



# **المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري**

## **مراجعة الخطة الاستراتيجية للأعوام 2023-2021**

**تاريخ المراجعة  
2023/3/20**



**حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم**



**حضرة صاحب السمو الأمير ولي العهد الحسين بن عبد الله الثاني  
المعظم**

<b>الصفحة</b>	<b>المحتويات</b>
	<b>المرجعيات</b>
	<b>تقديم مدير عام المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري</b>
	<b>محاو ر عمل المؤسسة</b>
	<b>مهام وواجبات المؤسسة</b>
	<b>الهدف الوطني، الهدف القطاعي، الرؤيا، الرسالة، القيم</b>
	<b>الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة</b>
	<b>تحليل البيئة الداخلية والخارجية</b>
	<b>مصفوفة بطاقة الأداء المتوازن والتحليل الرباعي (SWOT)</b>
	<b>مصفوفة مؤشرات قياس الأداء</b>
	<b>التوجهات الاستراتيجية</b>

## المرجعيات

### المرجعية الأولى

... ويلاحظ أن الغالبية العظمى من الوحدات السكنية المتوافرة ليست في متناول غالبية الأسر الأردنية، ونتيجة لذلك؛ هناك الآن فائض من المساكن ذات المواصفات العالية، ونقص في المعروض من المساكن للأسر المتدنية والمتوسطة الدخل، على الرغم من حاجة السوق الواضحة إلى هذا المستوى .

من رؤيا الأردن 2025

### المرجعية الثانية

... إن نهج الشراكة بين مختلف قطاعات الدولة عامل أساسي في نجاح الخطط والبرامج، ولا بد أن تستمر الحكومة في جهد وطني تشاركي عماده تفعيل التعاون والشراكة مع القطاع الخاص، لرسم خارطة طريق واضحة بأطر زمنية محددة .

من كتاب التكليف السامي للحكومة بتاريخ 2020/10/7

### المرجعية الثالثة

... أما في مجال الإصلاح الإداري، فلا بد من وضع آليات قابلة للتطبيق، فإفادة من وجود برامج لإصلاح القطاع العام، بما فيها مشروع الحكومة الإلكترونية، ما لم يلمس المواطن تحسناً نوعياً في الخدمات المقدمة إليه، وهنا أؤكد على ضرورة التزام جميع مؤسسات الدولة بتعزيز ثقافة التميز والشفافية والمساءلة .

من خطاب العرش السامي بتاريخ 2014/11/2

تقديم مدير عام المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري:

إيماناً مئاً بمتطلبات الحداثة في مجالات العمل الذي أوكلت إلينا أمانة حمّله، فقد ارتكزت نظرتنا المستقبلية على استشراف آفاق مستقبل ورؤية ذكية للمؤسسة، بشكل يُحقق جانباً أساسياً في حياة شريحة واسعة من هذا المجتمع المتمثلة بالطبقة متدنية ومتوسطة الدخل، وذلك انسجاماً مع أهداف الاستراتيجية الوطنية للإسكان ومع قانون المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري رقم (28) لسنة 1992، وتناغماً مع رؤية الأردن 2025 فيما يتعلق بجانب تحقيق العيش الكريم للمواطن الأردني الذي يُمثل المنطلق والغاية لمُجمل رؤيتنا ورسالتنا في هذه المؤسسة .

الدقة، النزاهة، الشفافية، الابداع، الابتكار، والجودة، ستشكل أبناتٍ أساسية لانطلاقات المرحلة المُقبلية، والتي تعتمد على مبدأ المشاركة مع الفئة المُستهدفة في عملية اتخاذ القرار المتعلق بإقامة مشاريعنا المستقبلية، والمعتمدة كذلك على المُشاركة الفاعلة والحقيقية مع القطاع الخاص في مجال قطاع الإسكان، بما يُعزز تاريخاً للمؤسسة يزيد عن الخمسين سنة في هذا المجال؛ نفذت خلالها (296) مشروعاً اسكانياً، نتج عنها قرابة الـ (68) ألف وحدة سكنية، كما قامت بتنفيذ العديد من مشاريع تحسين البنية التحتية للمناطق متدنية الخدمات والمناطق العشوائية، لغاية تحسين أوضاعها من النواحي الاجتماعية والاقتصادية، حيث نتج عنها تطوير (40) موقعاً، استفادت منها قرابة الـ (54) ألف أسرة .

