٠                 | ٠       | ٠       | ٠                    |
| ١١                  | مادبا    | ١٠                                                                             | ٠                                               | ١                                    | ١                                | ٢                               | ٠                     | ٠                 | ١       | ٢       | ٠                    |
| ١٢                  | معان     | ١٦                                                                             | ١                                               | ٠                                    | ١                                | ٤                               | مسجد ١                | ١                 | ١       | ٠       | ٠                    |
| المجموع العام = ٥١٠ |          | ٢٢٩                                                                            | ٣١                                              | ١٤                                   | ١٤                               | ٤١                              | ٤٥                    | ٢٣                | ٦٤      | ٤٣      | ٥                    |

ملاحظة : عدد المشاريع الموضح اعلاه لا يشمل مراحل المشروع الواحد او الاجزاء او الاعمال المتبقية او النماذج السكنية واعمال التنظيم والافراز (مثال : مشروع ابو علندا ١- كان على عدة مراحل - والمرحلة الواحدة على عدة اجزاء - وكل جزء له مخططات تصميمية وتنفيذية ونماذج سكنية.. الخ ) لا تذكر بالعدد مراحل المشروع او اجزائه فقط ابو علندا ١ اتخذ عدد واحد

### المشاريع المؤرشفة يدويا والكترونيا في جميع محافظات المملكة بما فيها القديمة لنهاية عام ٢٠١٦



## في مجال تخطيط وتنظيم البنية التحتية



- ❖ إصدار (٤٥٣) مخطط موقع ترسيم ودليل قطع ضمن (٥) مشروع من مشاريع المؤسسة منها (٤٤٦) لإسكان ابو نصير.
- ❖ تصديق (١١) مشاريع ووضعها موضع تنفيذ وهي القضاة طبربور/العاصمة، موبص (٣)/العاصمة، ناعور (١)/العاصمة، الياسمين/العاصمة، عمان (٢) العاصمة الطبية/العاصمة، الونانات العاصمة، الجبيهة الميامين /البلقاء، غور الكفرين (٢) /البلقاء، الفيحاء (١) /مادبا، الفيحاء (٢) /مادبا.
- ❖ متابعة تنظيم مشاريع المؤسسة الجديدة في الأمانة والبلديات، والتعديلات على المشاريع المنظمة، حيث تم العمل على (٣) مشاريع ضمن محافظة الكرك و (١) مشروع في الطفيلة/ و (١) مشروع في معان، و (١) مشروع في الزرقاء، و (١) مشروع في الزرقاء ومشروع واحد في اربد، إضافة إلى (١) مشاريع من مشاريع الشراكة في العاصمة.

## في مجال البنية التحتية

- ❖ الانتهاء من اعداد التصاميم اللازمة من تخطيط وبنية تحتية لمشروع وتحويله الى مديرية العطاءات مدينة المجد الزرقاء المرحلة الأولى /الجزء الثالث.
- ❖ الانتهاء من اعداد التصاميم اللازمة لمشروع ام الجمال المفرق وتحويله الى مديرية العطاءات مدينة المجد الزرقاء المرحلة الأولى /الجزء الثالث.
- ❖ تدقيق المرحلة الثانية لمشروع الملاحة-الاغوار الشمالية المقدمة من دارال عمران من اعمال تخطيط وبنية تحتية.
- ❖ اعمال بنية تحتية لمختلف المشاريع:
- ✓ مشروع زحوم/الكرك، مشروع اسكان الشواهد جرش، مشاريع الشراكة مع نقابة المهندسين.
- ✓ مشروع إسكان المستندة/ابوعلندا، مشروع اسكان الثنية، مشروع صاحبة الأميرة إيمان (٦+٨+٩)، مشروع خربة الوهادنة.
- ❖ اعداد عطاء صيانة لمعالجة التهيّطات في شوارع وأرصعة المشروع وإصلاح الاضرار جراء موسم الشتاء الاخير.
- ❖ المشاركة في اعمال لجان فنية(مخالصات مع بلدية لب ومليح)/ مادبا.



## في مجال الإفراز

**أولاً :- المشاريع المنجز إفرازها خلال عام ٢٠١٦**

| رقم المشروع | اسم المشروع                    | صفة المشروع   | الملاحظات                           |
|-------------|--------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| ٣٠١         | المنشئية (١) / الكرك           | مؤسسة/اراضي   | عدد القسائم (١٣٨)                   |
| ٣٠٨         | ام الدنانير                    | شراكة/اراضي   | تصحيح سندات تسجيل عدد (١٧)          |
| ٢٦٥         | ابو نصير /مبنى الطاقة المتجددة | مؤسسة/اراضي   | افراز القطعة رقم (١٦٩٢) الى ٢ قسيمة |
| ٢٦٥         | ابو نصير / (١٠) صهي الفقير     | مؤسسة/شقق     | تم افراز جزء من المشروع             |
|             | زبدة فركوح /اربد               | مؤسسة/اراضي   | افراز القطعة رقم (٧٢٥) الى ٤ قسائم  |
| ٢٥٩         | الثنية المرد / الكرك           | مؤسسة/اراضي   | عدد القسائم (٥٠)                    |
| ٢٥٩         | الثنية (٢) / الكرك             | مبادرة /اراضي | عدد القسائم (١٣٣)                   |
| ٢٥٥         | غور الكفرين (١) /البلقاء       | مبادرة /اراضي | عدد القسائم (٢٠٩)                   |

- ❖ تم تسليم مخططات مشروع مدينة الملك عبد الله بن عبد العزيز لمؤسسة استثمار الموارد الوطنية وتنميتها للسير بإجراءات الترخيص.
- ❖ تقديم معاملة افراز مشروع ابو علندا (٢+١) الى دائرة اراضي الجنوب عمان لاستصدار سندات التسجيل للشقق السكنية.
- ❖ يتم متابعة افراز المشاريع التالية: (البتراوي /الزرقاء ،جبل طارق /الزرقاء ، ضاحية الأميرة إيمان/٥) مع كافة الجهات.

## في مجال العطاءات المحلية

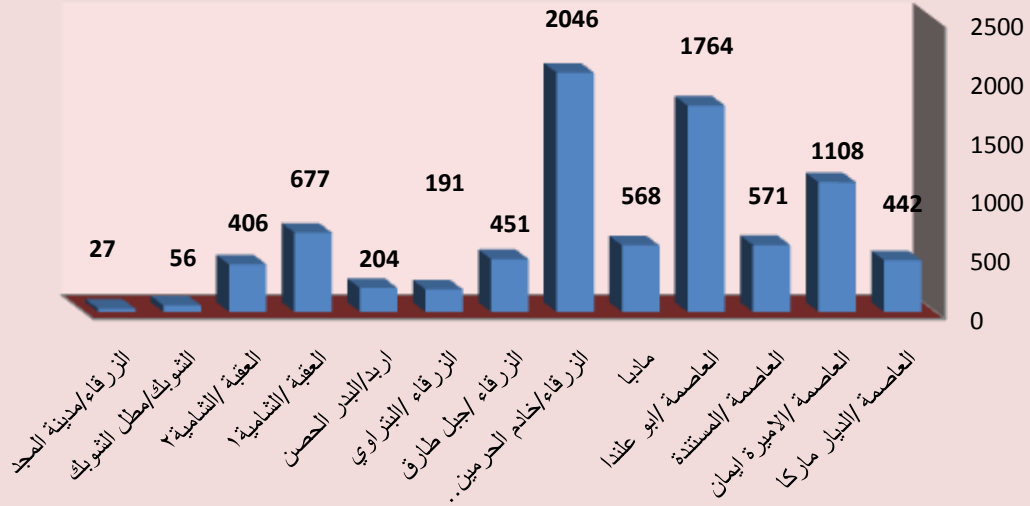
| تاريخ توقيع الاتفاقية                  | وصف العطاء                                                                                                                 |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | العطاءات المحلية                                                                                                           |
| ٢٠١٦/١٠/١٨                             | أعمال (إفراز) للمخازن النارية المقامة على القطعة رقم (١٠٢٥) اسكان الامير هاشم ماركا وافراز القطعة رقم (١٥) قرية اذرع /معان |
| ٢٠١٦/١١/٢١                             | أعمال (افراز) لمشروع عطل الرصيفة اسكان الامير طلال.                                                                        |
| ٢٠١٦/١٢/١٨                             | أعمال (استطلاع موقع وفحص تربة) لمشروع تجاري /المجد.                                                                        |
| ٢٠١٦/٣/٦                               | أعمال (افراز) مشروع كبر /اربد.                                                                                             |
| ٢٠١٦/٣/٢٩                              | أعمال (افراز) لمشروع سالم (٦)/سحاب /العاصمة                                                                                |
| ٢٠١٦/٩/٦                               | أعمال الصيانة للشوارع والأرصفة في مشروع ابو علندا (٢+١)                                                                    |
| تكليف قسم المساحة للقيام بأعمال العطاء | أعمال (محاوّر طرق وممرات) لمشروع المجد/الزرقاء.                                                                            |
| ٢٠١٦/٩/٦                               | أعمال (استطلاع موقع وفحص تربة) لمشروع ام الجمال /المفرق.                                                                   |
| ٢٠١٦/١١/٢٣                             | أعمال معالجة التلّف في مبنى المؤسسة /جبل عمان .                                                                            |
| قرار احالة                             | أعمال (مساحية رفع مساحي شامل) اسكان سالم /سحاب.                                                                            |
| ٢٠١٦/٨/٢١                              | مشروع تصميم وتوريد وتركيب وربط وتشغيل وصيانة خلايا شمسية للمؤسسة                                                           |
| ٢٠١٦/٨/١٤                              | اعمال البنية التحتية لمشروع زحوم/الكرك.                                                                                    |
| ٢٠١٦/٢/١١                              | اعمال البنية التحتية لمشروع اليتيمة/الموقر/العاصمة                                                                         |



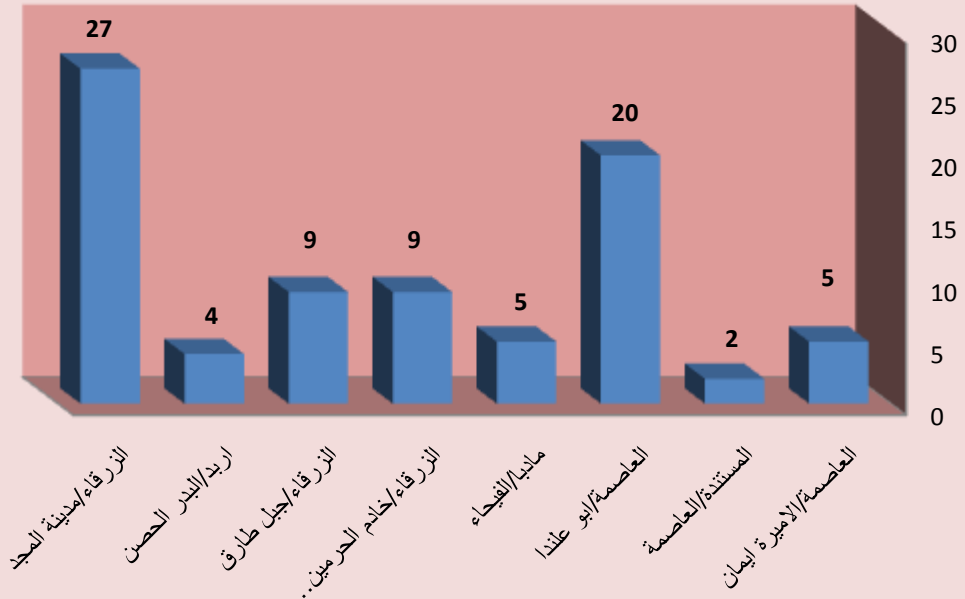
# إدارة شؤون المستفيدين

## مديرية التسويق والمبيعات

عدد الشقق المباعة (تراكمي) حتى تاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١

