

المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري

مراجعة الخطة الاستراتيجية للأعوام
٢٠٢٣-٢٠٢١

تاريخ المراجعة
٢٠٢٣/٣/٢٠



حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الأمير ولي العهد الحسين بن عبد الله الثاني المعظم

المحتويات

٥	المرجعيات
٦	تقديم مدير عام المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري
٧	محاور عمل المؤسسة
٨	مهام وواجبات المؤسسة
٩	الهدف الوطني، الهدف القطاعي، الرؤيا، الرسالة، القيم
١١	الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة
١٢	تحليل البيئة الداخلية والخارجية
١٣	مصفوفة بطاقة الأداء المتوازن والتحليل الرباعي (SWOT)
١٤	مصفوفة مؤشرات قياس الأداء
١٨	التوجهات الاستراتيجية

المرجعيات

المرجعية الأولى

ويلاحظ أن الغالبية العظمى من الوحدات السكنية المتوافرة ليست في متناول غالبية الأسر الأردنية، ونتيجة لذلك؛ هناك الآن فائض من المساكن ذات المواصفات العالية، ونقص في المعروض من المساكن للأسر المتدنية والمتوسطة الدخل، على الرغم من حاجة السوق الواضحة إلى هذا المستوى

من رؤيا الأردن ٢٠٢٥

المرجعية الثانية

إن نهج الشراكة بين مختلف قطاعات الدولة عامل أساسي في نجاح الخطط والبرامج، ولا بد أن تستمر الحكومة في جهد وطني تشاركي عماده تفعيل التعاون والشراكة مع القطاع الخاص، لرسم خارطة طريق واضحة بأطر زمنية محددة

من كتاب التكليف السامي للحكومة بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٧

المرجعية الثالثة

أما في مجال الإصلاح الإداري، فلا بد من وضع آليات قابلة للتطبيق، فلا فائدة من وجود برامج لإصلاح القطاع العام، بما فيها مشروع الحكومة الإلكترونية، ما لم يلمس المواطن تحسناً نوعياً في الخدمات المقدمة إليه، وهنا يؤكد على ضرورة التزام جميع مؤسسات الدولة بتعزيز ثقافة التميز والشفافية والمساءلة

من خطاب العرش السامي بتاريخ ٢٠١٤/١١/٢

تقديم مدير عام المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري:

إيماناً مئاً بمتطلبات الحداثة في مجالات العمل الذي أوكلت إلينا أمانة حمله، فقد ارتكزت نظرتنا المستقبلية على استشراف آفاق مستقبل ورؤية ذكية للمؤسسة، بشكل يُحقق جانباً أساسياً في حياة شريحة واسعة من هذا المجتمع المتمثلة بالطبقة متدنية ومتوسطة الدخل، وذلك انسجاماً مع أهداف الاستراتيجية الوطنية للإسكان ومع قانون المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري رقم (٢٨) لسنة ١٩٩٢، وتناغماً مع رؤية الأردن ٢٠٢٥ فيما يتعلق بجانب تحقيق العيش الكريم للمواطن الأردني الذي يُمثل المنطلق والغاية لمُجمل رؤيتنا ورسالتنا في هذه المؤسسة

الدقة، النزاهة، الشفافية، الإبداع، الابتكار، والجودة، ستشكل لبناتٍ أساسية لانطلاقات المرحلة المقبلة، والتي تعتمد على مبدأ المشاركة مع الفئة المُستهدفة في عملية اتخاذ القرار المتعلق بإقامة مشاريعنا المستقبلية، والمعتمدة كذلك على المشاركة الفاعلة والحقيقية مع القطاع الخاص في مجال قطاع الإسكان، بما يُعزز تاريخاً للمؤسسة يزيد عن الخمسين سنة في هذا المجال؛ نفذت خلالها (٢٩٦) مشروعاً اسكانياً، نتج عنها قرابة الـ (٦٨) الف وحدة سكنية، كما قامت بتنفيذ العديد من مشاريع تحسين البنية التحتية للمناطق متدنية الخدمات والمناطق العشوائية، لغاية تحسين أوضاعها من النواحي الاجتماعية والاقتصادية، حيث نتج عنها تطوير (٤٠) موقعاً، استفادت منها قرابة الـ (٥٤) ألف أسرة

