

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة																						
	*رمز الخدمة																					
تغيير أو تعديل في شروط سند التأمين على الدين (تعديل الرهن):	اسم الخدمة																					
تعديل شروط سند الدين (الرهن) التي يتم تغييرها من قبل الجهة الراهنة أو نقل حقوق المدين المتوفى في سند الدين إلى أسماء الورثة	وصف الخدمة																					
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية	هيكلية الخدمة																					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قانون المؤسسة العامة للاسكان والتطوير الحضري رقم (28) لسنة 1992</li> <li>• تعليمات تنظيم الرهن لسنة 2007 صادر بموجب المادتين 8 و16 من قانون المؤسسة</li> <li>• نظام بدل خدمات المؤسسة العامة للاسكان والتطوير الحضري رقم (72) لسنة 2014</li> </ul>	التشريع الناظم للخدمة																					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ينحصر أي تعديل يعقده الطرفان المتعاقدان بعد تنظيم سند الدين الأول في تغير صيغة الشروط الخصوصية كلها او جزء منها او في تمديد اجل الدين او في الفائدة او المربحة المتفق عليها شريطة ان لا تزيد نسبة هذه الفائدة او المربحة عن تلك المحددة في التشريعات النافذة المفعول ولا يشمل هذا التغيير أي مبلغ إضافي يراد إضافته الى المبلغ الأصلي.</li> <li>• عند طلب إضافة أي مبلغ الى مبلغ الدين الأصلي بعد تنظيم سند الدين الأول فيجب في مثل هذه الحالة تنظيم سند دين آخر من الدرجة الثانية بالمبلغ الإضافي.</li> <li>• حضور الدائن والمدين أو من ينوبه بموجب وكالة.</li> <li>• موافقة الجهة التمويلية.</li> <li>• عدم وضع الدين على وريث قاصر.</li> </ul>	شروط تقديم الخدمة																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>شكل الوثيقة</th> <th>الدائرة</th> <th>الوثيقة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الاصل</td> <td>الجهات الراهنة/البنوك</td> <td>كتاب الجهة التمويلية متضمن تسمية مندوب والتعديل المطلوب</td> </tr> <tr> <td>الاصل</td> <td>الجهات الراهنة/البنوك</td> <td>سندات الرهن</td> </tr> <tr> <td>الاصل</td> <td>الاحوال المدنية والجوزات</td> <td>البطاقة الشخصية المدنية للدائن (المندوب) والمدين.</td> </tr> <tr> <td>الاصل</td> <td>القيادة العامة للقوات المسلحة الاردنية-الجيش العربي</td> <td>شهادة التعيين للعسكريين</td> </tr> <tr> <td>الاصل</td> <td>وزارة العدل</td> <td>كتاب الوكالة في حالة التوكيل</td> </tr> <tr> <td>الاصل</td> <td>الأحوال المدنية والجوزات/ وزارة العدل - المحكمة المختصة</td> <td>اثبات وفاة: شهادة وفاة، حجة حصر ارث، حجة تخارج، حجة وصاية.</td> </tr> </tbody> </table>	شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة	الاصل	الجهات الراهنة/البنوك	كتاب الجهة التمويلية متضمن تسمية مندوب والتعديل المطلوب	الاصل	الجهات الراهنة/البنوك	سندات الرهن	الاصل	الاحوال المدنية والجوزات	البطاقة الشخصية المدنية للدائن (المندوب) والمدين.	الاصل	القيادة العامة للقوات المسلحة الاردنية-الجيش العربي	شهادة التعيين للعسكريين	الاصل	وزارة العدل	كتاب الوكالة في حالة التوكيل	الاصل	الأحوال المدنية والجوزات/ وزارة العدل - المحكمة المختصة	اثبات وفاة: شهادة وفاة، حجة حصر ارث، حجة تخارج، حجة وصاية.	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة																				
الاصل	الجهات الراهنة/البنوك	كتاب الجهة التمويلية متضمن تسمية مندوب والتعديل المطلوب																				
الاصل	الجهات الراهنة/البنوك	سندات الرهن																				
الاصل	الاحوال المدنية والجوزات	البطاقة الشخصية المدنية للدائن (المندوب) والمدين.																				
الاصل	القيادة العامة للقوات المسلحة الاردنية-الجيش العربي	شهادة التعيين للعسكريين																				
الاصل	وزارة العدل	كتاب الوكالة في حالة التوكيل																				
الاصل	الأحوال المدنية والجوزات/ وزارة العدل - المحكمة المختصة	اثبات وفاة: شهادة وفاة، حجة حصر ارث، حجة تخارج، حجة وصاية.																				
	<input type="checkbox"/> المواطنيين	فئة متلقي الخدمة																				

## مراحل تقديم الخدمة

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
(3) دقائق	يقوم متلقي الخدمة (المدين) بتقديم كتاب الجهة الرهانة لتعديل شروط الدين أو لنقل حقوق الدائن معزز بالوثائق المطلوبة	
(2) دقيقة	يقوم المستفيد أو المندوب من الجهة الرهانة بدفع الرسوم المستحقة من خلال الصندوق*	
(8) دقائق	يقوم المدين والدائن والمندوب من الجهة الرهانة وشاهدين بالتوقيع على تعديل سند الرهن أو نقل الرهن	
(2) دقيقتان	تزويد الدائن والمدين بنسخي المداينة المعدلة	
	(15) دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	(5) دقائق	قيمة الرسوم
	صندوق المؤسسة: نقداً ، فيزا (بطاقة الصراف الآلي) * يغلق الصندوق الساعة الثانية ظهراً	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لا يوجد	سند المداينة المعدل	
<b>شركاء الخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
تثبيت عملية تعديل أو تغيير الشروط في المؤسسة والتوقيع على سندات الرهن	الجهة الرهانة (بنوك أو مؤسسات أو جهات حكومية)	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> مركزي	مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور	قنوات تقديم الخدمة
	الرد المباشر لخدمة الجمهور: 064649399 - 0797798505 المقسم: 064644307 الموقع الإلكتروني: <a href="http://hudc.gov.jo/Default/Ar">http://hudc.gov.jo/Default/Ar</a>	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي: الأحد - الخميس / وقت الدوام: 8:00 صباحاً – 3:00 مساءً	اوقات تقديم الخدمة