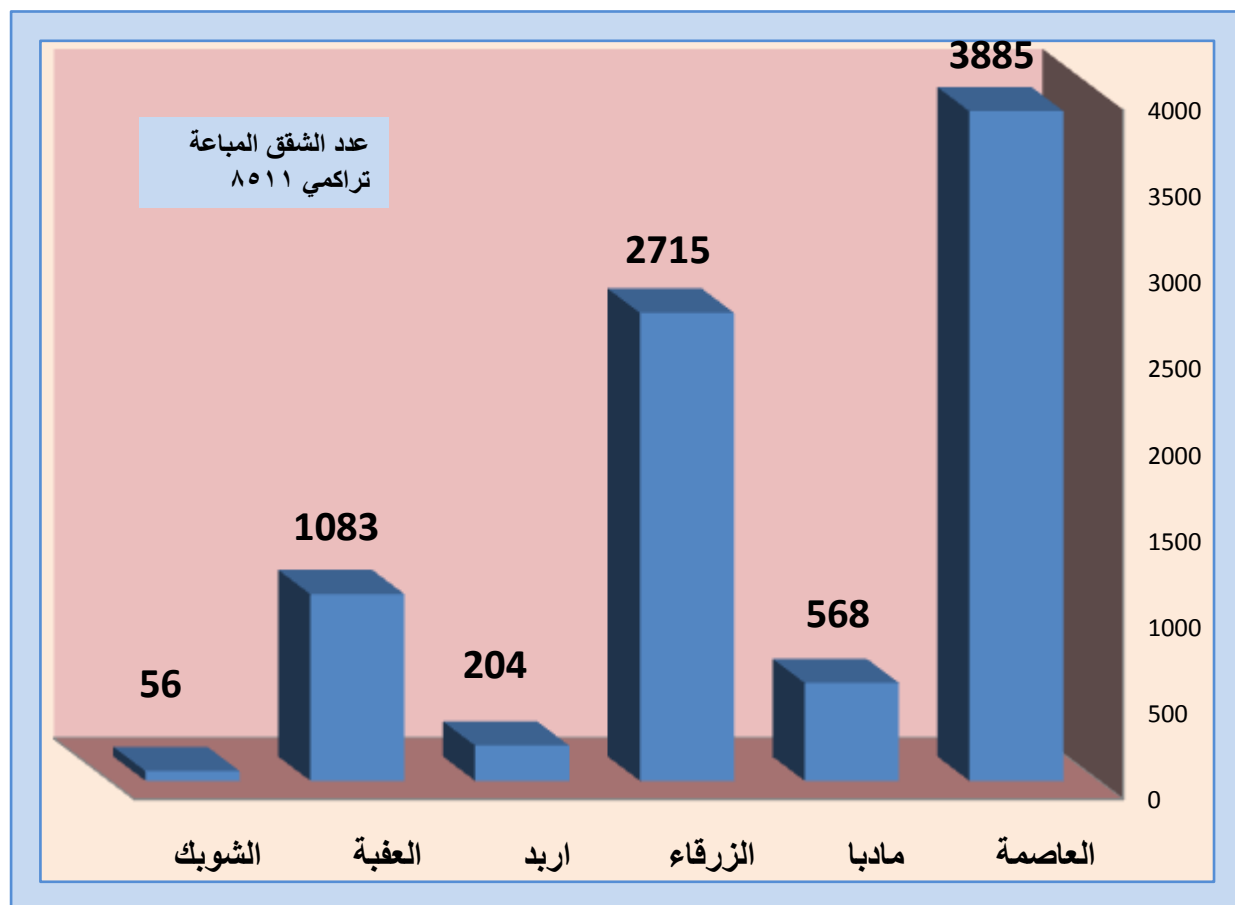


عدد الشقق المباعة خلال عام ٢٠١٦

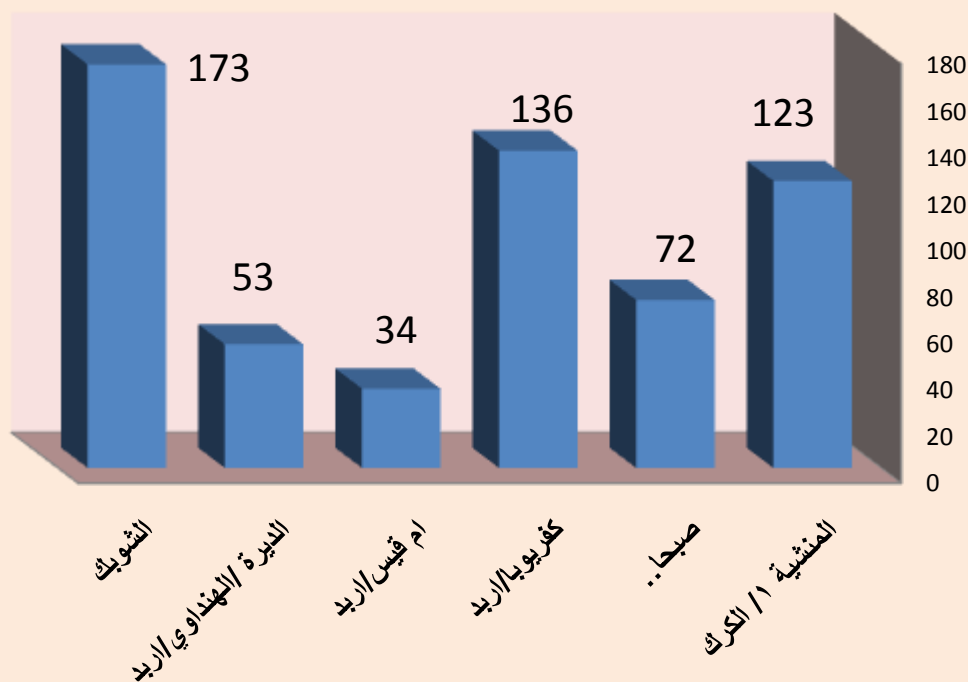


## مديرية التسويق والمبيعات

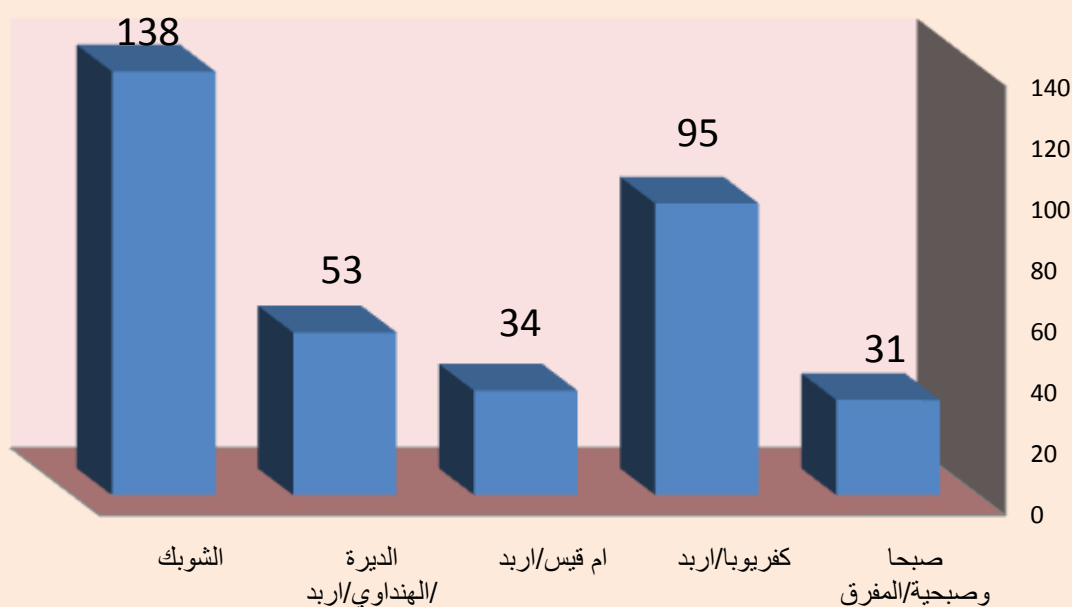
عدد شقق المبادرة المباعة (تراكمي) / حسب المحافظات حتى تاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١



عدد قطع الأراضي المباعة (تراكمي) خلال عام ٢٠١٦



عدد القطع المباعة خلال عام ٢٠١٦



## في مجال خدمة الجمهور



- ❖ استلام (٩٠) استدعاء مقدم من المواطنين وتأمين الرد عليها مباشرة بالتنسيق مع الوحدات الإدارية ذات العلاقة.
- ❖ إعداد (٢٠٠٠) كتاب طلب خدمة للمستفيدين والمواطنين حسب نوع الخدمة المطلوبة (تخصيص بيع وتحري).
- ❖ تنفيذ (٨٧٠) إجراء معاملات نقل الملكية (الطابو) للمستفيدين من مشاريع المؤسسة ومشاريع الشراكة حسب الأصول وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة الداخلية والخارجية.
- ❖ تنفيذ (٤٦٠) إجراء معاملة تنازل للمستفيدين من مشاريع الشراكة حسب الأصول وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة الداخلية والخارجية .
- ❖ إعداد (٥٣٠) مخطط تنظيمي لمشاريع المؤسسة /الأراضي، و (٢١) طلب الكشف على العقار لغايات الرهن.
- ❖ احتساب ارض الاعتناء والتوسعات ل (٣٢٧) قطعة وكشف عن العقار لغايات الرهن ل (٢١) عقار.
- ❖ تسليم (٣٤٠) قطعة أرض للمستفيدين من مشاريع المؤسسة وتسليم (٤٠) شقة سكنية .
- ❖ النظر في (١٤٨) شكوى واستدعاء من المستفيدين والرد عليها ومتابعة تنفيذ البناء ل (١٨٦) مشروع.

## في مجال التسويق والمبيعات

- ❖ إصدار (١٣٦٦) كتاب تخصيص لأول مرة موجه للجهات التمويلية.
- ❖ إدخال (١٧١) طلب للراغبين بالاستفادة من مشاريع المبادرة و (١٨٠٢) لمشاريع المؤسسة.
- ❖ اعداد وتنظيم سندات الرهن وعددها (٦١) معاملة واستقبال معاملات فك الرهن ل (٣١) معاملة.
- ❖ استقبال وانجاز (١٤) معاملات تنازل لمشاريع المبادرة ونقل (٣٧٢) الملكية (الطابو) لمشاريع المؤسسة.
- ❖ تخصيص (٣١) قطعة من مشروع صباحا وصباحية و (٩٥) قطعة من مشروع كفر يوبا و (١٣٨) قطعة من مشروع مطل الشوبك و (٣٤) قطعة من مشروع ام قيس (٥٣) قطعة من مشروع الهنداوي.
- ❖ بلغ عدد مبيعات المزار من مشاريع المؤسسة (٢٦) قطعة.
- ❖ تزويد المستفيدين بالمادة الاعلانية وعددها (٣٧٠٠) إعلان وعمل (٩) زيارات ميدانية للمشاريع.



## في مجال الإشراف على المشاريع



### المشاريع التي تم العمل عليها خلال عام ٢٠١٦

| اسم المشروع                                                                                                                                              | المحافظة | تاريخ الاستلام      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|
| مشاريع المؤسسة/ أعمال البنية التحتية                                                                                                                     |          |                     |
| الإشراف على مشاريع البنية التحتية والأبنية التالية:                                                                                                      |          |                     |
| مشروع إسكان العدنانية.                                                                                                                                   | الكرك    | ٢٠١٦/٥/٢٣           |
| مشروع مبنى تجاري/الشامية.                                                                                                                                | العقبة   | ٢٠١٦/٨/٢١           |
| أعمال الصيانة للشوراع والأرصفه في مشروع ابو علندا (٢+١).                                                                                                 | العاصمة  | ٢٠١٦/٨/٣٠           |
| مشروع معالجه الدلف لمبنى جبل عمان الطابق الثالث                                                                                                          | العاصمة  | ٢٠١٦/١٢/٢٧          |
| مشروع اسكان اليتيمه .                                                                                                                                    | العاصمة  | قيد الاستلام الاولي |
| مشروع إسكان العيص/ بردى.                                                                                                                                 | الطفيلة  | قيد التنفيذ         |
| مشروع اسكان زحوم .                                                                                                                                       | الكرك    | قيد التنفيذ         |
| تنفيذ وحدات سكنيه لمنطقه الملاحه/دير علا                                                                                                                 | البلقاء  | قيد التنفيذ         |
| مشروع تصميم وتوريد وتركيب وربط وتشغيل وصيانه خلايا شمسيه لانتاج الطاقه الكهربائيه في مباني المؤسسه العامة للاسكان والتطوير الحضري ضاحيه الحسين وابو نصير | العاصمة  | قيد التنفيذ         |

### مشاريع الشقق السكنية/ أعمال البنية التحتية.

|                                                                                                                                                    |  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|
| ✓ متابعة أعمال الصيانة لجميع مشاريع المبادرة الملكية ومتابعة أعمال التشغيل لمحطات التنقية ومتابعة إيصال الخدمات العامة (محور الشقق ومحور الأراضي). |  | — |
| ✓ متابعة الشكاوي المقدمة من قبل المستفيدين من الشقق في مشاريع المبادرة والكشف عليها وإعداد تقارير مفصلة بذلك.                                      |  |   |
| تسليم الشقق للمستفيدين اسكان المجد.                                                                                                                |  | — |

### متابعة اعمال النضج للمشاريع التالية

|                                            |         |  |
|--------------------------------------------|---------|--|
| مشروع إسكان البدر                          | اربد    |  |
| مشروع إسكان الطيبة                         | العاصمة |  |
| مشروع إسكان المستندة القديم من قبل المؤسسة | العاصمة |  |

### أعمال أخرى قامت بها الإدارة خلال عام ٢٠١٦

- ❖ تدقيق المخططات وجدول الكميات والمواصفات للمشاريع المنوي طرحها عام ٢٠١٦، ٢٠١٧ بالمشاركة مع ادارة الدراسات والتصميم والعطاءات ودراسة الأوامر التغييرية.
- ❖ تدقيق المطالبات المالية للمقاولين والمتابعة مع محامي المؤسسة بخصوص الرد على الانذارات من قبل المقاولين والمستثمرين وقضايا التحكيم ومتابعة الكفالات الخاصة بالمشاريع من حيث التمديد والإشراف.
- ❖ المشاركة في الجان الفنية المشتركة (الاستلام، المشتريات).

## صور لبعض مشاريع المؤسسة قيد التنفيذ

مشروع العيص / بردى / الطفيلة (قيد التنفيذ)  
المساحة : (٢٠٠) دونم  
عدد القطع المخدمة (٢٦٣) سكني و (١٩) تجاري



## صور لبعض مشاريع المؤسسة قيد التنفيذ

### صور لمشروع العيص / بردى / الطفيلة



## صور لبعض مشاريع المؤسسة قيد التنفيذ

مشروع تجاري (مخازن) / الشامية / العقبة ( قيد التنفيذ )  
عدد المخازن (٧) مخازن بمساحة (٣٨٤)م<sup>٢</sup>



## صور لبعض مشاريع شقق المبادرة والتي يجري العمل على تسويقها

إسكان البدر/ الحصن



إسكان الفيحاء / مادبا



إسكان الملك عبد الله بن عبد العزيز/ الزرقاء



تجاري/ المستندة



## صور لبعض مشاريع شقق المبادرة والتي يجري العمل على تسويقها



### مشاريع المبادرة (شقق سكنية) التي يجري العمل على تسويقها



من خلال محور الشقق السكنية للمبادرة الملكية للإسكان فقد تم استكمال تنفيذ كامل الشقق السكنية والبالغة (٨٥٠٤) شقة خلال عام ٢٠١١ وتم تزويدها بكافة خدمات البنية التحتية من:



ماء وكهرباء وصرف صحي وجدران إستنادية، كما تم حتى النصف الأول لعام ٢٠١٦ بيع ما نسبته (٩٩%) من إجمالي عدد الشقق المنتجة.