إننا نُدرك حجم حاجة شريحة واسعة من ذوي الدخل المتدنية المتعلقة بجانب تأمين السكن المناسب لهم، والمُلزمة لنا بأن نعمل جاهدين وبطُرق تتخطى الجانب التقليدي في الأداء المؤسسي، لتحقيق هذه الحاجة المؤدية لتحقيق الأمن الاجتماعي بمفهومه الشمولي، فغايتنا في بداية ونهاية المطاف هي الوصول لدرجات عالية من الرضا لهذه الفئة تُلامس مؤشرات السعادة التي طالما تطلعننا إليها، لعلنا بذلك نصل إلى تحقيق ما نطمح وتطمح له هذه الفئة وتتمناه على أرض هذا الوطن.

المدير العام

المهندسة جمانة محمد العطيّات

محاور عمل المؤسسة :

مجلس الإدارة

المدير العام

محاور العمل

الخدمات

الإنتاج والتسويق

السياسات والتخطيط

إدارة الشؤون
المالية والادارية

إدارة
شؤون
المستفيدين

إدارة الأملاك

إدارة الإشراف

إدارة الدراسات
والتصميم
والعطاءات

إدارة
التخطيط
الاستراتيجي

إدارة
السياسات
الاسكانية

مهام وواجبات المؤسسة

تتولى المؤسسة المساهمة في حل أزمة السكن وتطوير المناطق المتدنية الخدمات في المملكة بجميع الطرق والوسائل المتاحة لها بما في ذلك: "قانون المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري وتعديلاته رقم ٢٨ لسنة ١٩٩٢"

- ١) تقديم التوصية لمجلس الوزراء حول السياسة العامة للإسكان وعلاقتها بالتنظيم والبيئة وذلك بالتعاون مع الجهات الرسمية ذات العلاقة بهذا الموضوع.
- ٢) متابعة تطبيق الإستراتيجية الوطنية للإسكان وإعداد أي تشريعات ضرورية لتنفيذها.
- ٣) إجراء الدراسات والبحوث ضمن الوحدات التنموية الإقليمية لإنشاء أحياء جديدة في مناطق التوسع السكني داخل حدود البلديات ومناطق التنظيم وخارجها وإنشاء مناطق جديدة للتجمعات السكانية.
- ٤) القيام بالدراسات السكانية والاجتماعية والاقتصادية والصحية والبيئية ذات العلاقة بالإسكان والتطوير الحضري لغايات تحديد الحاجة السكنية وتوفير الخدمات الضرورية في المناطق المكتظة بالسكان والعمل على إزالة مظاهر التخلف والبناء العشوائي ومساعدة ساكنيها على توفير السكن المناسب لهم.
- ٥) تشجيع الحرف الصناعية الصغيرة وبرامج التدريب المهني في المناطق التي تقام بها مشاريع المؤسسة وتطويرها.
- ٦) العمل على توفير قروض للمستفيدين من مشاريع الإسكان والتطوير الحضري وذلك بالتعاون مع الجهات الممولة المعنية.
- ٧) إقامة مشاريع استثمارية مباشرة أو عن طريق إبرام عقود استثمار مع مستثمرين من القطاع الخاص بما يتفق مع أهداف المؤسسة.
- ٨) دراسة وتنفيذ أي من مشاريع الأبنية الخاصة بالحكومة ومؤسساتها العامة بتكليف من مجلس الوزراء.

الاهداف

الهدف الوطني

تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين، والعدالة في توزيعها.

الهدف القطاعي

تمكين الأسر من جميع شرائح المجتمع من الحصول على السكن الملائم ضمن بيئة صحية نموذجية.

الرؤيا

قطاع إسكان ريادي ذكي.