إننا نُدرك حجم حاجة شريحة واسعة من ذوي الدخل المُتدنية المتعلقة بجانب تأمين السكن المناسب لهم، والمُلزمة لنا بأن نعمل جاهدين وبطرق تتخطى الجانب التقليدي في الأداء المؤسسي، لتحقيق هذه الحاجة المؤدية لتحقيق الأمن الاجتماعي بمفهومه الشمولي، فغايتنا في بداية ونهاية المطاف هي الوصول لدرجات عالية من الرضا لهذه الفئة تُلامس مؤشرات السعادة التي طالما تطلعننا إليها، لعلنا بذلك نصل إلى تحقيق ما نطمح وتطمح له هذه الفئة وتتمناه على أرض هذا الوطن.

**المدير العام**  
المهندسة جمانة محمد العطيّات

**محاور عمل المؤسسة :**

مجلس الإدارة

المدير العام

## محاور العمل

### الخدمات

إدارة الشؤون  
المالية  
والادارية

### الإنتاج والتسويق

إدارة  
شؤون  
المستفيدين

إدارة  
الأملك

إدارة  
الإشراف

إدارة الدراسات  
والتصميم  
والعطاءات

### السياسات والتخطيط

إدارة  
التخطيط  
الاستراتيجي

إدارة  
السياسات  
الاسكانية

## مهام وواجبات المؤسسة

تتولى المؤسسة المساهمة في حل أزمة السكن وتطوير المناطق المتدنية الخدمات في المملكة بجميع الطرق والوسائل المتاحة لها بما في ذلك: " قانون المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري وتعديلاته رقم 28 لسنة 1992 "

(1) تقديم التوصية لمجلس الوزراء حول السياسة العامة للإسكان وعلاقتها بالتنظيم والبيئة وذلك بالتعاون مع الجهات الرسمية ذات العلاقة بهذا الموضوع.

(2) متابعة تطبيق الإستراتيجية الوطنية للإسكان وإعداد أي تشريعات ضرورية لتنفيذها.

(3) إجراء الدراسات والبحوث ضمن الوحدات التنموية الإقليمية لإنشاء أحياء جديدة في مناطق التوسع السكني داخل حدود البلديات ومناطق التنظيم وخارجها وإنشاء مناطق جديدة للتجمعات السكانية.

(4) القيام بالدراسات السكانية والاجتماعية والاقتصادية والصحية والبيئية ذات العلاقة بالإسكان والتطوير الحضري لغايات تحديد الحاجة السكنية وتوفير الخدمات الضرورية في المناطق المكتظة بالسكان والعمل على إزالة مظاهر التخلف والبناء العشوائي ومساعدة ساكنيها على توفير السكن المناسب لهم.

(5) تشجيع الحرف الصناعية الصغيرة وبرامج التدريب المهني في المناطق التي تقام بها مشاريع المؤسسة وتطويرها.

6) العمل على توفير قروض للمستفيدين من مشاريع الإسكان والتطوير الحضري وذلك بالتعاون مع الجهات الممولة المعنية.

7) إقامة مشاريع استثمارية مباشرة أو عن طريق إبرام عقود استثمار مع مستثمرين من القطاع الخاص بما يتفق مع أهداف المؤسسة.

8) دراسة وتنفيذ أي من مشاريع الأبنية الخاصة بالحكومة ومؤسساتها العامة بتكليف من مجلس الوزراء.

تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين، والعدالة في توزيعها.

**الهدف الوطني**

**الهدف القطاعي**

تمكين الأسر من جميع شرائح المجتمع من الحصول على السكن الملائم ضمن بيئة صحية نموذجية.

قطاع إسكان ريادي ذكي.

**الرؤيا**

تمكين المواطنين من حيازة السكن الملائم وتقديم الخدمات بعدالة وجودة عالية، ومواكبة الحداثة وتعزيز الشراكة المتوازنة مع القطاع الخاص من خلال الكوادر المؤهلة.

**الرسالة**



## القيم

• المسؤولية المجتمعية	• الحوكمة
• التطوير والتحسين المستمر	• الابتكار والابداع والمبادرة
• النهج التشاركي	• التعاون والعمل بروح الفريق
• ثقافة التميز	• السمعة الطيبة

**الحوكمة:** انتهجت المؤسسة الحوكمة كأسلوب إداري يهدف الى تطبيق التشريعات والسياسات والهيكل التنظيمية والإجراءات والضوابط لتحقيق أهدافها بأسلوب مهني وأخلاقي بكل نزاهة وشفافية لضمان كفاءة وفعالية الأداء من جانب، وتوفير الخدمات بعدالة لمتلقي الخدمة من جانب آخر.

**المسؤولية المجتمعية:** تلتزم المؤسسة تجاه المجتمع الذي تعمل فيه من خلال القيام بأنشطة اجتماعية تساهم بمعالجة بعض القضايا التي تمس ذلك المجتمع، مثل قضايا الفقر، الخدمات الصحية، للمساهمة بتحقيق التنمية الاقتصادية، والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للمجتمع المحلي والمجتمع ككل.

**الابتكار والابداع والمبادرة:** تشجيع روح الابتكار والابداع لدى الموظفين من خلال توفير بيئة محفزة على الإبتكار وتقديم المبادرات التي تساهم في تقديم رؤية جديدة ومتطورة في أساليب العمل والانجاز.

**التطوير والتحسين المستمر:** السعي المستمر لتعزيز نقاط القوة واستغلال الفرص وتطوير إجراءات العمل وتبسيطها وتحسين الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة.

**التعاون والعمل بروح الفريق:** تنغرس هذه القيمة في ثقافة المؤسسة والتي اثمرت توحيد الجهود والتعاون لإنجاز الاعمال والمشاريع وعلى كافة المستويات الوظيفية.

**النهج التشاركي:** مد جسور التعاون والشراكة مع كافة الشركاء من جهة وانتهاج أسلوب التشاور والتشارك بين الموظفين على اختلاف مستوياتهم الوظيفية وإشراكهم في اتخاذ القرارات وبناء الخطط مما ينعكس على رفع جودة أداء عمل المؤسسة عموماً.

**السمعة الطيبة:** بناء صورة ذهنية طيبة وحسنة لدى المواطن الأردني عن المؤسسة من خلال تقديم كافة الخدمات بشكل متميز وتلبية احتياجاته مما ينعكس على رضا متلقي الخدمة، التفاعل مع المجتمع المحلي بشكل مستمر.

**ثقافة التميز:** تسعى المؤسسة الى تحقيق مستويات أداء متفوقة تلبي وتتجاوز احتياجات وتوقعات جميع أصحاب العلاقة المعنيين، وبناء مجموعة من القيم والالتزام بها.

## الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة :

### آلية بناء الأهداف الاستراتيجية:

- دراسة الأهداف الوطنية والقطاعية وتحديد الهدف الذي تلتزم به المؤسسة.
- دراسة أولويات العمل الحكومي وخطط ومشاريع الحكومة.
- بناء رؤية ورسالة تتسم بالتحدي والطموح.
- إجراء تحليل للبيئة الخارجية والداخلية وخروج بمصفوفة SWOT
- بناء الأهداف الاستراتيجية بما ينسجم مع الأهداف الوطنية والقطاعية ويحقق رؤية ورسالة المؤسسة على المدى البعيد.
- وضع حزمة من مؤشرات الأداء لقياس مدى تحقيق الأهداف وإصدار التقارير الدورية لمتابعة وتقييم الإنجاز ورصد أي انحراف وبناء خطط معالجتها، بالإضافة الى تحسين الإنجاز والحفاظ عليه.