### مشاريع المبادرة (شقق سكنية) التي يجري العمل على تسويقها

مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز / الزرقاء



مشروع جبل طارق / الزرقاء



مشروع مدينة المجد / الزرقاء



ضمن مشاريع محور  
الشقق السكنية للمبادرة  
الملكية للإسكان

“المتابعة والتنسيق مع  
فريق الصيانة التابع  
للمؤسسة بإجراء  
الصيانة للشقق في  
مشاريع المبادرة  
الملكية للإسكان  
ومتابعة الجهات  
المعنية في إيصال  
الخدمات العامة  
لمشاريع المبادرة  
الملكية للإسكان  
(محور الشقق ومحور  
الأراضي).

### مراكز تجارية ضمن مشاريع المبادرة

التنسيق مع الجهات  
الخدمية لإيصال الخدمات  
من ماء كهرباء  
مواصلات وحدات إنارة  
ومتابعة أعمال الصيانة  
لمشاريع المبادرة الملكية

مركز تجاري أبو علندا/العاصمة



مركز تجاري الديار / ماركا



مركز تجاري / المستندة



## في مجال الموارد البشرية والتأهيل والتدريب وشؤون الموظفين



❖ تم عقد (٧١) دورات تدريبية منها متخصصة (مالية، إدارية، فنية) وعدد من المؤتمرات وورش العمل والندوات والمحاضرات المعرفية والدورات الخارجية شارك فيها (١٧٤) موظف بدون تكرار وتم عقد مجموعة من الدورات والمحاضرات في مجال نشر المعرفة وعددها (١) دورة تحت عنوان (انتاج مدربين اسعافات اولية) وتم منح قسم التدريب والتطوير الإداري (درع العطاء والتفاني والالتزام بالعمل).

❖ تدريب (٤) طلاب خارجيين من مختلف الجامعات الرسمية والخاصة لدى المؤسسة.

❖ ادخال بيانات تقييم عملية التدريب لعام ٢٠١٥ على برنامج التحليل الاحصائي باستخدام برمجية (SPSS) (وإدخال بيانات الدورات التدريبية على قوالب نظام الموارد البشرية الموحد (HRMIS)).

❖ إعادة تشكيل اللجان الدائمة والمشكلة استنادا إلى الأنظمة المعمول بها ولجان العمل المؤقتة بواقع (٣٠) لجنة.

❖ تم عقد اتفاقيه تدريب سنوية مع معهد الإدارة العامة لتنفيذ عدد من البرامج الإدارية والقيادية.

❖ متابعة تحديث بيانات الدورات التدريبية من خلال نظام الموارد البشرية والبطاقة التدريبية الكترونية الخاصة بكل موظف بعدد (٢٩٨) بطاقة محدثة.

❖ إعداد وتطوير بطاقات الوصف الوظيفي لكافة المسميات الوظيفية وجدول تشكيلات الوظائف (الترفيه الجوبي والجوازي والنقل وتعديل الأوضاع)، واحتساب المكافآت والحوافز والبدلات.

❖ إعادة تشكيل اللجان الدائمة والمشكلة استنادا إلى الأنظمة المعمول بها ولجان العمل المؤقتة بواقع (١٨) لجنة.

❖ إعداد جدول تشكيلات الوظائف لعام ٢٠١٧ ترفيع وجوبي (١٩) ترفيع جوازي (١٤) وتعديل أوضاع (٦) موظفين.

❖ تعيين (٣) موظفين بموجب عقد ذات فئة ودرجة (سائق، مامور مقسم، مراسل).

❖ إعداد موازنة مديرية الموارد البشرية للأعوام ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩

❖ متابعة الحراك الوظيفي للموظفين (نقل داخلي (٢٣)، تقاعد (٢٤)، تمديد خدمات (٧)، تمديد إجازة بدون راتب (٢٣)، علما بان اجمالي عدد الموظفين الذين على رأس عملهم (٣٩٣) موظف وإجمالي عدد الموظفين (٤٠٨) موظف.

❖ متابعة تطبيق تعليمات الدوام الرسمي والمغادرات والإجازات السنوية والمرضية والأمومة.

❖ متابعة الإجراءات التأديبية المتعلقة بالمسلك الوظيفي حسب نظام الخدمة المدنية المعمول به حيث بلغ عدد العقوبات (٩) عقوبة وعدد كتب الحسم من الراتب (٨٩) كتاب.

❖ متابعة تقديم خدمات التأمين الصحي بكافة أنواعها للموظفين (إصدار، تجديد، إضافة، بدل فاقد تعديل درجة الإقامة بطاقة التأمين الصحي) (١٩٠) خدمة.

❖ التنسيق المستمر مع قسم الرواتب حيث تم إعداد براءة الزيادة السنوية ل (٣٦٥) موظف.

❖ إعداد كتب لمن يهمله الأمر (شهادة خبرة وعددها (١١١) كتاب، كتب شكر (٩)، تجديد ل (٩) موظفين واستكمال إجراءات التعيين ل (٣) موظفين.

❖ تعبئة نماذج بطاقات الإجازة السنوية لموظفي المؤسسة لعام ٢٠١٧ وترصيدها على النظام المحوسب وعددها (٣٩٣) باستثناء الحاصلين على إجازة بدون راتب وعلاوات لمدة سنة.

## في مجال الشؤون الإدارية والديوان

- ❖ تصدير كتب وتوثيقها (٣٢٨٢) مراسلة واردة ومن الديوان المركزي وتدقيق وترميزها من قبل قسم الادارة و (١٣٢١) كتاب من القسم الفني.
- ❖ إرسال (١٦٨٣) كتاب الى الجهات الخارجية وتابعة ايصالها من الديوان المركزي.
- ❖ استلام المراسلات الداخلية وتدقيقها ل (١٣٧٧) كتاب من الديوان المركزي و (١٨٨٩) من القسم الفني.
- ❖ إدخال (١٣٧٧) كتاب صادر جبل عمان وإدخال بياناتها على النظام المحوسب من الديوان المركزي و (١٤٠٠) كتاب من الضاحية.
- ❖ اعداد التعاميم الادارية والمذكرات الداخلية وتعميمها على الوحدات الإدارية وهي (٩٤) موضوع (١٨) تعميم (٧٦) مذكرة كتاب.
- ❖ استلام شيكات الاقتطاعات الخاصة بالمستفيدين من مشاريع المؤسسة وعددها (٩١٣) شيك.
- ❖ تم حصر الكتب الواردة التي تم إغلاقها وعددها (٢٢٧) كتب والتي قيد الاجراء وعددها (٦٦٩) كتاب والكتب الواردة والتي تم اليعاز بحفظها بعد اخذ الإجراءات وعددها (٤٢٠) كتاب وذلك للقسم الديوان المركزي.
- ❖ تم حصر الكتب الواردة التي تم اغلاقها وعددها (٦٤٧) كتاب والتي قيد الاجراء وعددها (٦٦٩) كتاب والكتب الواردة والتي تم اليعاز بحفظها بعد اخذ الاجراءات وعددها (٤٢٠) كتاب وذلك للقسم الإدارة وإغلاق (٧٠٣) معاملة من أصل (١٣٧٧) للديوان المركزي.
- ❖ حفظ النسخة الثانية الاصل من الكتب الصادرة في جبل عمان وفق الترميز المعمول ( نسخة من كافة الكتب الصادرة والواردة في الديوان المركزي و (٣٢٨٢) للقسم الفني وحفظ من الكتب الصادرة في جبل عمان قسم الادارة وفق الترميز المعمول (٢١٦٥) نسخة .
- ❖ متابعة (١٢٢) إجراء متخذ على المعاملات الفنية بالتنسيق مع الوحدات الإدارية ذات العلاقة وإغلاق قيودها في مبنى الضاحية ومتابعة (٢٢٧) اجراء متخذ على الكتب الواردة وإغلاق قيودها في جبل عمان وحفظ الكتب والمعاملات الواردة لقسم الادارة التي تم اغلاق قيودها وعددها (٦٤٧) اجراء.
- ❖ الإشراف على أعمال التصوير، حيث بلغ عدد النسخ المصورة (١٤٢٥٦٣) نسخة في مبنى الضاحية و (٨٥٨٥٧) للديوان المركزي.
- ❖ إيصال التعاميم الادارية والمذكرات وعددها (٩٤) معاملة في مبنى الضاحية وإرسال واستقبال الفاكسات الداخلية والخارجية وعددها (٥٢٧١) معاملة في مبنى الضاحية و ١٠٠% في مبنى جبل عمان.

## في مجال الشؤون المالية

- ❖ إنجاز إعداد مشروع الموازنة للعام ٢٠١٦ والموازنات التقديرية للأعوام ٢٠١٧ و ٢٠١٨.
- ❖ إنجاز ميزانية المؤسسة لعام ٢٠١٥ وميزانية المبادرة لعام ٢٠١٥ والمصادقة عليها، وإعداد المركز المالي لحسابات المؤسسة.
- ❖ تخفيض رصيد الأمانات من (٧٤٥,١١٥) دينار ليصبح الرصيد (٧٣٩,٦٠١) دينار.
- ❖ صرف مطالبات المقاولين والمستثمرين، حيث بلغ عدد المعاملات التي تم صرفها (١٤٤٤) معاملة وبقيمة إجمالية بلغت (١٢,٣٠٠,٩٦٠) دينار.
- ❖ صرف مستحقات الموظفين من رواتب وعمل إضافي ومكافآت، والبالغة (٤,١١٠,٩٣٦) دينار حيث بلغ عدد المعاملات (٢٤١) معاملة.
- ❖ تم تغذية حساب برنامج دعم التمويل الإسكاني بمبلغ (٩٠٠,٠٠٠) دينار من خلال وزارة المالية ويوجد رصيد مدور مبلغ (٢٠٦,٨١٦) دينار.
- ❖ تم تسديد مطالبات الجهات المقرضة بمبلغ (٩١٢,٦٦٢) دينار.
- ❖ تم تحصيل مبلغ (٥,٢٩٤,٥٤٠) دينار من المستفيدين من مشاريع المؤسسة لعام ٢٠١٦.
- ❖ بلغ عدد التسويات مع المستفيدين لعام ٢٠١٦ (٥٧) تسوية.
- ❖ بلغ عدد المستفيدين المسددين لكامل الرصيد المتبقي (١٨٢) مستفيد وبقيمة إجمالية (٣٢٩,٢٣٦) دينار.

## في مجال الخدمات

- ❖ العمل مع لجنة المشتريات في المؤسسة في اعداد المواصفات والشروط الخاصة بالعطاءات والمناقصات.
- ❖ استلام وتسليم اللوازم والقرطاسية والأجهزة والأثاث والعهددة الشخصية للموظفين وبراءة الذمة للموظفين.
- ❖ التنسيب صرف الفواتير والمطالبات الخاصة بالموردين والتي تخص فواتير القرطاسية والأجهزة بعد تدقيقها.
- ❖ تم حصر مواد القرطاسية والأجهزة والأثاث والعهددة الشخصية للموظفين وعمل براءة ذمة للموظفين المنفكين عن عملهم.
- ❖ اعداد المواصفات الخاصة بعطاء الاحبار والتي تم طرحه من خلال لجنة العطاءات المحلية.
- ❖ تسليم اجهزة الحاسوب القديمة ولوازمها القديمة وغير الصالحة الى شركة طلال ابو غزالة بناء على تعميم رئاسة الوزراء لإعادة تأهيلها.
- ❖ متابعة كافة طلبات واحتياجات الوحدات الادارية في المؤسسة من القرطاسية واللوازم والأجهزة وتأمينها حسب الاصول.
- ❖ اجراء الصيانة للأثاث واللوازم التالفة وتشكيل لجنة لبيعها.
- ❖ تم تركيب عدد (١) من المحركات المستعملة لمركبة (١٩٥) دينار مقارنة بكلفتة من الشركة بقيمة (٣٠٠٠) دينار بالإضافة الى تغيير حشوه داخلية لمركبة اخرى.
- ❖ تم تفعيل نظام التتبع الالكتروني الالكتروني من خلال وزارة النقل كما تم تركيب ماتور كهربائي للباب السحاب الخارجي لكراج السيارات وتركيب كاميرا مراقبة اضافية لتغطية الساحة وكراج السيارات.
- ❖ تم تركيب اطارات وبطاريات لكافة المركبات من خلال عطاء دائرة اللوازم والمشتريات و ترخيص وإصلاح كافة المركبات و تم تأمين كافة المشاريع بالسيارات لتأمين نقل الموظفين العاملين بها.
- ❖ تنفيذ كافة أعمال الصيانة اللازمة لمباني المؤسسة في جبل عمان والضاحية والسوق التجاري والمستودعات
- ❖ تنظيف كافة خزانات المياه لمباني المؤسسة واستبدال فلاتر مياه الشرب.
- ❖ إصلاح وصيانة أجهزة التكييف وماكينات التصوير والمصاعد في مباني المؤسسة وكذلك البويلرات.
- ❖ تم انجاز صيانة عدد من الشقق المباعة للمستفيدين من مشاريع المبادرة الملكية (خادم الحرمين/الزرقاء، وماركا/ ٢ والمستندة والطيبة وأبو علندا.
- ❖ متابعة اعمال الحراسة في مباني المؤسسة المختلفة والسوق التجاري والمستودعات وفي مشاريع الجنوب (العقبة والشوبك).

**الفصل الرابع**  
**إنجازات**  
**قطاع الإسكان**

## إنجازات قطاع الإسكان الأردني

### أولاً: تقديم

استجابة للتطورات والتغيرات الاقتصادية والاجتماعية التي تؤثر على قطاع الاسكان، فقد عملت الحكومة الاردنية على وضع و تطوير السياسات والاستراتيجيات والبرامج، لتحقيق التوازن في السوق وبين الاطراف المعنية في العملية الإسكانية. أقرت الحكومة الأردنية توصيات الاستراتيجية الوطنية للإسكان عام ١٩٨٩، والتزمت بتنفيذ حزمة التوصيات التي في مضمونها أن تتبنى الحكومة بديل القطاع الخاص المنظم وتمكينه من أخذ دور فعال في إنتاج الوحدات السكنية لكافة شرائح المجتمع.