الرسالة

تمكين المواطنين من حيازة السكن الملائم وتقديم الخدمات بعدالة وجودة عالية، ومواكبة الحداثة وتعزيز الشراكة المتوازنة مع القطاع الخاص من خلال الكوادر المؤهلة

القيم

•التعاون والعمل بروح الفريق

•النهج التشاركي

•السمعة الطيبة

•ثقافة التميز

•الحوكمة

•المسؤولية المجتمعية

•الابتكار والابداع والمبادرة

•التطوير والتحسين المستمر

الحوكمة: انتهجت المؤسسة الحوكمة كأسلوب إداري يهدف الى تطبيق التشريعات والسياسات والهياكل التنظيمية والإجراءات والضوابط لتحقيق أهدافها بأسلوب مهني وأخلاقي بكل نزاهة وشفافية لضمان كفاءة وفعالية الأداء من جانب، وتوفير الخدمات بعدالة لمتلقي الخدمة من جانب آخر.

المسؤولية المجتمعية: تلتزم المؤسسة تجاه المجتمع الذي تعمل فيه من خلال القيام بأنشطة اجتماعية تساهم بمعالجة بعض القضايا التي تمس ذلك المجتمع، مثل قضايا الفقر، الخدمات الصحية، للمساهمة بتحقيق التنمية الاقتصادية، والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للمجتمع المحلي والمجتمع ككل.

الابتكار والابداع والمبادرة: تشجيع روح الابتكار والابداع لدى الموظفين من خلال توفير بيئة محفزة على الإبتكار وتقديم المبادرات التي تساهم في تقديم رؤية جديدة ومنتطورة في أساليب العمل والانجاز

التطوير والتحسين المستمر: السعي المستمر لتعزيز نقاط القوة واستغلال الفرص وتطوير إجراءات العمل وتبسيطها وتحسين الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة

التعاون والعمل بروح الفريق: تنغرس هذه القيمة في ثقافة المؤسسة والتي اثمرت توحيد الجهود والتعاون لإنجاز الاعمال والمشاريع وعلى كافة المستويات الوظيفية.

النهج التشاركي: مد جسور التعاون والشراكة مع كافة الشركاء من جهة وانتهاج أسلوب التشاور والتشارك بين الموظفين على اختلاف مستوياتهم الوظيفية وإشراكهم في اتخاذ القرارات وبناء الخطط مما ينعكس على رقع جودة أداء عمل المؤسسة عموماً.

السمعة الطيبة: بناء صورة ذهنية طيبة وحسنة لدى المواطن الأردني عن المؤسسة من خلال تقديم كافة الخدمات بشكل متميز وتلبية احتياجاته مما ينعكس على رضا متلقي الخدمة، التفاعل مع المجتمع المحلي بشكل مستمر

ثقافة التميز: تسعى المؤسسة الى تحقيق مستويات أداء متفوقة تلبية وتتجاوز احتياجات وتوقعات جميع أصحاب العلاقة المعنيين، وبناء مجموعة من القيم والالتزام بها

الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة :

آلية بناء الأهداف الاستراتيجية:

- دراسة الأهداف الوطنية والقطاعية وتحديد الهدف الذي تلتزم به المؤسسة.
- دراسة أولويات العمل الحكومي وخطط ومشاريع الحكومة.
- بناء رؤية ورسالة تتسم بالتحدي والطموح.
- إجراء تحليل للبيئة الخارجية والداخلية وخروج بمصفوفة SWOT
- بناء الأهداف الاستراتيجية بما ينسجم مع الأهداف الوطنية والقطاعية ويحقق رؤية ورسالة المؤسسة على المدى البعيد
- وضع حزمة من مؤشرات الأداء لقياس مدى تحقيق الأهداف وإصدار التقارير الدورية لمتابعة وتقييم الإنجاز ورصد أي انحراف وبناء خطط معالجتها، بالإضافة الى تحسين الإنجاز والحفاظ عليه

الهدف الأول

تمكين المواطنين من الحصول على السكن الملائم.

الهدف الثاني

المساهمة في تنظيم وتعزيز فعالية قطاع الإسكان لرفد الاقتصاد الوطني من خلال الاستثمار الإسكاني وتفعيل الشراكة مع القطاع الخاص

الهدف الثالث

تعزيز وتطوير فعالية وكفاءة الأداء المؤسسي.

