

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
		اسم الخدمة
		وصف الخدمة
✓ خدمة فرعية	□ خدمة رئيسية	هيكلية الخدمة
<p>• قانون المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري رقم (28) لسنة 1992</p> <p>• تعليمات تنظيم الرهن لسنة 2007 صادر بموجب المادتين 16 و 8 من قانون المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري وتعديلاته رقم 28 لسنة 1992</p>		التشريع الناظم للخدمة
<p>• أن يكون فك التامين على الدين بناء على رضا الطرفين المتعاقدين أو بناء على حكم المحكمة أو قيام المدين بالسداد قبل حلول الأجل المعين لدينه الموثق بسند التامين مع متفرعاته.</p> <p>• بيان الدرجة المراد رفع اشارة الرهن عنها (رقم وتاريخ سند المداينة)</p> <p>• تسمية مندوب الجهة الراهنة المفوض بالتوقيع على معاملة فك الرهن</p>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
الاصل	الاحوال المدنية والجوازات	البطاقة الشخصية المدنية
الاصل	القيادة العامة للقوات المسلحة الاردنية-الجيش العربي	شهادة التعيين للعسكريين
الاصل	الجهة الراهنة	كتاب فك التامين
الاصل	الجهة الراهنة	سندات الدين
		□ المواطنين
		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
(3) دقائق	يقوم المستفيد و المندوب من الجهة الراهنة بتقديم كتاب الجهة الراهنة بفك الرهن مع كافة الوثائق المطلوبة	
(3) دقائق	تحويل المستفيد او مندوب الجهة الراهنة الى الصندوق لدفع الرسوم.*	
(5) دقائق	التوقيع على فك الرهن من قبل المندوب والمستفيد على فك الرهن	
(4) دقائق	استلام كتاب فك الرهن	
	(15) دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	(5) دنانير	قيمة الرسوم
	صندوق المؤسسة: نقداً ، فيزا (بطاقة الصراف الالي) * يغلق الصندوق الساعة الثانية ظهراً	
	آلية الدفع	

مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لا يوجد	كتاب رسمي بفك الرهن	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
توقيع المندوب على فك الرهن	الجهة الراهنة (بنوك أو مؤسسات أو جهات حكومية)	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input type="checkbox"/> مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور	قنوات تقديم الخدمة
الرد المباشر لخدمة الجمهور: 064649399 - 0797798505 المقسم: 064644307		معلومات الاتصال والتواصل
الموقع الالكتروني: http://hudc.gov.jo/Default/Ar		
أيام الدوام الرسمي: الاحد - الخميس / وقت الدوام: 8:00 صباحاً – 3:00 مساءً		اوقات تقديم الخدمة