تمكين المواطنين من الحصول على السكن الملائم

الهدف الأول

المساهمة في تنظيم وتعزيز فعالية قطاع الإسكان لرفد الاقتصاد الوطني من خلال الاستثمار الإسكاني وتفعيل الشراكة مع القطاع الخاص

الهدف الثاني

تعزيز وتطوير فعالية وكفاءة الأداء المؤسسي

الهدف الثالث

حوكمة التخطيط الحضري وتنظيم قطاع الإسكان

الهدف الرابع

تطوير نموذج جديد للسكن منخفض التكاليف

الهدف الخامس

## تحليل البيئة الداخلية والخارجية :

تندرج في إطار البيئتين الداخلية والخارجية مجموعة من العناصر المكونة لعملية التحليل على طريقة (SWOT) التي تشمل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، والتي من الممكن أن تكون التوجه العام لدى المؤسسة الذي يقود إلى بلورة الأهداف الاستراتيجية على الشكل الصحيح، وإذا ما تم تحليل البيئة الداخلية؛ فإننا سنضع أيدينا على عناصر القوة والضعف، من خلال عدة مؤشرات تتلخص بما يلي:

- 1- نهج القيادة
- 2- التشريعات
- 3- بيئة العمل
- 4- الموارد البشرية
- 5- الموارد المالية

أما إذا أردنا تحليل البيئة الخارجية؛ فإننا سنضع أيدينا على عناصر الفرص والتهديدات، من خلال عدة مؤشرات تتلخص بما يلي :

- 1- متلقو الخدمة
- 2- المنافسون
- 3- الموردون
- 4- المتغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والتشريعية (PESTEL Analysis)

وقد تم ربط المؤشرات السابقة مع مصفوفة الأداء المتوازن، حسب المحاور المكونة لها (محور العملاء، المحور المالي، محور العمليات الداخلية، محور التعلم والنمو)، وبما يتوافق مع المؤشرات المذكورة في عناصر البيئة الداخلية والخارجية.

## مصفوفة بطاقة الأداء المتوازن والتحليل الرباعي (SWOT)

التسلسل	المحور	التوجهات الاستراتيجية
---------	--------	-----------------------

تحديث آلية تسعير وتسويق وبيع جديدة تلبي حاجة الفئة المستهدفة.	محور العملاء	1
تكثيف الدراسات النوعية للبيئة الخارجية.		2
توسيع قاعدة متلقي الخدمة من خلال ايجاد شراكة حقيقية وفاعلة مع القطاع الخاص.		3
تطبيق معايير البناء الأخضر لذوي الدخل المتدني والمتوسط.		4
رفع وتعزيز وتحسين كفاءة السياسة المالية المعمول بها في المؤسسة.	المحور المالي	5
تعزيز وتفعيل دور الرقابة المالية.		6
تعزيز آلية الاتصال الداخلي بين الادارة العليا وموظفي المؤسسة على اختلاف مستوياتهم الادارية.	محور العمليات الداخلية	7
أتمتة جميع عمليات المؤسسة.		8
التطبيق الأمثل للتشريعات الناظمة للعمل المؤسسي.		9
التطبيق الأمثل للمسار التدفقي لإجراءات العمل الداخلية.		10
دعم ثقافة الابتكار والابداع.	محور التعلم والنمو	11
التخطيط السليم للموارد البشرية.		12
تعزيز مفهوم إدارة المعرفة.		13
توفير بيئة عمل جاذبة ومريحة.		14