الهدف الرابع

حوكمة التخطيط الحضري وتنظيم قطاع الإسكان.

الهدف الخامس

تطوير نموذج جديد للسكن منخفض التكاليف.

تحليل البيئة الداخلية والخارجية

تندرج في إطار البيئتين الداخلية والخارجية مجموعة من العناصر المكونة لعملية التحليل على طريقة (SWOT) التي تشمل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، والتي من الممكن أن تكون التوجه العام لدى المؤسسة الذي يقود إلى بلورة الأهداف الاستراتيجية على الشكل الصحيح، وإذا ما تم تحليل البيئة الداخلية؛ فإننا سنضع أيدينا على عناصر القوة والضعف، من خلال عدة مؤشرات تتلخص بما يلي

١- نهج القيادة

٢- التشريعات

٣- بيئة العمل

٤- الموارد البشرية

٥- الموارد المالية

أما إذا أردنا تحليل البيئة الخارجية؛ فإننا سنضع أيدينا على عناصر الفرص والتهديدات، من خلال عدة مؤشرات

تتلخص بما يلي

١- متلقو الخدمة

٢- المنافسون

٣- الموردون

٤- المتغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والتشريعية (Analysis PESTEL)

وقد تم ربط المؤشرات السابقة مع مصفوفة الأداء المتوازن، حسب المحاور المكونة لها (محور العملاء، المحور المالي، محور العمليات الداخلية، محور التعلم والنمو)، وبما يتوافق مع المؤشرات المذكورة في عناصر البيئة الداخلية والخارجية

مصفوفة بطاقة الأداء المتوازن والتحليل الرباعي (SWOT)

التوجهات الاستراتيجية	المحور	التسلسل
تحديث آلية تسعير وتسويق وبيع جديدة تلبى حاجة الفئة المستهدفة.	محور العملاء	١
تكثيف الدراسات النوعية للبيئة الخارجية.		٢
توسيع قاعدة متلقي الخدمة من خلال ايجاد شراكة حقيقية وفاعلة مع القطاع الخاص		٣
تطبيق معايير البناء الأخضر لذوي الدخل المتدني والمتوسط.		٤
رفع وتعزيز وتحسين كفاءة السياسة المالية المعمول بها في المؤسسة.	المحور المالي	٥
تعزيز وتفعيل دور الرقابة المالية.		٦
تعزيز آلية الاتصال الداخلي بين الادارة العليا وموظفي المؤسسة على اختلاف مستوياتهم الادارية	محور العمليات الداخلية	٧
أتمتة جميع عمليات المؤسسة.		٨
التطبيق الأمثل للتشريعات الناظمة للعمل المؤسسي.		٩
التطبيق الأمثل للمسار التدفقي لإجراءات العمل الداخلية.		١٠
دعم ثقافة الابتكار والابداع.	محور التعلم والنمو	١١
التخطيط السليم للموارد البشرية.		١٢
تعزيز مفهوم إدارة المعرفة.		١٣
توفير بيئة عمل جاذبة ومريحة.		١٤