تم إعادة هيكلة قطاع الإسكان عام ١٩٩٦ من خلال رسالة السياسات التي تضمنت برنامج الحكومة لإصلاح القطاع الحضري. وحالياً تقوم الحكومة الاردنية بالعمل على تحديث الاستراتيجية الوطنية للإسكان ١٩٨٩ لتواكب المستجدات و متطلبات السوق.

### ثانياً: الوصف العام لقطاع الإسكان

يشمل واقع قطاع الإسكان في الأردن وعلاقته مع القطاعات الأخرى من خلال استعراض المؤشرات الحضرية والإسكانية ورصد اتجاه المؤشرات خلال فترات زمنية وهي (٢٠٠٤، ٢٠٠٦، ٢٠٠٨، ٢٠١٠، ٢٠١٢، ٢٠١٤، ٢٠١٥).

#### المؤشرات الحضرية والإسكانية

- السكانية
- الاقتصادية
- التمويل الإسكاني
- الربط بالخدمات الاساسية
- المخزون السكني
- الإنتاج السكني
- سوق العقار
- الإسكانية

#### المؤشرات السكانية (كما هي عام ٢٠١٥): -

- الموقع: تقع المملكة الأردنية الهاشمية في منطقة الشرق الأوسط في قارة اسيا.
- المساحة الكلية (كم<sup>٢</sup>): ٨٩٣١٨
- عدد السكان (بالألف): ٩٥٣٢
- الكثافة السكانية (شخص/كم<sup>٢</sup>): ١٠٧,٧
- معدل النمو السكاني (%): ٧,٩٤
- نسبة السكان في الحضر (%): ٩٠,٣
- عدد الاسر (ألف أسرة): ١٩٧٨
- متوسط حجم الأسرة (فرد): ٤,٨٢

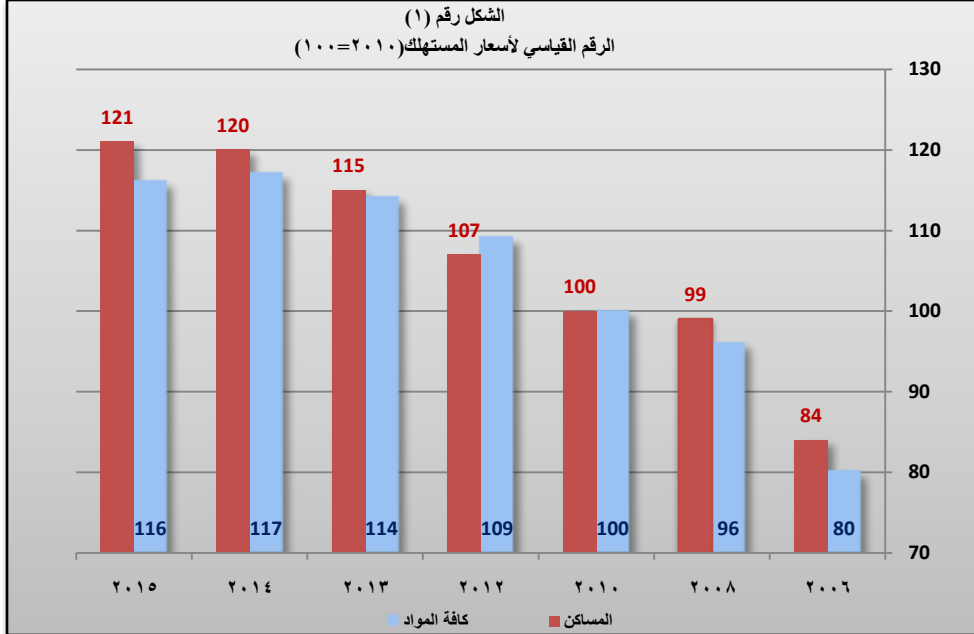
## • المؤشرات الاقتصادية:

• **خط الفقر المطلق (دينار للفرد في السنة):** هو المبلغ اللازم لسد حاجات الفرد من الغذاء والخدمات بأنواعها بلغ خط الفقر العام (٨١٤) ديناراً للفرد في السنة لعام ٢٠١٠ أي بواقع (٢,٢٣) دينار يومياً. بمقارنة عام (٢٠١٠) مع عام (٢٠٠٨) نلاحظ ان هنالك معدل نمو سنوي بلغ (٩,٤%) حيث قُدِّر خط الفقر عام (٢٠٠٨) بـ (٦٨٠) دينار للفرد سنوياً أي مايعادل (١,٨٦) دينار يومياً. وبلغت نسبة السكان الفقراء إلى سكان المملكة (١٤,٤%) خلال العام (٢٠١٠) مقارنة بـ (١٣,٣%) عام (٢٠٠٨).

• **سيط الدخل السنوي للأسرة (دينار أردني):** بلغت قيمة المؤشر عام ٢٠١٣ (٧٠٥٢) ديناراً مقارنة بـ (٤٥٣٠) ديناراً للعام ٢٠٠٤ بمعدل نمو سنوي بلغ (٥%). غير أن هذه الزيادة لا تعني ارتفاع في الدخل الحقيقية المعبرة عن انتعاش الطلب على منتجات الاقتصاد الوطني وإنما جزء من هذه الزيادة معبراً عنه بصورة ارتفاع في مستوى الأسعار الذي يستنفذ نسبة من الزيادة المتحققة في دخل الأسر.

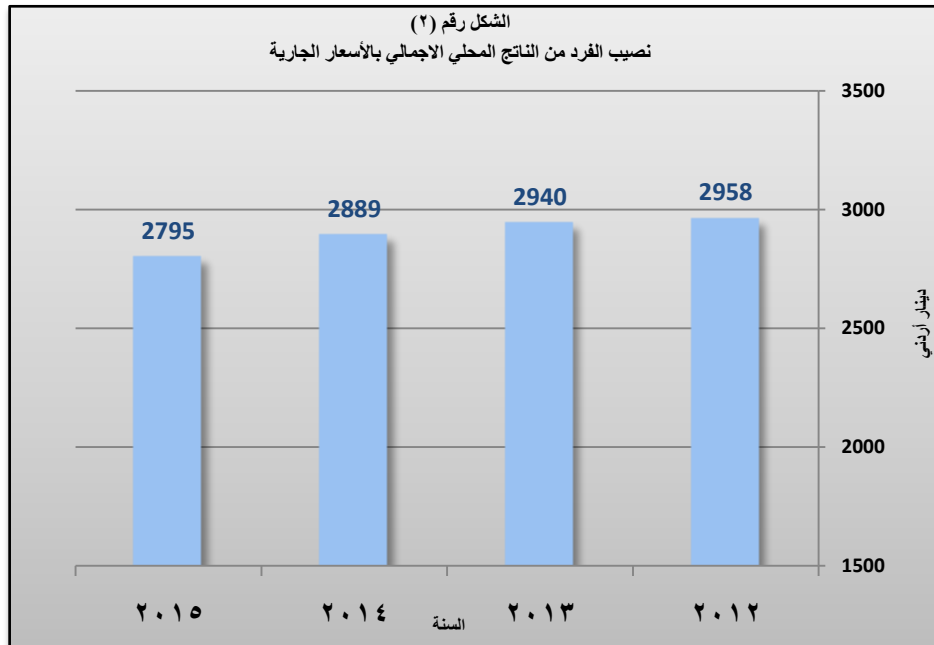
• **الرقم القياسي لأسعار المستهلك (٢٠١٠=١٠٠):** ويقيس المستوى العام لأسعار مجموعة من أهم السلع والخدمات الاستهلاكية التي ينفق عليها المستهلك دخله وتتكون من ٤٦٠ سلعة وخدمة سواء منتجها محلياً أو مستوردة من الخارج.

• خلال عام ٢٠١٥ بلغ الرقم القياسي لأسعار المستهلك لجميع المواد تقريباً (١١٦) بارتفاع نسبته (٤٤,٦%) عن العام ٢٠٠٦ حيث بلغ تقريباً (٨٠). و بلغ الرقم القياسي لأسعار المستهلك للمساكن عام ٢٠١٥ تقريباً (١٢١) بارتفاع نسبته (٤٣,٩%) عن العام ٢٠٠٦ حيث بلغ تقريباً (٨٤) كما في الشكل رقم (١) ادناه.

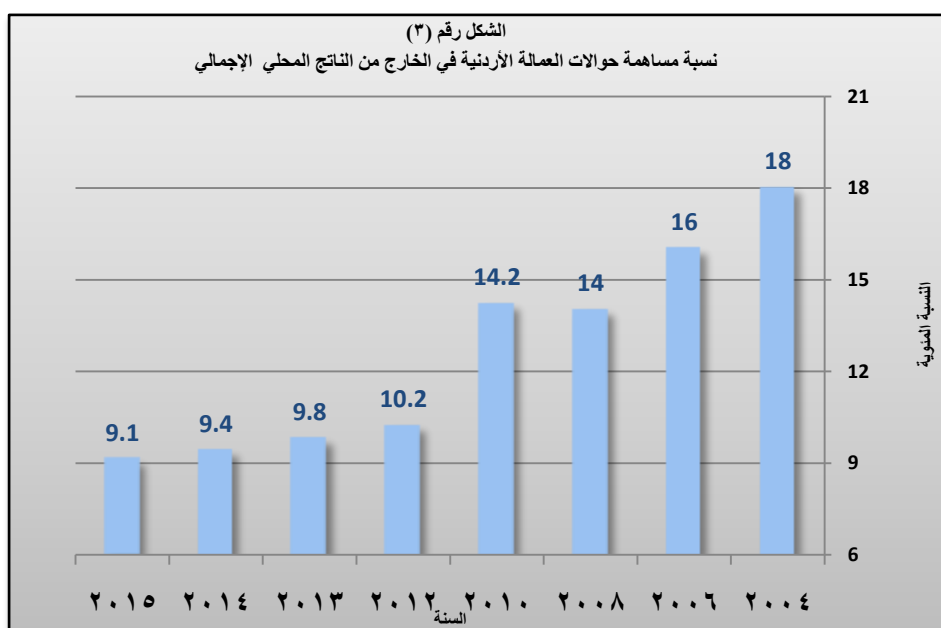


• **معدل التضخم:** ويعني المعدل السنوي للتغير في أسعار المستهلك في سنة معينة مقارنة بأسعار المستهلك في سنة سابقة، ويشير إلى ارتفاع أسعار السلع الأساسية بشكل واضح مما يؤثر على الظروف المعيشية للمواطن الأردني. خلال عام ٢٠١٥ بلغ معدل التضخم (٠,٩%) بانخفاض (١,٧) نقطة مقارنة مع عام ٢٠٠٤ حيث بلغ (٢,٦%).

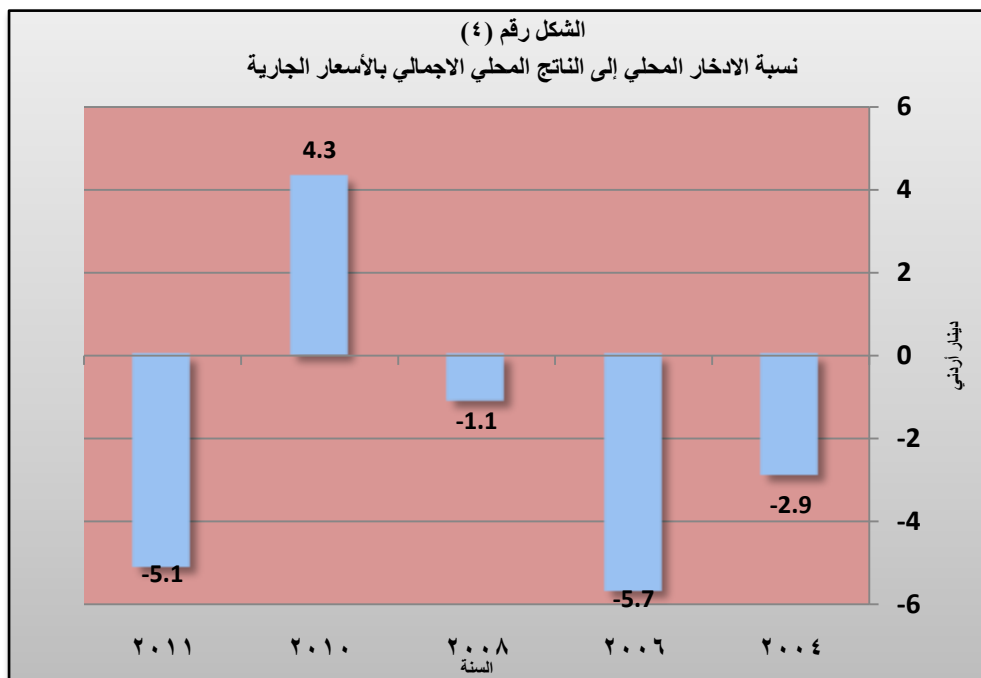
• نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (دينار أردني): يعبر هذا المؤشر عن حصة الفرد من الناتج المحلي الإجمالي ويساوي مجمل الناتج المحلي الإجمالي مقسوماً على عدد السكان. كلما ارتفع نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي دلّ ذلك على نمو الاقتصاد. عام ٢٠١٥ انخفض نصيب الفرد إلى (٢٧٩٥) دينار أردني بنسبة (٣,٣%) مقارنة بالعام ٢٠١٤ والذي بلغ نصيب الفرد فيه (٢٨٨٩) دينار أردني، كما في الشكل رقم (٢) أدناه.