• مصفوفة مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية 2021 - 2023

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي
		2023		2022		2021				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
التخطيط : ناعور 80 كفر جايز 145 جريبا المرحلة اولى 321 ايمان ( 6 ) 217 قطعة الإنتاج :- مشروع سحب 29 قطعة مشروع المجد 100 قطعة روابي النقيرة 119	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات إدارة الاشراف		1400	1054	1054	131	538	عدد قطع الأراضي والوحدات المخطط تنفيذها وانتاجها سنوياً بنية تحتية	إنتاج قطع أراضي ووحدات سكنية مخدومة تلبي حاجة الفئة المستهدفة	تمكين المواطنين من الحصول على السكن الملائم
*تم عرض (875) قطعة للبيع ضمن البرنامج الوطني للاسكان، ومزايا موظفي القطاع العام *ضعف القدرة الشرائية للمواطن * ارتفاع سعر الفائدة وصعوبة شروط الحصول على تمويل من البنوك التجارية *فترة التعافي من كورونا والطموح لتحسين الوضع والاقتصادي للمواطن	إدارة شؤون المستفيدين إدارة الأملاك		570	311	450	280	320	عدد قطع الأراضي المخدومة والوحدات السكنية المتوقع بيعها	تنفيذ عمليات البيع لقطع الأراضي والوحدات السكنية	
تم عمل استفتاء الكتروني ويوجد تغذية راجعة بعد نجاح مشروع المغاريب/ السلط واستكمال المرحلة الثانية	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات/ إدارة الاشراف		23000	18000	20000	---	5000	المبالغ المخصصة للتطوير	برنامج تطوير المناطق متدنية الخدمات	
2021 تم تحويل المخصص لمشروع رأسمالي	إدارة الأملاك وإدارة الشؤون المالية والادارية		400	---	400	--	930	قيمة المبالغ المرصودة (بالألف دينار)	شراء أراضي قابلة للتسويق والبيع	
تم الاعلان لشراء الاراضي وتبين ان الاسعار اعلى من قيمة المخصص الموافق عليه من الموازنة										

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي الأول
		2023		2022		2021				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
تكثيف عطاءات المساحة	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات		4931	1264	1264	1172	1200	عدد سندات التسجيل	تقديم خدمات متميزة لمتلقي الخدمة بشكل يلبي احتياجاته	تمكين المواطنين من الحصول على السكن الملائم
	إدارة شؤون المستفيدين		650	590	580	986	500	عدد المخططات التنظيمية ودليل القطعة الصادرة للمستفيدين من مشاريع المؤسسة		
	إدارة شؤون المستفيدين		940	1021	550	777	500	عدد معاملات نقل الملكية (الطابو) و(معاملات التنازل) للمستفيدين من مشاريع المؤسسة ومشاريع الشراكة		

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية	مؤشرات قياس الأداء	المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي
----------------------------	-----------------	--------------------	--------	---------	-------------------