مصفوفة مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية ٢٠٢٣ - ٢٠٢١

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي
		٢٠٢٣		٢٠٢٢		٢٠٢١				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
التخطيط : ناعور ٨٠ كفر جايز ١٤٥ جربيا المرحلة اولي ٣٢١ إيمان (٦) ٢١٧ قطعة الإنتاج :- مشروع سحاب ٢٩ قطعة مشروع المجد ١٠٠ قطعة روابي النقيرة ١١٩	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات إدارة الاشراف		١٤٠٠	١٠٥٤	١٠٥٤	١٣١	٥٣٨	عدد قطع الأراضي والوحدات المخطط تنفيذها ونتاجها سنوياً بنية تحتية	إنتاج قطع أراضي ووحدات سكنية مخدومة تلبي حاجة الفئة المستهدفة	
*تم عرض (٨٧٥) قطعة للبيع ضمن البرنامج الوطني للاسكان، ومزايا موظفي القطاع العام *ضعف القدرة الشرائية للمواطن *ارتفاع سعر الفائدة وصعوبة شروط الحصول على تمويل من البنوك التجارية *فترة التعافي من كورونا والطموح لتحسين الوضع الاقتصادي للمواطن	إدارة شؤون المستخدمين إدارة الأملاك		٥٧٠	٣١١	٤٥٠	٢٨٠	٣٢٠	عدد قطع الأراضي المخدومة والوحدات السكنية المتوقع بيعها	تنفيذ عمليات البيع لقطع الأراضي والوحدات السكنية	
تم عمل استفتاء الكتروني ويوجد تغذية راجعة بعد نجاح مشروع المغاريب/ السلط واستكمال المرحلة الثانية	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات/ إدارة الاشراف		٢٣٠٠٠	١٨٠٠٠	٢٠٠٠٠	---	٥٠٠٠	المبالغ المخصصة للتطوير	برنامج تطوير المناطق متدنية الخدمات	
٢٠٢١ تم تحويل المخصص لمشروع رأسمالي تم الاعلان لشراء الاراضي وتبين ان الاسعار اعلى من قيمة المخصص الموافق عليه من الموازنة	إدارة الأملاك وإدارة الشؤون المالية والادارية		٤٠٠	---	٤٠٠	---	٩٣٠	قيمة المبالغ المرصودة (بالألف دينار)	شراء أراضي قابلة للتسويق والبيع	تمكين المواطنين من الحصول على السكن الملائم
تكثيف عطاءات المساحة	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات		٤٩٣١	١٢٦٤	١٢٦٤	١١٧٢	١٢٠٠	عدد سندات التسجيل		
	إدارة شؤون المستخدمين		٦٥٠	٥٩٠	٥٨٠	٩٨٦	٥٠٠	عدد المخططات التنظيمية ودليل القطعة الصادرة للمستخدمين من مشاريع المؤسسة	تقديم خدمات متميزة لمنتهي الخدمة بشكل يلبي احتياجه	
	إدارة شؤون المستخدمين		٩٤٠	١٠٢١	٥٥٠	٧٧٧	٥٠٠	عدد معاملات نقل الملكية (الطابو) و(معاملات التنازل) للمستخدمين من مشاريع المؤسسة ومشاريع الشراكة		

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي
		٢٠٢٣		٢٠٢٢		٢٠٢١				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
تم الانحراف الايجابي في دراسة ٢٠٢١ لغايات دراسة اسباب العزوف والاستنكاف عن البرنامج الوطني والتي نتج عنها تخفيض سعر الاراضي لبعض المشاريع ,حالياً يتم اعداد دراسة عن المساكن الخالية وذلك لاستكمال السياسة الاسكانية الوطنية ولتحديث الاستراتيجية الوطنية للإسكان	إدارة السياسات الاسكانية		١	٢	٢	١٣	٣	عدد الدراسات الإسكانية	إعداد وإصدار الدراسات المتعلقة بتقييم قطاع الاسكان الخاصة بأعداد المستثمرين وحجم رأس المال وفرص الاستثمار	المساهمة في تنظيم وتعزيز فعالية قطاع الاسكان، لرفد الاقتصاد الوطني من خلال الاستثمار الاسكاني وتفعيل الشراكة مع القطاع الخاص
اربع ارباع بالإضافة الى تقرير سنوي			٥	٥	٥	٥	٥	عدد تقارير متابعة انجازات قطاع الاسكان وتقييم الأداء		
يتم متابعتها سنوياً وبشكل مستمر (تراكمية)			١	١	١	١	١	مراجعة الدراسة التقييمية لأداء وتنفيذ الإستراتيجية الوطنية للإسكان (تراكمي)	تقييم الاستراتيجية الوطنية للإسكان ومتابعة تنفيذها	
	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات		٤	٤	٤	١	١	مخالفات مع البلديات	وضع خطط تنفيذية لتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	
تم الاعلان لشراء الاراضي وتبين ان الاسعار اعلى من قيمة المخصص الموافق عليه من الموازنة	إدارة السياسات الاسكانية		٣	٣	٣	٢	٢	عدد الاتفاقيات المبرمة		
عدد عمليات البيع لشركات الاسكان / الحاجة السكنية يتم اعداد الرقم بعد صدور تقرير الربح الاول بعد الحصول على البيانات اللازمة من دائرة الاراضي والمساحة			٢٢٢%	قيّد الدراسة	٢١%	٢١%	٢٢%	نسبة مساهمة القطاع الخاص المنظم في تلبية الحاجة السكنية	زيادة الانتاج السكني	