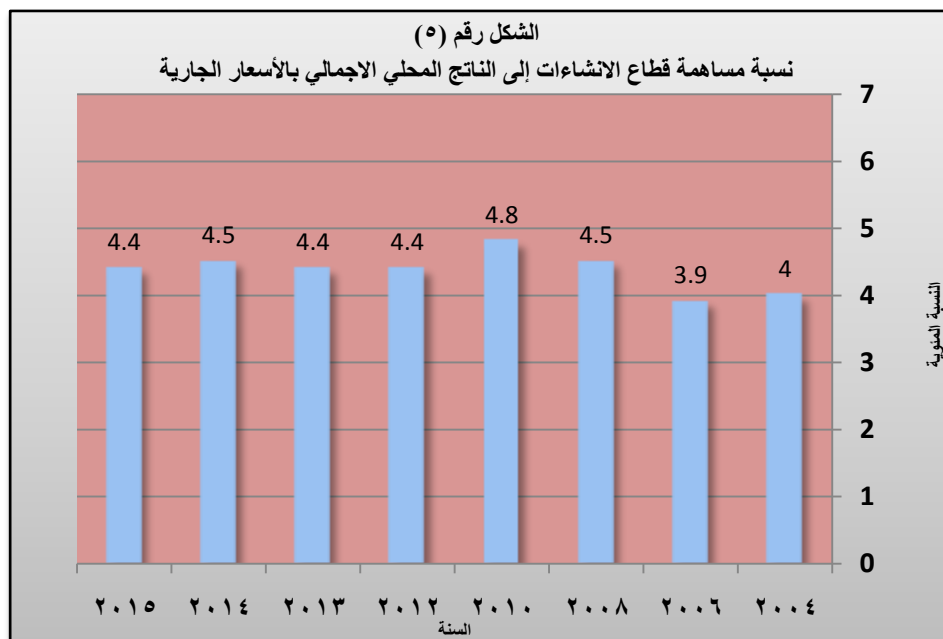
• نسبة مساهمة حوالات العمالة الأردنية في الخارج من الناتج المحلي الإجمالي: وهي عبارة عن جزء من المقبوضات في التحويلات الجارية للأردنيين العاملين المقيمين في الخارج. الشكل رقم (٣) يشير إلى انخفاض المؤشر حيث بلغ (٩,١%) عام ٢٠١٥ بفارق (٨,٩) نقطة مقارنة مع عام ٢٠٠٤.



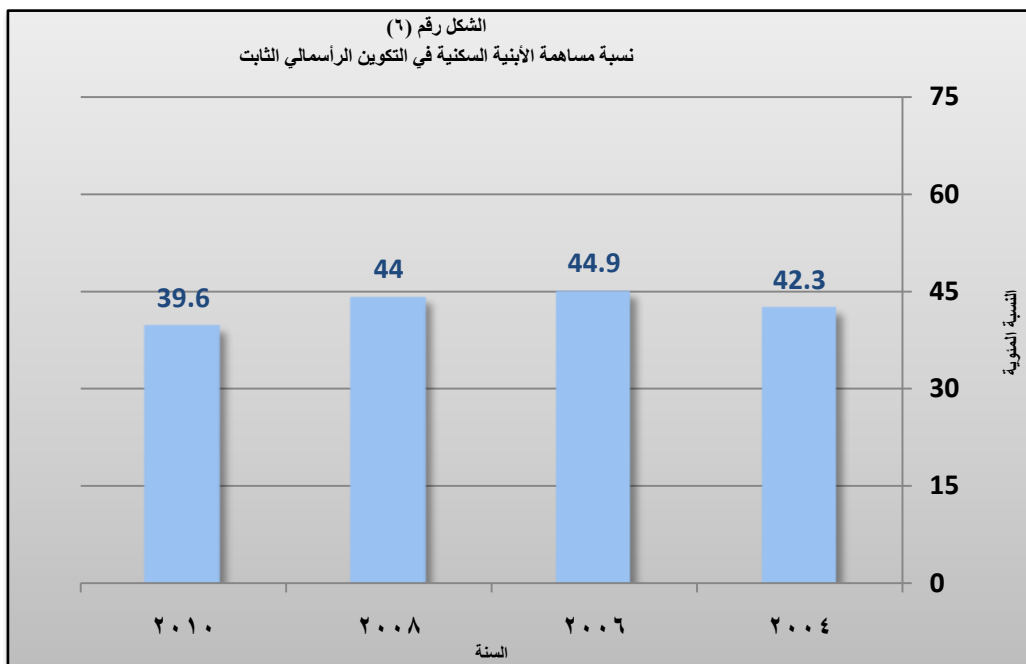
• نسبة الادخار المحلي الى الناتج المحلي الاجمالي بالأسعار الجارية: عبارة عن الناتج المحلي الإجمالي بسعر السوق مطروحاً منه الاستهلاك الكلي. في الشكل رقم (٤) أدناه، كانت نسب الادخار بالسالب خلال الفترة (٢٠٠٤، ٢٠٠٦، ٢٠٠٨)  $(-٢,٩\%، -٥,٧\%، -١,١\%)$  على التوالي، وارتفعت عام ٢٠١٠ إلى  $(٤,٣\%)$  ثم عادت للانخفاض عام ٢٠١١ حيث بلغت  $(-٥,١\%)$ .



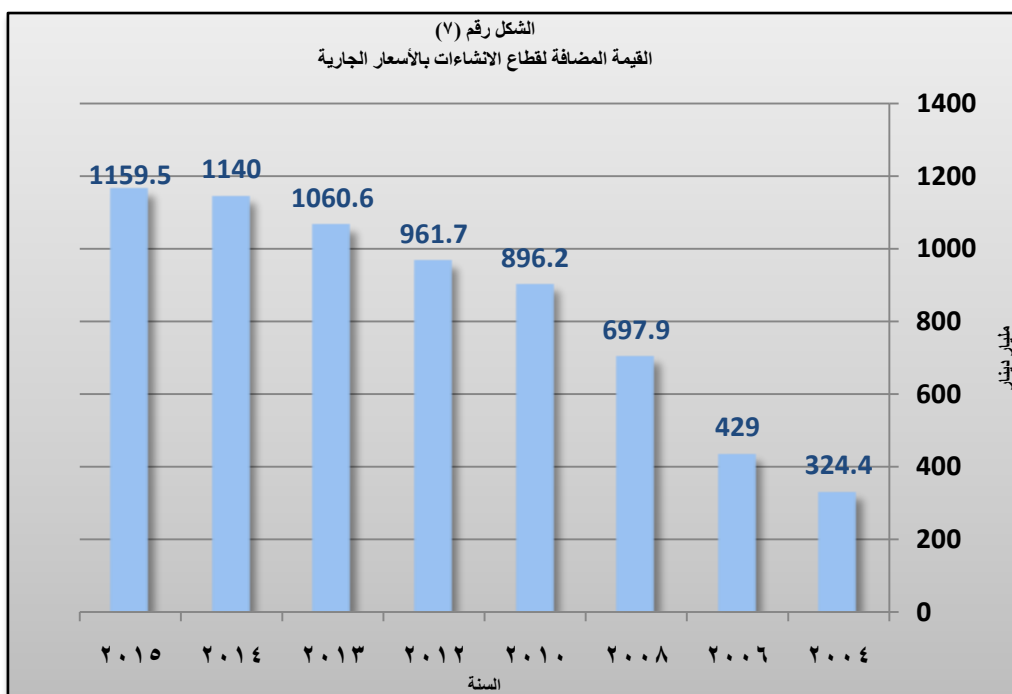
• نسبة مساهمة قطاع الانشاءات الى الناتج المحلي الاجمالي بالأسعار الجارية: بلغت نسبة مساهمة قطاع الإنشاءات منسوبة إلى إجمالي قطاعات الاقتصاد الوطني  $(٤,٤\%)$  عام ٢٠١٥ مسجلاً ارتفاعاً مقداره  $(٠,٤\%)$  مقارنة بعام ٢٠٠٤ حيث كانت النسبة  $(٤\%)$ . هنالك ترابط في العلاقة بين أهمية القطاع وزيادة حصته في الناتج المحلي الإجمالي حيث تدل زيادة مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي على فاعليته من خلال ارتفاع الطلب على منتجاته. كما في الشكل رقم (٥) أدناه.



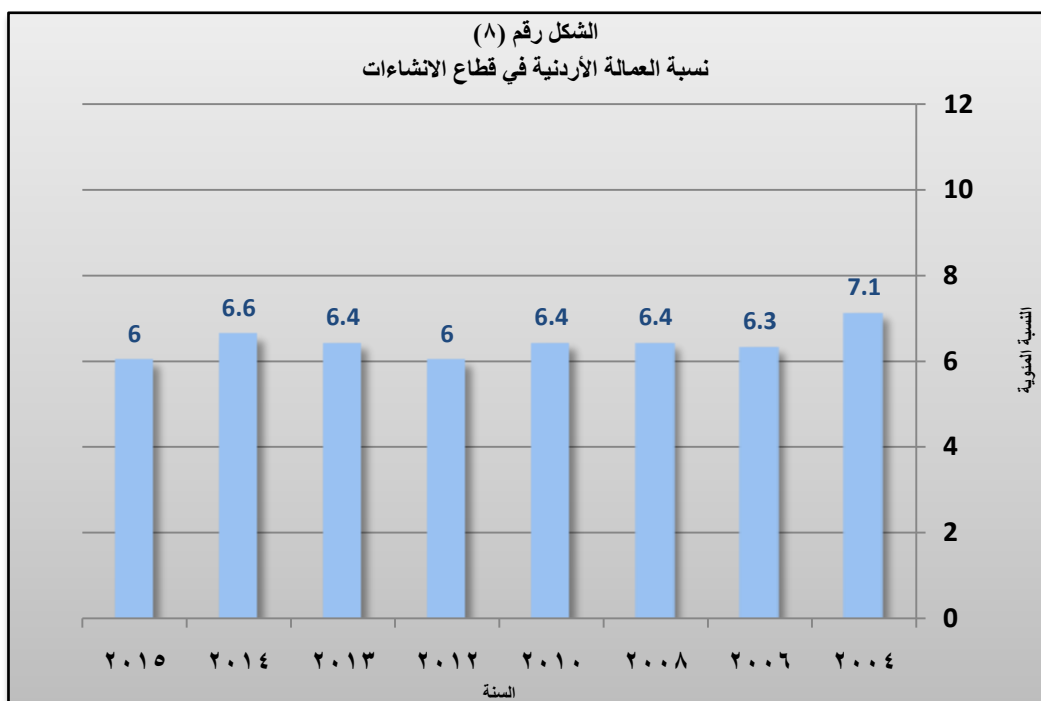
• **نسبة مساهمة الأبنية السكنية في التكوين الرأسمالي الثابت:** ويقصد بذلك جميع السلع النهائية المشتراه بواسطة منشآت الأعمال كالألات والمعدات والمباني والعقارات المستخدمة في عملية الإنتاج. بلغت النسبة (٣٩,٦%) حسب التقديرات الأولية لعام (٢٠١٠) بانخفاض (٢,٧) نقطة مقارنة مع عام (٢٠٠٤) والبالغة نسبتها (٤٢,٣%) كما في الشكل رقم (٦) ادناه.



• **القيمة المضافة لقطاع الإنشاءات بالأسعار الجارية (مليون دينار):** تُعرف القيمة المضافة بأنها الجهد المبذول في إنتاج السلع أو الفرق بين المدخلات والمخرجات، وتوضح المساهمة الحقيقية لقطاع الإنشاءات في الناتج المحلي الإجمالي. خلال عام ٢٠١٥ بلغت القيمة المضافة لقطاع الإنشاءات بالأسعار الجارية (١١٥٩,٦) مليون دينار بارتفاع بنسبة (٢٥٧,٤%) مقارنة مع عام ٢٠٠٤ والذي بلغت القيمة فيه (٣٢٤,٤) مليون دينار كما في الشكل رقم (٧) ادناه.

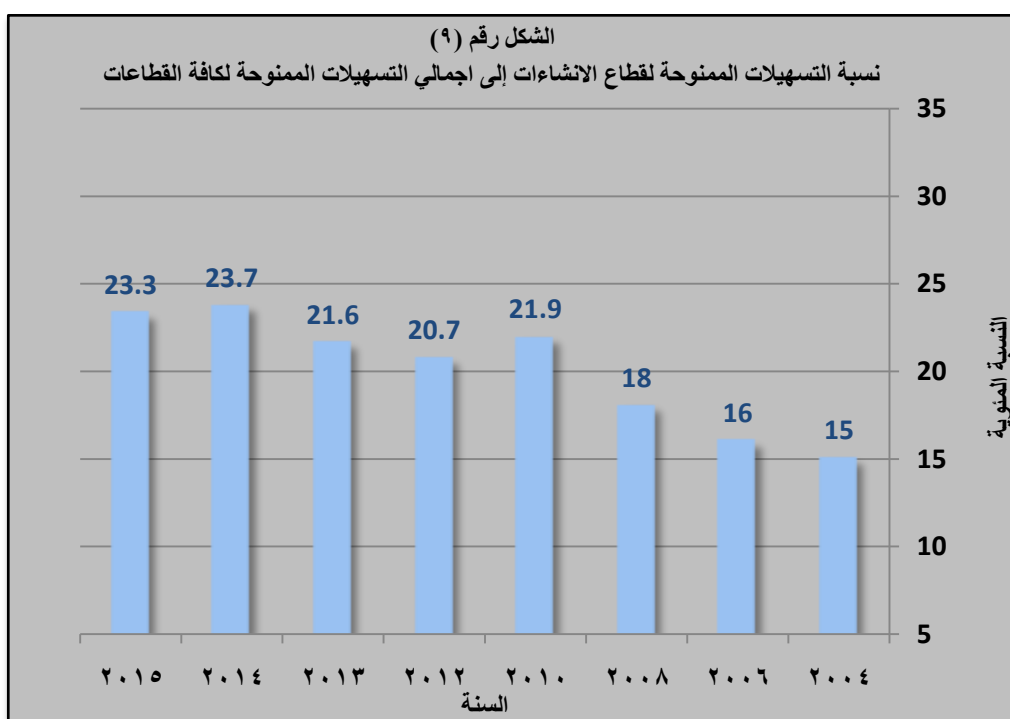


• نسبة العمالة الأردنية في قطاع الإنشاءات: بلغت نسبة العمالة الأردنية في قطاع الإنشاءات (٦%) من إجمالي المشتغلين الأردنيين في كافة قطاعات الاقتصاد الوطني لعام ٢٠١٥ بانخفاض مقداره (١,١%) عن عام ٢٠٠٤ والبالغة (٧,١%) كما يبين الشكل رقم (٨).