	المسؤولة	2023		2022		2021				الثاني
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
تم الانحراف الايجابي في دراسة 2021 لغايات دراسة اسباب العزوف والاستنكاف عن البرنامج الوطني والتي نتج عنها تخفيض سعر الاراضي لبعض المشاريع حالياً يتم اعداد دراسة عن المساكن الخالية وذلك لاستكمال السياسة الاسكانية الوطنية وتحديث الاستراتيجية الوطنية للإسكان	إدارة السياسات الاسكانية		1	2	2	13	3	عدد الدراسات الإسكانية	إعداد وإصدار الدراسات المتعلقة بتقييم قطاع الاسكان الخاصة بأعداد المستثمرين وحجم رأس المال وفرص الاستثمار	المساهمة في تنظيم وتعزيز فعالية قطاع الإسكان، لرفد الاقتصاد الوطني من خلال الاستثمار الاسكاني وتفعيل الشراكة مع القطاع الخاص
اربع ارباع بالإضافة الى تقرير سنوي			5	5	5	5	5	عدد تقارير متابعة انجازات قطاع الاسكان وتقييم الأداء		
يتم متابعتها سنوياً وبشكل مستمر (تراكمية)			1	1	1	1	1	مراجعة الدراسة التقييمية لأداء وتنفيذ الإستراتيجية الوطنية للإسكان (تراكمي)	تقييم الاستراتيجية الوطنية للإسكان ومتابعة تنفيذها	
	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات		4	4	4	1	1	مخالصات مع البلديات	وضع خطط تنفيذية لتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	
نقابة المهندسين الأردنيين امانة عمان الكبرى دائرة الأراضي والمساحة	إدارة السياسات الاسكانية		3	3	3	2	2	عدد الاتفاقيات المبرمة		
عدد عمليات البيع لشركات الاسكان / الحاجة السكنية يتم اعداد الرقم بعد صدور تقرير الربع الأول بعد الحصول على البيانات اللازمة من دائرة الاراضي والمساحة			22%	قييد الاجراء	21%	21%	22%	نسبة مساهمة القطاع الخاص المنظم في تلبية الحاجة السكنية	زيادة الانتاج السكني	



ملاحظات الانحرافات ان وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي الثالث
		2023		2022		2021				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
	إدارة الشؤون المالية		60%	60%	60%	60%	50%	نسبة الموظفين المشاركين في الدورات التدريبية إلى إجمالي عدد تعزيز وتطوير رأس		
ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي الثالث
		2023		2022		2021				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
	لجنة الابتكار والابداع		35	9	30	16	25	عدد مبادرات الموظفين الابداعية	تنمية الأفكار والابداعات للموارد البشرية	تعزيز وتطوير الكفاءة والأداء المؤسسي
	مديرية مكتب المدير العام		40	36	35	29	25	عدد اجتماعات لجنة التخطيط / التوصيات	صنع القرار بشكل تشاركي	
	إدارة التخطيط الاستراتيجي / مديريةية تكنولوجيا المعلومات		19					تقديم الخدمات رقمياً والكترونياً (النهج التحولي للتحديث) بحيث يتم اطلاق (19) خدمة الكترونية	الخدمات الحكومية (أحد مكونات خطة تحديث القطاع العام)	
	مديرية الجودة								الخدمة	

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي الرابع
		2025		2024		2023				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
	إدارة السياسات الاسكانية		100%		100%		100%	نظام معلومات اسكاني	التأسيس لنظام معلومات اسكاني بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة	حوكمة التخطيط الحضري وتنظيم قطاع الإسكان

	الشؤون القانونية		100%		100%		100%	مسودة مشروع قانون تنظيم قطاع الإسكان وما ينبثق عنه من أنظمة وتعليمات (وثيقة)	تنظيم قطاع الإسكان وحوكمته	
--	------------------	--	------	--	------	--	------	--	----------------------------	--

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي الخامس
		2025		2024		2023				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			

	إدارة السياسات الإسكانية						1	تحديد الحاجة السكنية على مستوى المملكة ولكل محافظة على حدة وذلك للفترة ما بين (2025-2023)	تحديد الحاجة السكنية على مستوى المملكة ولكل محافظة على حدة وذلك للفترة (2023-2025)	تطوير نموذج جديد للسكن منخفض التكاليف
	إدارة التخطيط الاستراتيجي إدارة السياسات الإسكانية						1	دراسة تحليلية للبيئة الخارجية حسب نموذج PESTEL (تقسيمها على الأقاليم الوسط، الشمال الجنوب)	تحليل البيئة الخارجية PESTEL	
	إدارة التخطيط الاستراتيجي						1	مصنوفة تحليل البيئة الداخلية (نقاط ضعف، نقاط قوة)	تحليل البيئة الداخلية والخارجية (SWOT)	
ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء						المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي الخامس
		2025		2024		2023				
		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			