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي
		٢٠٢٣		٢٠٢٢		٢٠٢١				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
	إدارة الشؤون المالية والادارية / مديرية الموارد البشرية		%٦٠	%٦٠	%٦٠	%٦٠	%٥٠	نسبة الموظفين المشاركين في الدورات التدريبية إلى إجمالي عدد الموظفين	تعزيز وتطوير رأس المال البشري	تعزيز وتطوير الكفاءة والأداء المؤسسي
تدريب داخلي		٣٥	٢٩	٢٠	٢٢	١٧	عدد البرامج التدريبية			
	إدارة الشؤون المالية والادارية / مديرية الموارد البشرية		%٥٠	%٥٠	%٥٠	%٥٢	%٥٠	نسبة تمكين المرأة من تولى المناصب القيادية والإشرافية مقارنة بالعدد الكلي لهذه المناصب	خلق بيئة عمل سعيدة ومحفزة لرأس المال البشري	
	إدارة الشؤون المالية والادارية / مديرية الموارد البشرية إدارة التخطيط الاستراتيجية / مديرية الجودة		%٩١	%٩٠	%٩٦	%٨٨	%٩٦	نسبة رضا الموظفين		
	إدارة شؤون المستفيدين إدارة التخطيط الاستراتيجية / مديرية الجودة		%٩٢	%٩١	%٩٤	%٩٠	%٩٤	نسبة رضا متلقي الخدمة	تحسين وتطوير منظومة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة	
	لجنة الابتكار والابداع		٣٥	٩	٣٠	١٦	٢٥	عدد مبادرات الموظفين الابداعية	تنمية الأفكار والابداعات للموارد البشرية	تعزيز وتطوير الكفاءة والأداء المؤسسي
	مديرية مكتب المدير العام		٤٠	٣٦	٣٥	٢٩	٢٥	عدد اجتماعات لجنة التخطيط / التوصيات	صنع القرار بشكل تشاركي	
	إدارة التخطيط الاستراتيجية / مديرية تكنولوجيا المعلومات		١٩					تقديم الخدمات رقمياً والكترونياً (النهج التحولي للتحديث) بحيث يتم اطلاق (١٩) خدمة الكترونية	الخدمات الحكومية (أحد مكونات خطة تحديث القطاع العام)	
	إدارة السياسات الاسكانية		%١٠٠		%١٠٠		%١٠٠	نظام معلومات اسكاني	التأسيس لنظام معلومات اسكاني بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة	حوكمة التخطيط الحضري وتنظيم قطاع الإسكان
	الشؤون القانونية		%١٠٠		%١٠٠		%١٠٠	مسودة مشروع قانون تنظيم قطاع الاسكان وما ينبثق عنه من أنظمة وتعليمات (وثيقة)	تنظيم قطاع الإسكان وحوكمتة	