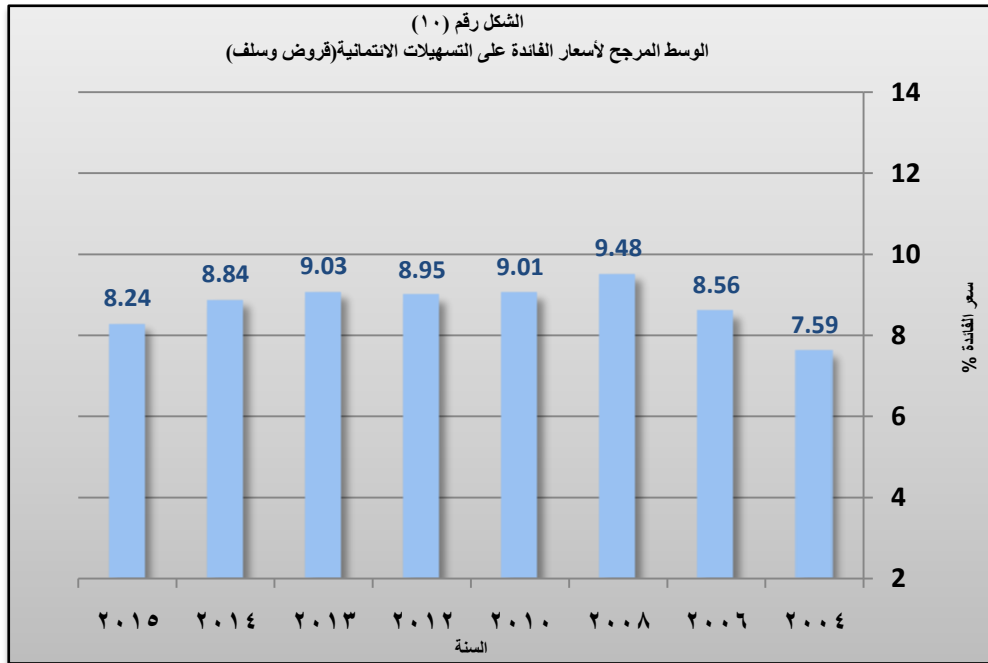


• مؤشرات التمويل الإسكاني:

• نسبة التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات إلى إجمالي التسهيلات الائتمانية الممنوحة لكافة القطاعات من قبل البنوك المرخصة: بلغت النسبة (١٥%) عام ٢٠٠٤ وارتفعت إلى (٢٣,٣%) خلال العام (٢٠١٥)، بواقع (٩٥٣)، (٤٨٩١) مليون دينار للعامين ٢٠٠٤، ٢٠١٥ على التوالي، حيث بلغ معدل النمو المركب (١٦%) للفترة (٢٠١٥-٢٠٠٤) كما في الشكل رقم (٩) أدناه.



• الوسط المرجح لأسعار الفائدة على التسهيلات الائتمانية (قروض وسلف): ارتفع المؤشر إلى (٨,٢٤%) عام ٢٠١٥ مقارنة بـ (٧,٥٩%) عام ٢٠٠٤ بفارق (٠,٦٥) نقطة مئوية كما في الشكل رقم (١٠) أدناه.

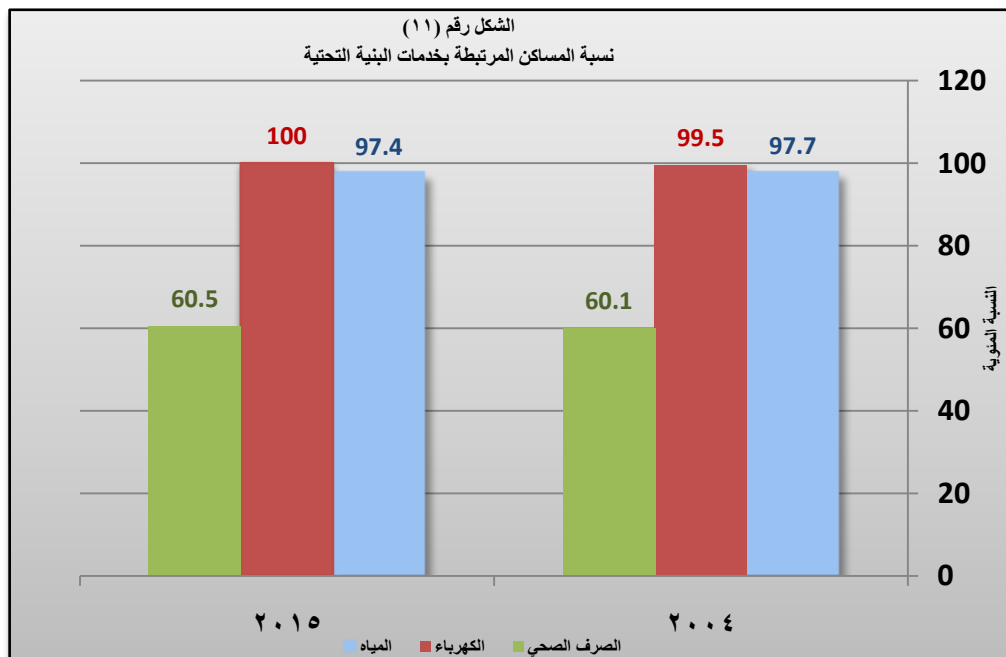


• مؤشرات البنية التحتية (الربط بالخدمات الأساسية):

• نسبة المساكن المتصلة بالشبكة العامة للمياه في المملكة حوالى (٩٧,٤%) عام ٢٠١٥ مقارنة بـ (٩٧,٧%) عام ٢٠٠٤.

• نسبة المساكن المتصلة بالشبكة العامة للكهرباء في المملكة حوالى (١٠٠%) عام ٢٠١٥ مقارنة بـ (٩٩,٥%) عام ٢٠٠٤.

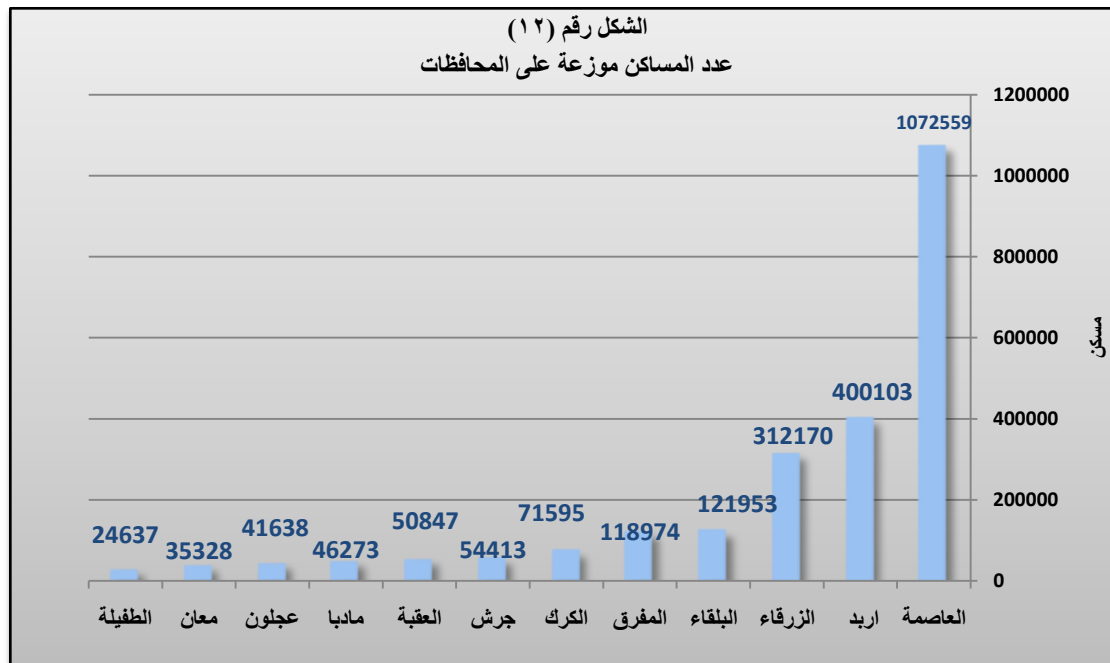
• نسبة المساكن المتصلة بشبكة الصرف الصحي في المملكة حوالى (٦٠,٥%) عام ٢٠١٥ مقارنة بـ (٦٠,١%) عام ٢٠٠٤ والشكل رقم (١١) أدناه يبين واقع خدمات البنية التحتية.



• نسبة الإنفاق الحكومي على البنية التحتية إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية: (ويشمل قطاع النقل، الاتصالات، تصريف النفايات، تصريف مياه الصرف الصحي، تخفيف التلوث، تنمية الإسكان، تنمية المجتمع، امدادات المياه، والإسكان ومرافق المجتمع غير المصنفين في مكان آخر). بلغت قيمة الإنفاق الحكومي على البنية التحتية (٤٥٦) مليون دينار عام ٢٠١٥ مرتفعة بـ (٥٧) مليون دينار مقارنة بـ (٣٩٩) مليون دينار عام ٢٠٠٨. و بلغت نسبة الإنفاق الحكومي على البنية التحتية إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (١,٧%) عام ٢٠١٥ بانخفاض (٠,٩%) مقارنة مع عام ٢٠٠٨ حيث بلغت نسبة الإنفاق (٢,٦%).

#### • مؤشرات المخزون السكني:

• عدد المساكن: بلغ عدد المساكن في المملكة عام ٢٠١٥ (٢٣٥٠.٤٩٠) مسكناً مقارنة بـ (١٢٢١.٠٥٥) مسكناً عام ٢٠٠٤. وجاءت أعداد المساكن للعام ٢٠١٥ موزعة على المحافظات كما في الشكل رقم (١٢) أدناه.

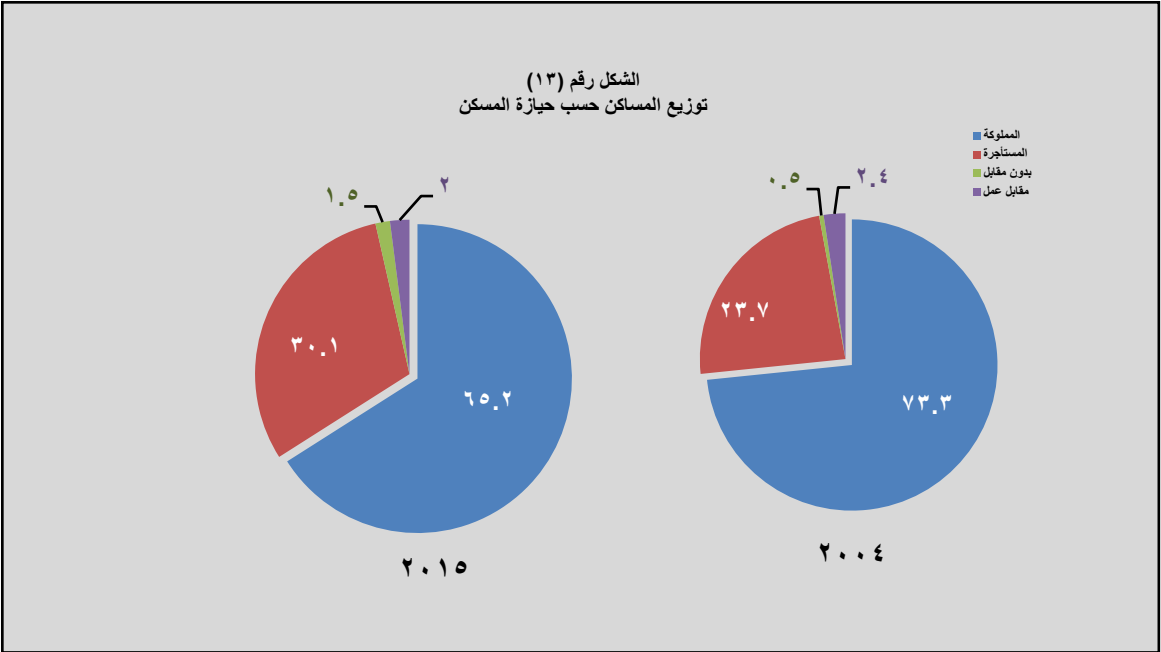


• المساكن التقليدية (شقة، دار، فيلا): وشكلت (٩٧,١%) عام ٢٠١٥ مقارنة بـ (٩٧,٧%) عام ٢٠٠٤.  
• الشقق السكنية: وشكلت (٨٦,١%) من إجمالي المساكن التقليدية عام ٢٠١٥، مقارنة بـ (٧٤%) عام ٢٠٠٤.