	إدارة السياسات الاسكانية				1			نتائج استطلاع الرأي والتوصيات الناتجة عنها	استطلاع رأي الفئة المستهدفة (الدخل، المقدرة الشرائية، التصاميم، نماذج السكن)	تطوير نموذج جديد للسكن منخفض التكاليف
	المؤسسة بالتعاون مع مجموعة من الشركاء				3		مسح قطع الاراضي المملوكة للخرزينة والجهات الحكومية حسب الاقاليم إقليم الوسط إقليم الشمال إقليم الجنوب	عمل مسوحات لتحديد قطع أراضي المملوكة للخرزينة وللجهات الحكومية تتناسب مع الهدف من تنفيذ المشروع		
	إدارة الأملاك						1	دراسة جدوى اقتصادية متعلقة بالبناء قليل التكلفة	وضع اسس لدراسات جدوى اقتصادية تتعلق بالبناء منخفض التكلفة بما يضمن التصميم الجيد والكفاءة البيئية والعناصر الأخرى الضرورية	
	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات				1			اقتراح آلية واسس لعمل هوية خاصة لكل مشروع/ المشاريع. تتضمن الارصفة والواجهات، توزيع المناطق الخضراء ونوعها تصميم اعمدة الإنارة.	إعداد مخططات هيكلية ومعمارية تراعي الكفاءة البيئية وربطها بالمناطق الحضرية وعمل هوية خاصة لكل لمشروع	

ملاحظات الانحرافات إن وجدت	الوحدة الادارية المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء			المؤشر	البرامج	الهدف الاستراتيجي الخامس
		2025	2024	2023			

		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف			
			<b>قطاع إسكان ريادي ذكي</b>							
	إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات		1					اختبار مقترح لنمط بناء	اختبار نمط او انماط البناء بما يحقق تصور حضري يوفر	
<b>تمكين المواطنين من حيازة السكن الملائم وتقديم الخدمات بعدالة وجودة عالية، ومواكبة الحداثة وتعزيز الشراكة المتوازنة مع القطاع الخاص من خلال الكوادر المؤهلة</b>										
	إدارة الاشراف إدارة الشؤون المالية والادارية		1					دراسة مالية لبيان مدى مواعمة النموذج المقترح مع الدخل الشهري للشريحة المستهدفة	دراسة مالية لبيان مدى مواعمة النموذج المقترح مع الدخل الشهري للشريحة المستهدفة	تطوير نموذج جديد للسكن منخفض التكاليف
	أدارة الدراسات والتصميم والعطاءات إدارة السياسات الإسكانية مديرية الشؤون القانونية		1					اعداد شروط مرجعية تراعي اعداد التصاميم الجيدة وبكف تتناسب مع الدخل الشهري للشريحة المستهدفة	اعداد شروط مرجعية تراعي اعداد التصاميم الجيدة وبكف تتناسب مع الدخل الشهري للشريحة المستهدفة	

## التوجهات الاستراتيجية

تطبيق معايير البناء الأخضر  
أدوي الدخل المتدني  
والمتوسط

توسيع قاعدة متلقي الخدمة من خلال ايجاد  
شراكة حقيقية و فاعلة مع القطاع الخاص

تكثيف الدراسات النوعية  
للبيئة الخارجية

تحديث آلية تسعير وتسويق وبيع  
جديدة تلبي حاجة الفئة المستهدفة

مصور العملاء



المؤسسة العامة  
للإسكان والتطوير الحضري



هاتف المؤسسة 00962-6-4644307

هاتف الرد المباشر 00962-6-4649399

العنوان : جبل عمان - الدوار الثالث باتجاه الرابع، شارع زهران، أول  
شارع على اليمين

الرمز البريدي 11181 ، ص.ب : 2110

البريد الإلكتروني : [general@hudc.gov.jo](mailto:general@hudc.gov.jo)