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي
		٢٠٢٣		٢٠٢٢		٢٠٢١				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
	إدارة السياسات الاسكانية						١	تحديد الحاجة السكنية على مستوى المملكة ولكل محافظة على حده وذلك للفترة ما بين (٢٠٢٣-٢٠٢٥)	تحديد الحاجة السكنية على مستوى المملكة ولكل محافظة على حده وذلك للفترة (٢٠٢٣-٢٠٢٥)	تطوير نموذج جديد للسكن منخفض التكاليف
	المؤسسة بالتعاون مع مجموعة من الشركاء			٣			مسح قطع الاراضي المملوكة للخزينة والجهات الحكومية حسب الاقاليم إقليم الوسط إقليم الشمال إقليم الجنوب	عمل مسوحات لتحديد قطع أراضي المملوكة للخزينة وللجهات الحكومية تتناسب مع الهدف من تنفيذ المشروع		
	إدارة الأملاك					١	دراسة جدوى اقتصادية متعلقة بالبناء قليل التكلفة	وضع اسس لدراسات جدوى اقتصادية تتعلق بالبناء منخفض التكلفة بما يضمن التصميم الجيد والكفاءة البيئية والعناصر الاخرى الضرورية		
	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات					١	اقتراح آلية واسس لعمل هوية خاصة لكل مشروع/ المشاريع. تتضمن الارصفة والواجهات، توزيع المناطق الخضراء ونوعها تصميم اعمدة الانارة.	إعداد مخططات هيكلية ومعمارية تراعي الكفاءة البيئية وربطها بالمناطق الحضرية وعمل هوية خاصة لكل مشروع		
	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات					١	اختيار مقترح لنمط بناء مستدام قليل تكلفة التنفيذ.	اختيار نمط او انماط البناء بما يحقق تصور حضري يوفر خيارات لأنماط سكنية		
	إدارة الاشراف إدارة الشؤون المالية والادارية		١				دراسة مالية لكل من المستفيد والمطور وربطها بشريحة الدخل	دراسة مالية لبيان مدى مواءمة النموذج المقترح مع الدخل الشهري للشريحة المستهدفة	تطوير نموذج جديد للسكن منخفض التكاليف	
	أدارة الدراسات والتصميم والعطاءات إدارة السياسات الاسكانية مديرية الشؤون القانونية		١				شروط مرجعية معتمدة	اعداد شروط مرجعية تراعي اعداد التصاميم الجيدة وبكلف تتناسب مع الدخل الشهري للشريحة المستهدفة		

التوجهات الاستراتيجية

قطاع إسكان ريادي ذكي

تمكين المواطنين من حياة السكن الملائم وتقديم الخدمات بعدالة وجودة عالية، ومواكبة الحداثة وتعزيز الشراكة المتوازنة مع القطاع الخاص من خلال الكوادر المؤهلة

محور العملاء

تحديث آلية تسعير
وتسويق وبيع جديدة تلبى
حاجة الفئة المستهدفة

تكثيف الدراسات النوعية
للبيئة الخارجية

توسيع قاعدة متلقي
الخدمة من خلال ايجاد
شراكة حقيقية وفاعلة مع
القطاع الخاص

تطبيق معايير البناء
الأخضر لذوي الدخل
المتدني والمتوسط

محور العمليات
الداخلية

تعزيز آلية الاتصال الداخلي
بين الادارة العليا وموظفي
المؤسسة على اختلاف
مستوياتهم الادارية

أتمته جميع عمليات
المؤسسة

التطبيق الأمثل للتشريعات
الناظمة للعمل المؤسسي

التطبيق الأمثل للمسار
التدقيقي لإجراءات العمل
الداخل

المحور المالي

رفع وتعزيز وتحسين كفاءة
السياسة المالية المعمول بها
في المؤسسة

تعزيز وتفعيل دور الرقابة
المالية

محور التعلم
والنمو

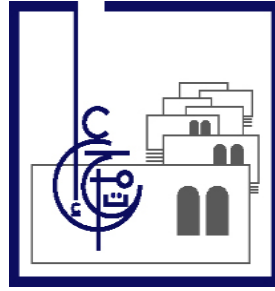
دعم ثقافة الابتكار والابداع

التخطيط السليم للموارد
البشرية

تعزيز مفهوم إدارة المعرفة

توفير بيئة عمل جاذبة
ومريحة

المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري



هاتف المؤسسة: ٠٠٩٦٢٦٤٦٤٤٣٠٧

هاتف الرد المباشر: ٠٠٩٦٢٦٤٦٤٩٣٩٩

العنوان : جبل عمان - الدوار الثالث باتجاه الرابع، شارع زهران، أول شارع على اليمين
الرمز البريدي ١١١٨١ ، ص.ب : ٢١١٠

البريد الإلكتروني : general@hudc.gov.jo