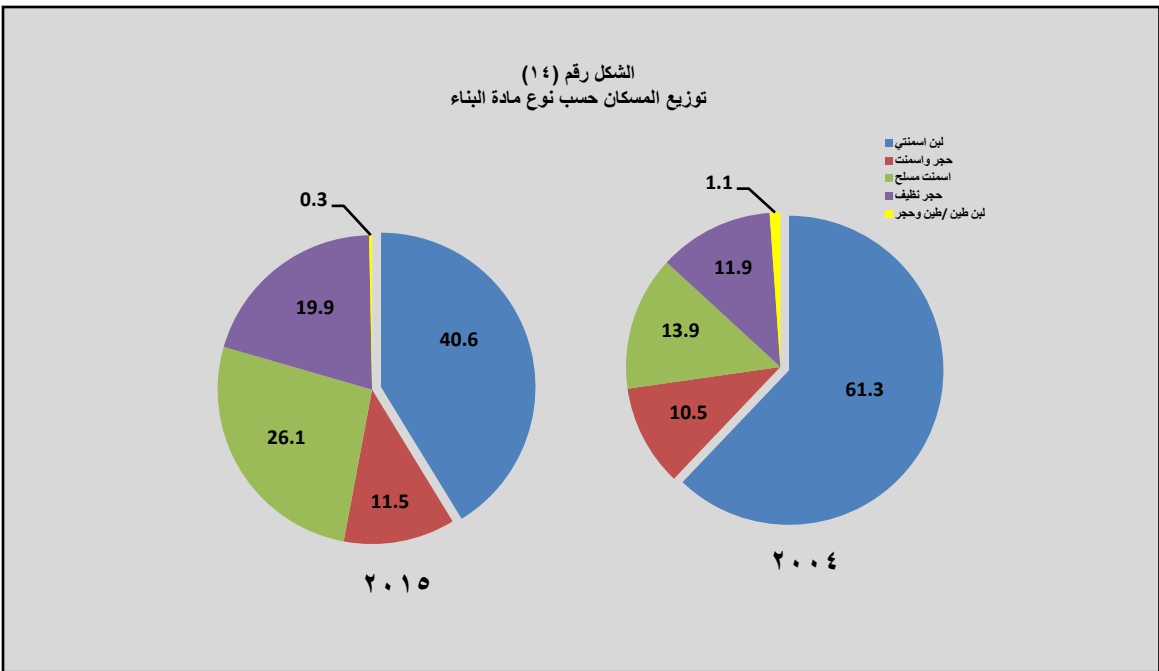
• المساكن الخالية: وشكلت (١٨,٥%) من إجمالي عدد المساكن التقليدية عام ٢٠١٥، مقارنة بـ (١٨%) عام ٢٠٠٤.

• معدل الاكتظاظ: بلغ معدل الاكتظاظ (١,٤) فرد/ غرفة عام ٢٠١٥، مقارنة بـ (١,٧) عام ٢٠٠٤.  
• وسيط مساحة المسكن: بلغ وسيط مساحة المسكن (١٢٠) م<sup>٢</sup> عام ٢٠١٣ مقارنة بـ (١١٤) م<sup>٢</sup> عام ٢٠٠٤.

• **حيازة المسكن:** يوضح الشكل رقم (١٣) أن نسبة المساكن المملوكة الى إجمالي عدد المساكن المأهولة بلغت (٦٥,٢%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (٧٣,٣%) للعام (٢٠٠٤). كذلك بلغت نسبة المساكن المستأجرة الى إجمالي عدد المساكن المأهولة (٣٠,١%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (٢٣,٧%) للعام (٢٠٠٤). بالرغم من توجه المواطنين نحو تملك مسكن إلا أن نسبة المساكن المستأجرة في ازدياد.



• **المساكن المبنية حسب نوع مادة البناء:** بلغت نسبة المساكن المبنية من الحجر النظيف (١٩,٩%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (١١,٩%) عام ٢٠٠٤، والمبنية من الحجر والاسمنت (١١,٥%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (١٠,٥%) عام ٢٠٠٤، والمبنية من اسمنت المسلح (٢٦,١%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (١٣,٩%) عام ٢٠٠٤، كما في الشكل رقم (١٤) أدناه.



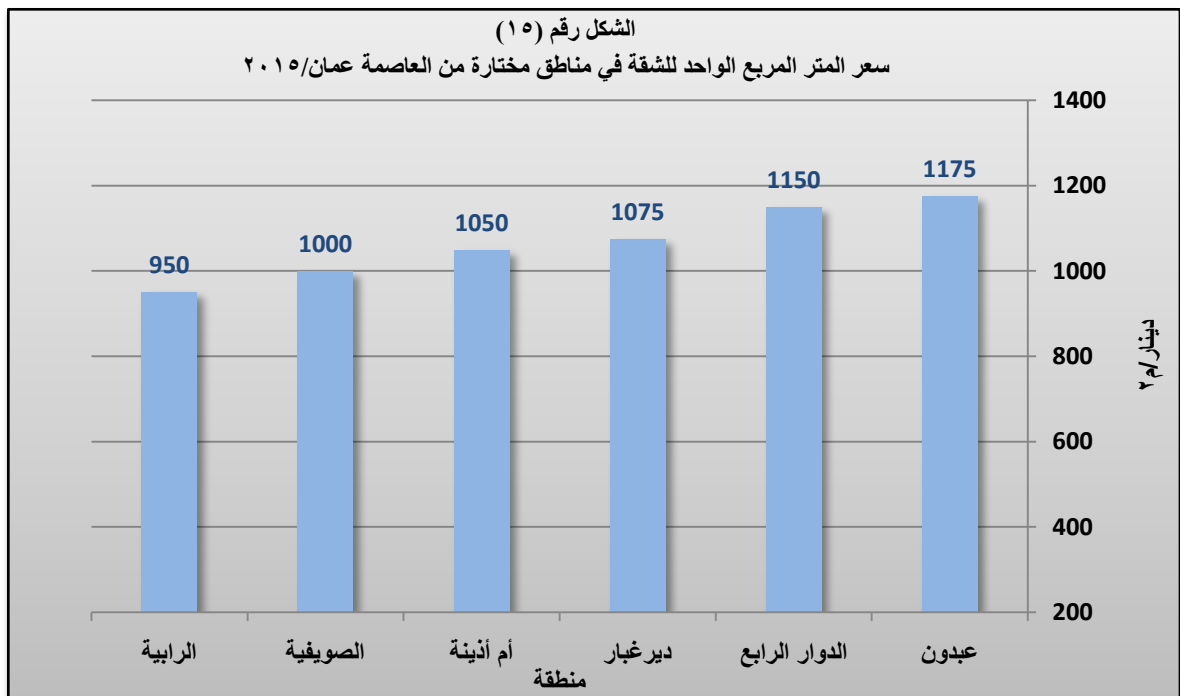
## • مؤشرات الانتاج السكني:

• تقديرات الحاجة السكنية السنوية: بلغ معدل الحاجة السكنية السنوية (٥٣٢٦٠) وحدة سكنية خلال الفترة (٢٠١٣-٢٠١٦). وشكلت الحاجة السكنية السنوية للأردنيين ما نسبته (٦٤,٤%) من اجمالي الحاجة السكنية السنوية بمعدل (٣٤٢٧٩) وحدة سكنية. وشكلت الحاجة السكنية السنوية للسوريين (٣٥,٦%) من اجمالي الحاجة السكنية السنوية بمعدل (١٨٩٨١) وحدة سكنية سنويا و كما في الجدول رقم (١).

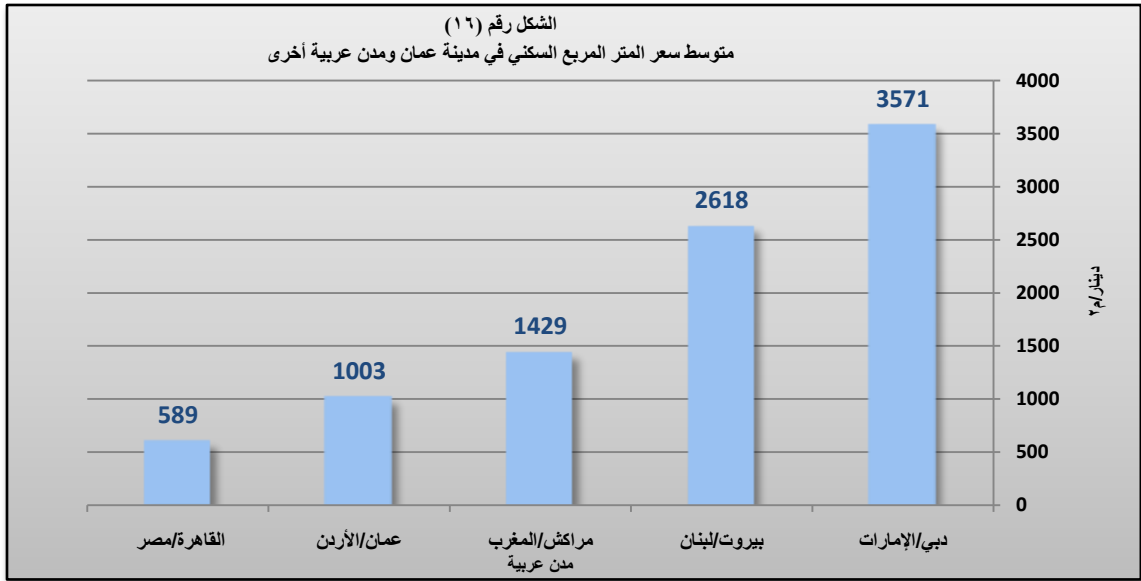
الجدول رقم (١) الحاجة السكنية للأردنيين والسوريين للأعوام ٢٠١٦-٢٠١٣

| الحاجة السكنية للأردنيين والسوريين للأعوام ٢٠١٦-٢٠١٣ |          |           |         |          |           |         |          |           |         |          |           | المحافظة |
|------------------------------------------------------|----------|-----------|---------|----------|-----------|---------|----------|-----------|---------|----------|-----------|----------|
| 2016                                                 |          |           | 2015    |          |           | 2014    |          |           | 2013    |          |           |          |
| المجموع                                              | السوريين | الأردنيين | المجموع | السوريين | الأردنيين | المجموع | السوريين | الأردنيين | المجموع | السوريين | الأردنيين |          |
| 16056                                                | 2737     | 13319     | 17316   | 4106     | 13210     | 19262   | 6159     | 13103     | 22234   | 9238     | 12996     | العاصمة  |
| 2683                                                 | 260      | 2423      | 2797    | 390      | 2407      | 2976    | 584      | 2391      | 3253    | 877      | 2376      | البلقاء  |
| 5970                                                 | 950      | 5021      | 6409    | 1424     | 4985      | 7086    | 2136     | 4950      | 8120    | 3205     | 4915      | الزرقاء  |
| 976                                                  | 162      | 814       | 1051    | 242      | 808       | 1166    | 363      | 803       | 1342    | 545      | 797       | مادبا    |
| 9251                                                 | 2627     | 6623      | 10432   | 3941     | 6491      | 12272   | 5912     | 6360      | 15101   | 8868     | 6233      | اربد     |
| 3540                                                 | 1927     | 1614      | 4494    | 2890     | 1604      | 5929    | 4335     | 1595      | 8087    | 6502     | 1585      | المفرق   |
| 1191                                                 | 183      | 1008      | 1277    | 275      | 1002      | 1408    | 412      | 996       | 1608    | 618      | 990       | جرش      |
| 959                                                  | 159      | 800       | 1034    | 239      | 795       | 1149    | 358      | 791       | 1323    | 537      | 786       | عجلون    |
| 1362                                                 | 162      | 1200      | 1434    | 243      | 1191      | 1548    | 364      | 1183      | 1722    | 547      | 1175      | الكرك    |
| 498                                                  | 29       | 469       | 509     | 44       | 465       | 527     | 65       | 461       | 556     | 98       | 458       | الطفيلة  |
| 799                                                  | 101      | 699       | 845     | 151      | 695       | 916     | 226      | 690       | 1025    | 339      | 686       | معان     |
| 844                                                  | 48       | 795       | 863     | 73       | 790       | 894     | 109      | 785       | 944     | 164      | 780       | العقبة   |
| 44129                                                | 9345     | 34784     | 48461   | 14017    | 34444     | 55134   | 21025    | 34109     | 65315   | 31538    | 33777     | المجموع  |

• متوسط سعر المتر المربع السكني في مدينة عمان: بلغ معدل سعر المتر المربع السكني في بعض مناطق مدينة عمان حوالي (١٠٠٣) دينار عام ٢٠١٥ حيث تراوحت الأسعار ما بين (١١٧٥) دينار/م<sup>٢</sup> في منطقة عبدون إلى (٩٥٠) دينار/م<sup>٢</sup> في منطقة الرابية كما في الشكل رقم (١٥) أدناه.



يعتبر معدل سعر المتر المربع في مدينة عمان أقل من سعر المتر المربع في العديد من المدن العربية مثل مراكش/المغرب والذي بلغ (١٤٢٩) دينار، بيروت/لبنان حيث بلغ (٢٦١٨) دينار، دبي/الإمارات الذي بلغ (٣٥٧١) دينار، وأعلى من سعر المتر المربع في القاهرة/مصر والذي يبلغ (٥٨٩) دينار، كما في الشكل رقم (١٦) أدناه.



### ❖ الانتاج السكني

يتناول هذا المحور حجم الانتاج السكني للجهات العاملة في قطاع الاسكان وهي كما يلي:

#### □ القطاع العام:

التزمت الحكومة ممثلة بالمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري بالانسحاب التدريجي من عملية الإنتاج السكني المباشر لتقوم بدور التمكين ورسم السياسات وإيجاد البيئة التمكينية أمام القطاع الخاص ليكون المنتج المباشر للإسكان. ابرز الإنجازات في مجال الإنتاج السكني من قبل القطاع العام كما يلي: -

(١) المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري

يتجه دور المؤسسة إلى تمكين المواطنين من الحصول على أراضي سكنية مخدومة بالبنية التحتية وشقق سكنية بأسعار مدعومة من خلال البرامج التالية :-

أ-: الإنتاج السكني المباشر من خلال المؤسسة : تضمن الإنتاج السكني المباشر للفترة (٢٠٠٤-٢٠١٥) ما يلي:-

✓ أراضي مخدومة بالبنية التحتية وبلغت (٩٩٣٦) قطعة أرض.

✓ بنية تحتية لمشروع قائم وبلغت (١٧) وحدة.

✓ شقق سكنية وبلغت (١٤٤) شقة سكنية.

✓ مشروع ريادي وبلغت (١٣٠) شقة سكنية.

ب-: الإنتاج السكني من خلال الشراكة مع القطاع الخاص:

✓ أراضي مخدومة بالبنية التحتية وبلغت (٧٨١٠) قطعة أرض.

✓ شقق سكنية (تصميم المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري وتنفيذ القطاع الخاص) وبلغت (٣٢٠) شقة .

✓ شقق سكنية و أراضي (المشروع مقسم الى شقق سكنية وأراضي) وبلغت (٢٤٦) شقة و (٨) قطع أراضي.

✓ شقق سكنية جاهزة (تصميم وتنفيذ القطاع الخاص) وبلغت (٢٧٦) شقة

(٢) برنامج المبادرة الملكية السامية للإسكان "سكن كريم لعيش كريم":

أطلق جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين عام ٢٠٠٨ مشروع المبادرة الملكية للإسكان سكن كريم لعيش كريم لتوفير السكن الكريم لموظفي الجهاز الحكومي ومنتسبي الأجهزة العسكرية والأمنية والمتقاعدين المدنيين والعسكريين والمواطنين ذوي الدخل المحدود والمتدني في كافة مناطق المملكة حيث وجه الحكومة بأن يكون عام ٢٠٠٨ عام الإسكان. وقد كانت الإنجازات المتحققة كالتالي:

✓ أراضي مخدومة وبلغت (١٠٩٨) قطعة أرض.

✓ شقق سكنية جاهزة وبلغت (٥٨٥) شقة .

✓ شقق سكنية وبلغت (٨٥٠٤) شقة. بلغ عدد الشقق السكنية التراكمية المباعة لنهاية ٢٠١٥ (٨٤٣٠)

وحدة سكنية منها (٣١٥٥) شقة تم بيعها لوزارة التربية والتعليم خلال العامين ٢٠١٤ و ٢٠١٥.

✓ بلغت نسبة الشقق المباعة إلى إجمالي عدد الشقق ٩٩% لغاية ٣١/١٢/٢٠١٥.

(٣) برنامج المكارم الملكية:

المشاريع الإسكانية المتكاملة والريادية للأسر الأشد فقراً ( وزارة التخطيط والتعاون الدولي، والمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري). اما المشاريع فهي كما يلي:

✓ إسكان الأسر الفقيرة في الأزرق والذي يوفر (١٠٠) وحدة سكنية مع كامل خدمات البنية التحتية لمائة أسرة تعيش في بيوت الشعر ومساكن هامشية بكلفة حوالي (١,٠٦٠) مليون دينار.

✓ تأهيل مساكن الأسر الفقيرة في الشقير/محافظة الكرك وشمل (٣٨) أسرة بكلفة (٢٧٠) ألف دينار.

✓ إسكان المزفر والذي يشمل (٣٠) أسرة تعيش في ظروف سكنية سيئة بكلفة (٤٨٥) ألف دينار.

✓ إسكان الشامية/ محافظة العقبة والذي يشمل إنشاء (٥٠) وحدة سكنية جديدة بكلفة (٤٠٠) ألف دينار.

✓ (٧) وحدات سكنية مختلفة في الحامدية ووقاص والعديسة وغدير الناقة بكلفة حوالي (٦٥) ألف دينار

✓ إسكان قريقرة وفينان في قضاء وادي عربة/ العقبة، ويشمل (٥٦) وحدة سكنية بكلفة (٥٧٥) ألف دينار.

✓ إسكان غور فيفا / قضاء غور الصافي/ محافظة الكرك، ويشمل (٦٥) وحدة سكنية بكلفة (٥٠٠) ألف دينار.

✓ إسكان الغوبية/قضاء غور الصافي/ محافظة الكرك، ويشمل (٣٠) وحدة سكنية بكلفة (٢٩٠) ألف دينار.

✓ علماً أن مشروع الأزرق الريادي انجز خلال العام ٢٠٠٤ ومشروع المزفر الريادي خلال العام ٢٠٠٥ أما باقي المشاريع فغالبيتها مشاريع (توطين بدو) وأنجزت خلال فترة السبعينات.

(٤) مشروع ترميم مساكن الأسر الفقيرة في المخيمات (دائرة الشؤون الفلسطينية):

تضمن المشروع ترميم ما يقارب (١٨٣٥) مسكن في مختلف المخيمات والمنتشرة في مختلف مدن

ومحافظات المملكة خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠١٥).

## □ القطاع الخاص:

- ويضم شركات الاسكان المسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة والمالك البناء (الافراد). يبين الجدول رقم (٧) الإنجازات خلال الفترة (٢٠٠٤-٢٠١٥) كما يلي:
- ✓ بلغ معدل عدد الرخص الصادرة (٩٩٦١) رخصة سنوياً.
  - ✓ بلغ متوسط عدد الوحدات السكنية المرخصة (٣٥٩٨٣) وحدة بمعدل انخفاض (٠,٥%)
  - ✓ كانت النسبة الأعلى خلال العام (٢٠١٤) وشكلت (١١,٨%) من إجمالي عدد الوحدات السكنية.
  - ✓ بلغ معدل النمو السنوي للوحدات السكنية المنجزة (٢,٣%) للفترة (٢٠٠٤-٢٠١٥).

## □ القطاع التعاوني :-

- بلغ إجمالي الإنتاج السكني للفترة (٢٠٠٤-٢٠١٥) بمقياس الرخص الصادرة (١٠٠) رخصة بواقع (٢٤٧) وحدة سكنية، و يلاحظ تدني الإنتاج الإسكاني في القطاع التعاوني خلال العام (٢٠١٥) مقارنة بالعام ٢٠٠٤.

## ثالثاً: التشريعات:

### القرارات الحكومية الداعمة لتفعيل أداء قطاع الإسكان

#### أ: الإعفاءات :

- إصدار قرارات بالموافقة على التوصيات أدناه ضمن إطار زمني حتى نهاية شهر تموز ٢٠١٥.
- ✓ الشقق: تخفيض التكاليف بشكل مباشر على المواطن الأردني لتمكينه من امتلاك العقار المناسب من خلال رفع مساحات الشقق السكنية المعفاة من الرسوم (١٥٠)م٢.
  - ✓ الأراضي السكنية: إعفاء أول (١٥٠٠٠) دينار من قيمة الأرض من رسوم التسجيل للمشتري الأردني الذي يقوم بشراء الأرض لغايات السكن داخل التنظيم لمرة واحدة فقط.
  - ✓ الشركات الإسكانية: إلغاء الإعفاءات المقدمة للشركات الإسكانية من ضريبة بيع العقار في حال البيع لغير الأردنيين.

#### ب: الإنتاج السكني

- ✓ إصدار قرار بتخصيص أراضي من خزانة الدولة لصالح مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري لغايات تطويرها وتهيتها وتوفيرها للمواطنين لإقامة مساكن عليها وذلك ضمن إطار زمني (حتى نهاية شهر تموز ٢٠١٥).
- ✓ زيادة الدعم لوزارة التنمية الاجتماعية فيما يخص مشاريع إنشاء وشراء مساكن الأسر الفقيرة والعفيفة ومشاريع صيانة مساكن الأسر المحتاجة وذلك بشكل تدريجي ضمن موازنة (٢٠١٦) وموازنة (٢٠١٧).

## رابعاً: تحديث الإستراتيجية الوطنية للإسكان.

- بدء العمل على تحديث الإستراتيجية الوطنية للإسكان التي تم إقرارها والعمل بها منذ عام ١٩٨٩. ويهدف تحديث الإستراتيجية إلى تطوير أداء قطاع الإسكان في ظل التغيرات السكانية والاقتصادية والاجتماعية وخاصة مع ارتفاع عدد السكان إلى (٩,٥) مليون نسمة و معدل النمو السكاني (٧,٨%) (حسب نتائج التعداد العام للسكان والمساكن ٢٠١٥). كما يهدف الى الخروج بإستراتيجية وطنية للإسكان تواكب المستجدات وتلبي متطلبات السوق، واحتياجات المجتمع بكافة شرائح الدخل بما فيها ذوي الدخل المتدني، وتلبي الحاجة السكنية السنوية في كافة مناطق المملكة حيث يتم تمكين المواطن من الحصول على السكن اللائق.

## خامساً: تقييم أداء القطاع والتوصيات (أ) تقييم الأداء:

- ✓ تم خلال الفترة السابقة (٢٠٠٤-٢٠١٥) تنفيذ العديد من البرامج والمشاريع الاسكانية ومن خلال كافة الجهات العاملة في قطاع الاسكان، حيث تم العمل من خلال المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري، وبالشراكة مع القطاع الخاص. اضافة الى برامج المكارم والمبادرات الملكية الاسكانية مثل برنامج مبادرة سكن كريم لعيش كريم، برنامج انشاء وصيانة مساكن الاسر الفقيرة وإنشاء مشاريع مساكن الاسر العفيفة و اعادة تأهيل مساكن الاسر الفقيرة في المخيمات.
- ✓ خلال العشر سنوات الماضية شهد قطاع الاسكان تحديات كبيرة نتيجة التغيرات الاجتماعية والاقتصادية بسبب الظروف الامنية والسياسية في دول الجوار والتي ادت الى تدفق اعداد كبيرة من اللاجئين مما ادى الى الزيادة في عدد السكان وبالتالي زيادة الطلب على الاسكان وما يتبعه من خدمات. وقد اثر ذلك على أسعار وإيجارات المساكن خاصة في مناطق استقرار اللاجئين كما هو الحال في محافظات الشمال مما ادى الى توسيع الفجوة بين سعر المسكن والمقدرة المالية للأسر الأردنية.
- ✓ يفنقر قطاع الاسكان الاردني الى تشريعات ناظمة تختص فقط بقطاع الاسكان لتكون موضع تنفيذ تحت مسؤولية مرجعية رسمية مسؤولة عن تحسين اداء القطاع من خلال اقتراح السياسات والتخطيط لعمل القطاع، والمتابعة والتقييم، والمراقبة والتصدي للمخاطر و الأزمات.

## (ب) التوصيات:

- ✓ تحديد مرجعية رسمية لتنظيم عمل قطاع الإسكان تقوم بوضع سياسات القطاع والتخطيط المستقبلي ومراقبة وتقييم اداء القطاع ضمن إطار مؤسسي وتشريعي. وعليه يُوصى بإعادة النظر في دراسة مسودة قانون تنظيم قطاع الإسكان.
- ✓ تطوير وتفعيل التشريعات التي تساهم في توفير برامج اسكانية متكاملة الخدمات ضمن المقدرة الشرائية للمواطنين. ويتطلب ذلك توفير المخزون الكافي من الاراضي السكنية، وتوفير نظام مستدام وبرامج لدعم التمويل الإسكاني. ايضاً اعادة النظر في اسعار المواد الاولية من حيث الضرائب والرسوم المفروضة على مدخلات الانتاج السكني والتنسيق مع الشركاء المعنيين للخروج بصيغ مشتركة في كافة محاور السياسة الإسكانية.
- ✓ إجراء دراسة تحليلية للاحتياجات والتوقعات الإسكانية لدى المجتمع الأردني وفي ضوء نتائج الدراسة يتم إعادة صياغة السياسة الإسكانية وتطوير استراتيجيات العمل ووضع البرامج الإسكانية التي تلبي احتياجات وتوقعات المجتمع الأردني.

## الفصل الخامس

### النشاطات

## نشاطات المؤسسة خلال عام ٢٠١٦ في صور

- ★ المشاركة في المنتدى الإفريقي الأول للإسكان والتنمية الحضرية خلال الفترة ما بين ١١-١٢ / ٥ / ٢٠١٦ في المملكة المغربية/ الرباط.
- ★ المشاركة في المؤتمر التحضيري الثالث لقمة المونل خلال الفترة من ٢٥-٢٧ / ٧ / ٢٠١٦ والذي عقد في اندونيسيا / سورابايا.
- ★ المشاركة في قمة المونل الثالث خلال الفترة من ١٧-٢٠ / ١٠ / ٢٠١٦ الاكواردور/ كيتو.
- ★ المشاركة في مؤتمر الإسكان العربي الرابع ومجلس الوزراء اسكان وتعمير العرب خلال الفترة من ٢٠-٢٢ / ١٢ / ٢٠١٦ المملكة العربية السعودية/ الرياض.
- ★ جائزة الخدمة الحكومية المتميزة:-  
حصلت المؤسسة على جائزة الخدمة الحكومية المتميزة (نجمة ★ واحدة) ضمن جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة الأولى للخدمة الحكومية المتميزة.
- ★ عقد دورات متخصصة لموظفي المؤسسة:-
  - ❖ تم عقد (٧١) برنامج تدريبي لموظفي المؤسسة اشتملت على دورات متخصصة ودورات حاسوبية شارك فيها (١٧٤) موظف.
  - ❖ المشاركة في دورات خارجية ومؤتمرات وورش عمل بلغ عددها (١٧)، شارك فيها (٢٥) موظف.

دورة انتاج مدربين اسعافات اولية الت تم عقدها  
خلال الفترة (٦- ١٠ / ٣ / ٢٠١٦) من قبل مديرية الدفاع المدني  
في قاعة تدريب المؤسسة /جبل عمان



دورة انتاج مدربين اسعافات اولية الت تم عقدها  
خلال الفترة (٦- ١٠ / ٣ / ٢٠١٦) من قبل مديرية الدفاع المدني  
في قاعة تدريب المؤسسة /جبل عمان



### صور عرض الخطة الإستراتيجية على شركاء المؤسسة



## صور مشروع مخازن تجارية الشامية / العقبة





## مبنى المؤسسة في جبل عمان

إعداد الكتاب  
مديرية التخطيط الاستراتيجي  
قسم التخطيط



إعداد وإخراج قسم التخطيط / مديرية التخطيط الاستراتيجي